מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.11.2025

במוסד: "מוסד נאות אבי אשקלון"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר בוריס מדבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות אבי אשקלון (קוד מוסד 23793)
הקרן היסוד 15
אשקלון

ד"ר מדבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי אשקלון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-17:30.
בעת הבקרה נצפו טמפרטורות מים חריגות:
במחלקה סיעודית ה'- חדר 5- 56, חדר 7- 46 , חדר 12- 64.1.
במחלקה לתשושי נפש א' חדר 4- 24.7, חדר 14- 36.3 מעלות צלזיוס.
בראשי המקלחת במחלקה סיעודית ה'- חדר 5- 38.7.
תשושי נפש א'- חדר 14- 36.1, מעלות צלזיוס.
במחלקה ח' יש תנודתיות בטמפרטורות.
במחלקה סיעודית ה' ובמחלקה לתשושי נפש א' נצפו תרופות פגות תוקף ושימוש בתרופות בניגוד להוראות היצרן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מקוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי אשקלון"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.11.2025 בין השעות 16:30 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחים ומטפלים של משמרת ערב וצוות הפיזיותרפיה במחלקות.
בהמשך הצטרפה מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
גריאטריה סיעודית ה		20	20	
גריאטריה סיעודית ו		34	35	
תשושי נפש א		30	33	
תשושי נפש ב		30	33	
סה"כ		258	268	

עודף התפוסה במחלקות לתשושי נפש באישור הגריאטרית המחוזית.

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה של האחים והמטפלים זמינים בתחנת האחיות של המחלקות.
הצוות שנכח במשמרת ערב תאם לסידורי העבודה.
בכל המחלקות שנבדקו נצפו אח/אחות בכל מחלקה.
מרבית הצוות לבש מדים מלאים.

לשיפור:
חלק מהצוות היו במדים חלקיים בלבד.
חלק מהצוות ענד תגי זיהוי בצורה של מדבקה על החולצה עם השם רשום באופן ידני.

תנאים סביבתיים

החללים הציבוריים והחדרים נקיים ומסודרים. הטמפרטורה נעימה ונמדדה בסביבות 24 מעלות צלזיוס.

טמפרטורת המים: במחלקה ח'- טמפרטורת המים בברזים עלתה עד 46 מעלות צלזיוס וירדה חזרה עד 31 מעלות צלזיוס.

הציוד האישי של הדיירים מסומן בשם.

ניכר כי מחלקה ח' לאחר שיפוץ. החדרים של הדיירים וחדרי השירותים עם מראה ואווירה בייתית. טלוויזיה במרבית החדרים יש חדרים עם מקרר אישי. פינות ישיבה לרווחת הדיירים והמשפחות במחלקה, בפרוזדורים מוצבות סיפריות עם ספרים במגוון שפות.
החדרים בעלי ציביון אישי.

טיפול אישי

במחלקה ח'- דיירת עם פצע לחץ בעקב נצפתה עם מגני עקב כנדרש.
במחלקה ה' התקיים טיפול בקבוצה/התעמלות בקבוצה בהנחיית פיזיותרפיסט המחלקה.
נצפו דיירים מבצעים הליכות יזומות במחלקות בליווי אנשי הצוות.
נראה כי הצוות מכיר את הדיירים היטב ופונה אליהם בנעימות ובכבוד.

ארוחות

תפריט שבועי מעודכן תלוי ליד המטבחון בכל מחלקה.
בהגעתנו למחלקה ח', הדיירים היו בסוף ארוחת ביניים. הוגש להם תה או קפה לבקשתם.

לשיפור:
הוגשו בסקוויטים ולא עוגת שמרים כפי שרשום בתפריט.
לא הוגש אגס אפוי כפי שרשום בתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה ח' ישנן 19 הגבלות מכניות מסוג תמיכת אגן, חגורת בטן ושולחנית. יש תיעוד מעודכן מתאריך 23.11.2025.
בבדיקה מדגמית נמצאה הלימה בין התיעוד לפועל.
בתשושי נפש ב' אין הגבלות מכניות בכיסא או במיטה.
בתשושי נפש א' המצב אחר, בהתאם לאופי המטופלים, ישנם מספר דיירים לא רב עם הגבלות: 4 בישיבה על ידי חגורת מותן, אצל שני דיירים נוספים נעשה שימוש באווראול.
במחלקה סיעודית ה' ישנם 14 דיירים עם הגבלות תנועה. רשימת ההגבלות עדכנית ותואמת את הנמצא בשטח.

בטיחות המטופל

במחלקות הסיעודיות יש חומר לחיטוי ידיים מחוץ לחדרים של הדיירים.
במחלקה לתשושי נפש ב' נמצאו לחצני מצוקה תקינים והתקבל מענה אנושי מהיר.
במחלקה לתשושי נפש ב' יש סורגים בחלונות.
הדיירים במחלקה לתשושי נפש ב' היו עם נעליים סגורות ובטיחותיות להליכה.
גזים רפואיים – בלוני החמצן נמצאו תקינים.
ניהול טיפול תרופתי- ארון התרופות מאורגן ומסודר בכל המחלקות הנבדקות. קרדקס תרופות- תקין.

לשיפור:
בבדיקה טמפרטורת מים בחדרי הדיירים בצורה מדגמית, נמדדו תוצאות חריגות מהנורמה (סיעודית ה'- חדר 5- 56, חדר 7- 46 , חדר 12- 64.1 , תשושי נפש א' חדר 4- 24.7, חדר 14- 36.3 מעלות צלזיוס).
לציין שבבדיקת טמפרטורת מים בראשי המקלחת במחלקה סיעודית ה'- חדר 5- 38.7, תשושי נפש א'- חדר 14- 36.1, מעלות צלזיוס.
במהלך הבקרה המידע הועבר לידיעת מנהלת המסגרת והנושא הוכנס לתהליך טיפול ותיקון מיידי.

במחלקה סיעודית ה' ובמחלקה לתשושי נפש א'- נצפו בעגלת החייאה תרופות שפג תוקפן.
תרופות ברות תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית (תכשירי אינסולין ומשחות)- ההתנהלות בניגוד לנדרש ע"י היצרנים.

מערכת לחצני מצוקה במחלקה סיעודית ח' הייתה לא תקינה- נדלקה נורה מחוץ לחדר אך לא נשמע צלצול בתחנת האחות ולכן לא התקבל מענה אנושי.
במחלקה סיעודית ה' ובמחלקה לתשושי נפש א, נמצא כי פעמוני המצוקה לא פעלו באף אחד מהחדרים. לאחר התערבות מנהלת הבית, הגיע איש אחזקה לתקן תקלה בארון החשמל.

במחלקה ח' נצפתה דיירת מבצעת הליכה יזומה כשהיא לבושה במכנסיים ארוכים ורחבים המגיעים עד לרצפה, המהווים גורם סיכון לנפילות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות והפעילות מעודכנים ומונגשים שפתית.
במח' סיעודית ח' ובתשושי נפש ב' התקיימו קבוצות התעמלות עם צוות הפיזיותרפיה לחלק מהדיירים. שאר הדיירים ישבו סביב שולחנות כאשר אביזרי תעסוקה מונחים לפניהם.
לציין כי בסיעודית ח' בזמן קבוצת הפיזיותרפיה, שתי הטלויזיות היו דלוקות בו זמנית: האחת עם מוסיקה רועשת והשניה עם תוכנית בידור.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה המפנה למוקד "קול הבריאות" של משרד הבריאות תלויה במקום נגיש לדיירים ולמשפחות.