מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.11.2021

במוסד: "מוסד נוף המושבה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פרחאן מולא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף המושבה (קוד מוסד 23799)
פינסקר 6
פתח תקווה

ד"ר מולא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:30.
יש להבטיח את תעסוקת הדיירים בהתאם לתכנית הפעלה.
יש לשמור על כבודו ופרטיותו של המטופל, לרבות בזמן הרחיצות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף המושבה"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.11.2021 בין השעות 11:30 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

רופא, אחות אחראית מחלקה, דיאטן, פיזיותרפיסט, צוות מחלקה.
בהמשך הגיעו רופא פלסטיקאי (אחראי על טיפול בפצעים) ועוס'.
במוסד שהו מנהלת המוסד ואם בית.

ביום הבקרה התקיים במוסד תרגיל של פיקוד העורף וגם דיגום קורונה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	18	
סה"כ		24	18	

כח-אדם סיעודי

אחות אחרית מחלקה (מוסמכת) חדשה + 3 מטפלים + עובדת מטבח + עובדת נקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמים לעונה.
וילונות חציצה מובנים מותקנים בכל חדר בין מיטות הדיירים.

בבדיקה מדגמית :
חדרי הרחצה נקיים.
הפחים מכוסים.
כסאות הרחצה תקינים.
המים נעימים למגע.

באחד מחדרי הדיירים אוחסנו ארגזי ציוד.

טיפול אישי

השכבות דיירים למנוחת צהריים החלו בשעה 12:50, לאחר המתנה בין סיום ארוחת הצהריים להשכבה (כנדרש).

לדברי אחות מחלקה : במקרה של העדפה מגדרית (שאישה תטפל באישה) - קוראים למטפלת מאחת קומות התשושים.

תצפית השכבות :
המטפלים שוחחו עם הדיירים במהלך הטיפול.
הקפידו על הגיינה כנדרש (השלכת טיטול לאוגר מכוסה, החלפת כפפות, חיטוי ידיים).
המעבר בוצע בצורה בטיחותית.

ארוחות

תפריט עדכני חתום, טבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים ודף מדידת טמפרטורת מזון - תלויים במחלקה.
ארוחת הצהריים הוגשה בשעה 12:00.
לאחר ביקורות לא טובות מצד הדיירים - לפני כחודש הוחלף הקייטרינג. לדברי הדיאטן התפריט החדש הותאם גם תרבותית להעדפות דיירים.
במדגם אקראי : המזון אשר הוגש לדיירים תאם למרקם המזון המומלץ בידי אנשי הצוות.
בתצפית אכילה : חלק מכלי האוכל (צלחות / סכום') לא תאמו ליכולות הדיירים מבחינה תפקודית. חלקם לא ישבו בצורה מותאמת לאכילה מיטבית.
נצפו מטפלים מאכילים בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין שימוש בהגבלות תנועה לדיירים.

בטיחות המטופל

בזמן הביקור, כל הצוות עטה מסכות כנדרש.
בחלק מהזמן, חדר האחות לא היה נעול.
במקרר התרופות אוחסן ציוד רפואי בלבד.
קרדקס התרופות היה חתום כנדרש.
בזמן הביקור, האחות עברה בין הדיירים לבדיקת סוכר, ללא שהחליפה כפפות/חיטאה ידיים בין טיפול בדיירים שונים.
לחצן מצוקה נענה מיידית בידי הצוות.
ארוע חריג דווח במלואו, המידע נמסר גם לבני המשפחה.

פעילות פנאי

מדריכת התעסוקה לא נכחה היום במחלקה (למרות ששהתה במוסד, כיון שלקחה חלק בתרגיל פיקוד העורף).
הדיירים לא הופעלו בתעסוקה וישבו ללא גרייה מובנת.
הטלוויזיה דלקה ללא צפייה ממשית.
צוות המחלקה לא הפעיל את הדיירים.
לוח ההתמצאות היה מעודכן לאתמול.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

באחת ממקלחות הדיירים חסרה דלת. כיוון ששני חדרים צמודים חולקים את אותה המקלחת, בחדרים אלו לא ניתן לשמור על פרטיות הדייר בעת רחצה/הליכה לשירותים.

בעת תצפית השכבות :

כאשר הושכבה למנוחת צהריים דיירת שניה באותו החדר - לא הקפיד המטפל על הסטת וילון החציצה, בין שתי המיטות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה שהתקיימה עם דייר, סיפר שמרוצה מהשהות במחלקה אך האוכל לא כל כך טעים.
בשיחה עם דייר נוסף, סיפר שאינו מרוצה מהשהות במחלקה ורוצה לעזוב למקום אחר (לדבריו כבר עבר מספר מוסדות) אך העו"ס לא עוזרת לו בכך. בנוסף סיפר שחסרות תרופות, בבדיקת הנושא, נמצא שאכן באותו היום היתה חסרה תרופה מסוג TARDYFERON, אך המחסור נוצר עקב קושי בקבלת התרופות מקופת החולים והתרופה אמורה להגיע היום/מחר.

<u>נושאים נוספים</u>

על פי דיווח: 100% מהצוות מחוסנים שלושה חיסונים לקורונה.
94% מהדיירים מחוסנים שלושה חיסונים לקורונה.
המוסד נדגם לקורונה אחת לשבוע.