מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.05.2023

במוסד: "מוסד נוף המושבה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פרחאן מולא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף המושבה (קוד מוסד 23799)
פינסקר 6
פתח תקווה

ד"ר מולא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרהנערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:30.
על הנהלת המוסד לדווח לאלתר ללשכת הבריאות על החלפת המנהל הרפואי חדש.
אין להשתמש במכון ריפוי בעיסוק כמחסן רפואי.
יש להבטיח טמפרטורה תקינה בחדרי רחצה בכל החדרים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף המושבה"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.05.2023 בין השעות 10:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל רפואי, צוות מחלקה, דיאטן, מדריכת תעסוקה.
בהמשך הגיע אב בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	15	
סה"כ		24	15	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 3 מטפלים + עובד ניקיון.
הצוות לא ענד תגי שם.

תנאים סביבתיים

מחלקה בתהליכי ניקיונות בוקר.
בחדרים מתגוררים 3-1 דיירים. לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם לא. השילוט בכניסה לחדרים אינו מעודכן.
וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים.
מצעי המיטות צבעוניים. על מספר מיטות נמצאו מצעים של קופ"ח כללית.
חלק מדלתות ארונות הבגדים לא נסגרות. באחד החדרים הארון שבור.
דלת חדר האחיות לא נסגרת היטב.
בחדרי הרחצה שנדגמו - הפחים מכוסים, תנורי החימום פועלים, נראו מספר מברשות שיניים מונחות על שפת הכיור ולא בכוס ייעודית, במרבית הכיורים המים חמים ונעימים למגע.
בחדר מס' 7 נדגמו מים בטמפרטורה של 50 מעלות. בחדר מס' 10 נדגמו מים בטמפרטורה של 46.2 מעלות.
מכון הריפוי בעיסוק משמש לאיחסון ציוד רפואי וחף מצביון מקצועי טיפולי.

טיפול אישי

בצפיה בטיפול אישי, המעבר בוצע בצורה תקינה.
התקיים שיח מכבד עם הדיירת.
במקרה אחר, בעת לקיחת דיירתלשרותים - הצוות לא הקפיד על סגירת דלת החדר ודלת השרותים.

ארוחות

תפריט שבועי עדכני גדול תלוי בכניסה למטבחון.
תלויה גם טבלת מדידת טמפרטורת מזון עדכנית.
מנת פרי טחון משומר הוגשה בשעה 10:00, לכל הדיירים.
נצפו מטפלים מאכילים בישיבה ובסבלנות.
דיירת אחת שלא רצתה את הפרי הטחון, קיבלה במקום זה לחם עם ריבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

דייר אחד בלבד, יושב עם הגבלה פיזית.
ההגבלה מתועדת כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו נגישים לדיירים ונענו מיידית בידי הצוות.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן.
הקישוט הסביבתי היה קשור ליום העצמאות, ללא שיקוף של ל"ג בעומר (החל בהמשך השבוע).
לוח הפעילות אינו משקף נאמנה את הפעילויות המתקיימות במחלקה לאורך השבוע.
עם הגיענו למחלקה 9 דיירים (פחות פעילים) ישבו במחלקה, מול השולחן, ללא גרייה כלשהי.
ששת הדיירים היותר פעילים, ירדו ללובי המוסד לפעילות משותפת עם הדיירים ממחלקת התשושים.
מדריכת התעסוקה מהמחלקה סיעודית העבירה להם שם פעילות משותפת של משחק קבוצתי.
דיירים יותר פעילים אלו נשארים לכל אורך הבוקר בלובי המוסד.
עם סיום הקבוצה בלובי שבה מדריכת התעסוקה למחלקה הסיעודית.
לאחר חלוקת הפרי, בשעה 10:15, היא החלה בהפעלה פרטנית של הדיירים הפחות פעילים.
הפעלת הדיירים הפחות פעילים בגרייה חושית, היתה מותאמת באופן חלקי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם אחת הדיירות , הדיירת הביעה שביעות רצון מהטיפול שמקבלת במחלקה. סיפרה שהיחס של הצוות טוב והניקיון ברמה טובה. לדבריה הבעיה היחידה זה חוסר תעסוקה. לדבריה מרבית היום יושבים ולא עושים כלום.

נושאים נוספים

במהלך הביקור, נצפתה דיירת עם המטומה בפנים, נמצא על כך דיווח בתיק הרפואי (מתאריך 5.5), אך עדיין לא נפתח דו"ח ארוע חריג.