מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.11.2022

במוסד: "מוסד נוף המושבה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פרחאן מולא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף המושבה (קוד מוסד 23799)
פינסקר 6
פתח תקווה

ד"ר מולא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-13:00.
יש לתקן את הליקויים בארגון הארוחות, לרבות מתן העשרות והתאמת מרקמי האוכל להמלצות.
יש לתקן את אחסון התרופות, לרבות עטי אינסולין.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף המושבה"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.11.2022 בין השעות 10:30 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, מדריכת תעסוקה, אם בית, רופא, מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	21	
סה"כ		24	21	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 3 מטפלים (עובדת אחת לא הרגישה טוב ויצאה ב-8:30).

תנאים סביבתיים

חדרי השינה והאזורים הציבוריים במחלקה נקיים.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ומתאימים לעונה.
הטמפרטורה במחלקה כ-22 מעלות.
נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

נצפו טיפולים אישיים שבוצעו בצורה מכבדת.

ארוחות

במשך יותר משבועיים חלק מהמטופלים שמקבלים פורמולה להעשרה אינם מקבלים אותה בשל חוסר. לדברי הצוות אותם מטופלים לא מקבלים העשרה ממקור חלופי (פורמולה או מזון).

בלוח תזונה מופיעים שני תפריטים כשאחד מהם לא מעודכן.
רק לאחר התערבותנו הוגשה מנת פרי לארוחת ביניים. למרקם דייסתי ניתן רסק פרי משומר.

תצפית ארוחת צהריים
מלבד מנת הפחמימה מרכיבי הארוחה תאמו כמעט באופן מלא לתפריט השבועי.

מזון שנטחן למרקם דייסתי היה נוזלי מדי.
נמצאו שני מטופלים ללא התאמה בין ההנחיות הרשומות לבין המזון שהוגש להם בפועל.
חלוקת הארוחה במרקם דייסתי ישירות מתוך הקנקן פלסטיק שבו הוא נשמר, ללא התייחסות לגודל מנה.
חלוקת המסמיך נעשתה "לפי העין" ולא לפי ההנחיות הרשומות. בפועל ניתנה כרבע כפית במקום כפית מסמיך והשתייה שהתקבלה הייתה דלילה מדי והיוותה סיכון לאספירציה.
שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית עם מפות, פרחים מפיות וקנקני שתייה.
רוב המטופלים אכלו בעזרת כף ומזלג, בודדים קיבלו גם סכין, בהתאם ליכולת.
ניתנה בחירה בין המנות.
עזרה באכילה ניתנה בהתאם לצורך בצורה סבלנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

נמצאו 4 עטי אינסולין שפתוחים זמן רב מעבר להוראות יצרן.
מתוכם עט עליו רשום שם של מטופלת שנפטרה לפני 3 חודשים. העט נמצא בתא של מטופלת אחרת.
2 עטים נוספים ללא שם וללא תאריך פתיחה.

מגירות בעגלת תרופות לא נקיות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
במחלקה התקיימה פעילות פנאי מובנית על ידי מדריכת התעסוקה.

<u>נושאים נוספים</u>

לא מורשים ביקורים בתחומי המחלקה מכיוון שישנם מאומתים בדיור המוגן.
הביקורים נערכים בלובי המוסד בקומת קרקע.

חיסונים
מלבד שני מטופלים, כל שאר המחלקה מחוסנים בחיסון חמישי.
צוות מחוסן בחיסון 4 בהתאם להנחיות.

חיסון לשפעת
מלבד 3 מטופלים, שאר המחלקה מחוסנים נגד שפעת.
שניים מאנשי הצוות התחסנו נגד שפעת.