מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.09.2022

במוסד: "מוסד נוף המושבה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פרחאן מולא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף המושבה (קוד מוסד 23799)
פינסקר 6
פתח תקווה

ד"ר מולא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף המושבה"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.09.2022 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה (חדשה), בהמשך הגיעה אם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	18	
סה"כ		24	18	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית מחלקה (מוסמכת) + מטפל לילה אשר נשאר עד השעה 8:00.
בשעה 7:00 הגיעו 2 מטפלים נוספים למשמרת בוקר + מנקה + עובד מטבח.

תנאים סביבתיים

עם כניסתנו למחלקה - המחלקה בשלבי קימת בוקר. מרבית הדיירים ישנו, והושכמו בהדרגה.
בחלל מרכזי 24 מעלות, מאוורר ונעים.
התקרה האקוסטית בחדר האוכל פתוחה, מעל אחד השולחנות.
בכל חדר עד שני דיירים, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה. נמצאו מצעים של קופת חולים כללית.
מספר דלתות של חדרים וארונות, לא נסגרו באופן תקין. (למשל בחדר מס' 1).
במרבית חדרי הרחצה שנדגמו נמצאו מים חמים נעימים למגע. בחדר מס' 4 נמדדו מים בטמפרטורה של 44.5 מעלות.

טיפול אישי

בזמן כניסתנו למחלקה, ארבעה דיירים ישבו בחדר האוכל, שתיה חמה מונחת מולם. אחד הדיירים קרא עיתון.
בתצפית השכמה - בשני מיקרים, נרשם בהנחיות לביצוע מעברים כי המעבר אמור להיות מבוצע בעזרת 2 מטפלים, בפועל בוצע על ידי מטפל אחד. המטפל לא הכיר את שמו של הדייר. במקרה אחר, נרשם כי המעבר צריך להיותמבוצע על ידי מטפל יחיד ובפועל בוצע על ידי זוג מטפלים. במקרה אחד, המטפל לא לקח עימו עגלת אשפה ונאלץ להשאיר הדייר לבד באמצע הטיפול, כאשר יצא לזרוק החיתול המלוכלך.
בזמן הטיפול האישי, המטפלים דאגו לסגור דלתות החדרים ולקיים שיח עם הדיירים, בהשכמה ובזמן רחצה.
בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות ולחטא הידיים.
דפי שינויי תנוחה מלאים באופן חלקי.

בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה.

ארוחות

מטבחון המחלקה מסודר.
בכניסה למטבחון תלויים - תפריט עדכני, טבלת מרקמי מזון עדכנית, טבלת מדידת טמפרטורת מזון (מלאה).
לכל דייר אשר הגיע לחדר האוכל הוגשה שתיה חמה.
בשעה 07:05 הגיעה ארוחת הבוקר בארגזים שומרי טמפרטורה.
המזון החם הונח על פלטה חמה.
המזון הקר הוכנס למקרר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

דייר אחד יושב עם שולחנית. למעט זאת, לא נעשה במחלקה שימוש באביזרי הגבלה בזמן ישיבה.

בטיחות המטופל

צוות המחלקה עטה מסכות כנדרש.
אחד מלחצני המצוקה לא עבד. חלק מלחצני המצוקה לא היו נגישים לדיירים. לדברי אחות מחלקה בלילה מניחים את לחצני המצוקה ליד כל דייר.
קריאה בלחצן מצוקה, נענתה במהרה.

פעילות פנאי

מוזיקת רקע שקטה הושמעה בחלל מרכזי.
שעון ענק מותקן במרכז חדר האוכל.
בשעה 07:45 הגיעה מדריכת תעסוקה למחלקה, לסיבוב בוקר. היא החליפה את התאריך בשיתוף הדיירים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטפלים הקפידו לסגור את דלתות החדרים אך לא תמיד פרשו את וילונות החציצה בין דיירים המתגוררים באותו החדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם אחת הדיירות - ציינה שהגיעה מהדיור המוגן ושהיא מרוצה במחלקה. דייר נוסף סיפר שהטיפול בסדר, יש מטפלים טובים יותר ויש פחות - כיוון שתמיד ממהרים. האוכל בסדר, אך היה רוצה שיהיה יותר מיגוון.
דיירת נוספת סיפרה, שלא תמיד עונים לקריאות בלחצן המצוקה.

נושאים נוספים

עגלה חדשה נרכשה לאיחסון תיקי המטופלים.