מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.11.2024

במוסד: "מוסד נוף המושבה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מואמן דקה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף המושבה (קוד מוסד 23799)
פינסקר 6
פתח תקווה

ד"ר דקה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.11.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:30.
ההתרשמות היא כי עם החלפת ההנהלה נעשו שינויים חיוביים במוסד. מנהל המוסד הביע רצון להמשיך ולשפר את המקום לרווחת המטופלים. עדיין קיימות בעיות בתחזוקה של המבנה וצריך לשפר את המצב כפ שמפורט בדוח. חשוב לייצב את צוות העובדים לאחר תחלופת העובדים בעקבות השינויים הארגוניים. יש להפחית ריבוי של משמרות כפולות ככל שניתן כדי למנוע שחיקה של עובדים וטיפול לא ראוי. יש לוודא קיום לפעילות פנאי ותעסוקה בשעות הערב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף המושבה"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.11.2024 בין השעות 17:15 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך שהוא אח ראשי של הבית ואחות נוספת עם רישיון זמני.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
סה"כ		24	25	

כח-אדם סיעודי

במחלקה אחות עם רישיון זמני שעובדת תחת פיקוח של האח הראשי במוסד. יחד איתם במשמרת 3 מטפלים. צוות אחיות ומטפלים לפי התקינה הנדרשת.
כול האחיות במחלקה הסיעודית הן מוסמכות בלבד. בסידור עבודה נצפה שיש למטפלים ריבוי של משמרות כפולות.

תנאים סביבתיים

- הטמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרים הייתה נעימה.
- בבדיקה מדגמית - נמצאו מים חמים זורמים בברזים.
- בעלות המוסד הוחלפה לפני כחודשיים והבעלים החדשים החלו בתהליכי תיקוני צבע בחדרים. עדיין ישנם בחלק מהקירות סדקים שצריך לאטום. נמצאה ניאגרה שבורה באחד החדרים ותחזוקת המזגנים ירודה (אבק וסימני עובש).
- בחלק מהחדרים תריסים חסרים וזה מאפשר כניסה של אור, זבובים וכדומה כי אין רשתות.
- בחדר ריפוי בעיסוק נצפה ציוד רפואי לא מותאם לייעוד החדר כגון שקיות שתן, מחטים ומבחנות לבדיקות דם. אחסון זה בחדר ריפוי בעיסוק יוצר מראה של מחסן.

טיפול אישי

- טיפול אישי מכבד מצד צוות המטפלים אשר התייחס בכבוד וסבלנות למטופלים במחלקה.
- המטופלים לבושים בביגוד אישי המותאם לעונה.
- אחות במשמרת הזריקה בעט מנת אינסולין למטופלת במהלך ארוחת הערב בחדר האוכל בנוכחות המטופלים האחרים שישבו עמה בשולחן האוכל. התנהלות זו אינה מכבדת. הזרקה צריכה להעשות באופן פרטי ולא בנוכחות מטופלים אחרים, ובוודאי שאין לבצע אותה במהלך הארוחה כאשר המטופלת אוכלת.
- קיים רישום של תוכנית הולכה למטופלים. צריך לוודא שיש חתימות מזוהות על הולכות מייד לאחר הביצוע.
- לחצני מצוקה נבדקו ונמצאו תקינים.

- במחלקה לא היו מטופלים נשאי חיידקים עמידים.
- 2 מטופלים עם פצעי לחץ שטחיים.

ארוחות

- ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:30 וכללה סלט ירקות, 2 סוגי דייסה – דייסה רגילה ודייסת קווקר. מנה עיקרית כללה בורקסים עם גבינה וביצים קשות. חולקו מעדנים וגבינה לבנה. למטופלים שאוכלים אוכל רך, לא הייתה התאמה בין הרשומה בתפריט לבין האוכל שהוגש. רשום למנה לאוכל רך לביבות תפו"א במילוי פטריות" והוגש סלט טחון, דייסה וגבינה.
- חלוקת המזון הייתה מכבדת, הייתה התייחסות לבקשות של המטופלים והוצעה להם תוספת בסיום הארוחה. מטופלים שהיו זקוקים לסיוע באכילה קיבלו סיוע באכילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

- במחלקה מטופל אחד עם הגבלה מכנית בקשירת מפשעה וקשירה במיטה ויש על כך רישום תקין.

בטיחות המטופל

- בסיור שנעשה בחדרים נמצא בשירותים של אחד החדרים שלולית מים על הרצפה. ככל הנראה יש שקע ברצפה ויש הצטברות של מים. יש לוודא תיקון המפגע. אין להשאיר מים עומדים כיוון שיש בכך סכנה של החלקה.
- טיפול תרופתי – צריך לציין ולחתום על סירוב ללקיחת תרופה או סיבה לאי מתן תרופה כדי למנוע מצב שבו יוצעו למטופלים שוב תרופות שאין עליהן חתימה. מטופל שנמצא בבי"ח כללי יש לציין זאת ולא להשאיר רובריקה ריקה בקרדקס תרופות.

פעילות פנאי

לא הייתה כל תעסוקה למטופלים במשך המשמרת בשעות הערב. המטופלים צפו בטלוויזיה בערוץ חדשות (אזעקות וטילים למרכז הארץ). בימי שגרה ובמיוחד בתקופה של לחימה צריך לתת את הדעת על ברור תוכניות מועדפות על המטופלים עם המלצה למוסיקת רקע נעימה או תוכניות חלופיות כדי להפחית חרדה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה טיפול אישי מכבד בעת ביצוע העברה של מטופלים לצורך השכבה במיטות.
התיקים הידניים האישים של המטופלים נמצאו באזור ציבורי, יש לאחסן את התיקים בחדר סגור על מנת לשמור על פרטיות המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בראיונות שנערכו עם מספר מטופלים הובעה שביעות רצון בינונית. מטופל אחד התלונן על תחלופה של הצוות, ומספר מטופלים דווחו שבשעות הלילה הצוות אינו מגיע אליהם בקריאות באופן מהיר וזה מתסכל אותם.

נושאים נוספים

המוסד כוללמערך לדיור מוגן של 56 דירות, 2 מחלקות תשושים ומחלקה סיעודית אחת. לדברי מנהל המוסד לפני כחודשיים הוחלפה הנהלת המוסד. ביום הבקרה המנהל והבעלים החדש של כל מערך האשפוז במבנה נכח במקום. לדבריו מאז כניסת הוא פועל לשפר תהליכי עבודה ולבצע שיפורים מבחינת המבנה והסביבה.