מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.03.2024

במוסד: "מוסד נוף המושבה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מואמן דקה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף המושבה (קוד מוסד 23799)
פינסקר 6
פתח תקווה

ד"ר דקה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-10:45.
יש להבטיח מים בטמפרטורה תקינה בכל חדרי רחצה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף המושבה"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.03.2024 בין השעות 09:30 ל-10:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות ראשית, צוות מחלקה, מדריכת תעסוקה.
אם בית נכחה במקום.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	18	
סה"כ		24	18	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית מחלקה + אחות מתלמדת + 3 מטפלים + עובדת ניקיון.
אחד המטפלים משמש גם כמחלק אוכל.

תנאים סביבתיים

המחלקה לאחר שיפוץ.
הטמפרטורה 21-22 מעלות.
בכל חדר מתגוררים 1-2 דיירים.
לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם לא.
מיטות הדיירים חדשות ברובן.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה. חלק מהמצעים נושאים לוגו של מוסדות אחרים.
בחדרי הרחצה שנדגמו :
המקלחות נקיות, הפחים מכוסים, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות.
נמצאו - נייר לניגוב ידיים, נייר טואלט, ספוגי רחצה.
תנורי החימום במקלחות תקינים, למעט בחדר אחד (בו התנור לא עובד).
במספר חדרי רחצה, מאלו שנדגמו, נמצא חום מים לא תקין - 80 - 48.8 מעלות (בחדרים שונים).
בחדר אחר שנדגם - אין מים חמים והדיירים המתגוררים באותו חדר מקולחים בחדר אחר. באותו חדר רחצה נמצאו מונחות במקלחת מספר קערות פלסטיק גדולות.

טיפול אישי

מעל חלק מהמיטות הנחיות למעברים נכונים ומעל חלקן לא.

ארוחות

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
במחלקה תלוי לוח תזונה ובו תפריט שבועי מעודכן וטופס מדידת טמפרטורה מלא.
רשימת מרקמי מזון והעשרות אינה מעודכנת. הרשימה עודכנה לאחרונה ב- 12/23, בידי הדיאטן הקודם.
מנת הפרי הורדה לדיירים, לחדר התרבות (כפי שיפורט בהמשך).
בשעה 10:30 הוגש לפתן לכל דיירי המחלקה הסיעודית ולדיירי מחלקת תשושים שרצו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
ההגבלות נבדקו ונמצאו מחוברות באופן תקין. ההגבלות מתועדות כנדרש.
חלק מציוד הישיבה קרוע / בלוי / מלוכלך.

בטיחות המטופל

חדר האחיות פתוח בקרבתן. ארונות התרופות אינם נעולים.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה לאחר זמן מה.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקה אקטואלי.
הטלוויזיה דולקת. מוקרנת תוכנית בוקר, ללא צפייה ממשית של הדיירים.
לוח ההתמצאות מעודכן.
פעם בשבוע מפעילה מדריכת התעסוקה ממחלקה סיעודית, את דיירי מחלקת תשושים. ביום זה בשבוע, מדריכה אחרת מפעילה את דיירי המחלקה הסיעודית במקומה. ביום הבקרה, בעקבות העדרותה של המדריכה השניה - הפעילה מדריכת התעסוקה ממחלקה סיעודית במשותף את דיירי מחלקת תשושים ודיירי המחלקה הסיעודית. הפעילות הקבוצתית התקיימה בחדר התרבות של המוסד, בקומת הקרקע.
3 דיירים נותרו במחלקה, כל שאר הדיירים ירדו לפעילות המשותפת.
המעגל הקבוצתי היה רחב, בשיתוף פעולה של דיירי שתי המחלקות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה ממושכת עם דיירת אשר סיפרה שלפני שהגיעה לכאן, היתה במוסדות אחרים וכאן מקבלת מהמטפלים את היחס הכי טוב. לדבריה מקבלת טיפולי פיזיותרפיה פעם בשבוע/שבועיים והפיזיותרפיסט מאד נחמד, אך היתה רוצה לקבל יותר טיפולים ושיהיו מגוונים, לדבריה הציוד בחדר הפיזיותרפיה דל.

נושאים נוספים

לפני כחודש, החלה לעבוד במקום דיאטנית חדשה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel