מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.12.2024

במוסד: "מוסד נאות אבי אשקלון"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס מדבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות אבי אשקלון (קוד מוסד 23793)
הקרן היסוד 15
אשקלון

ד"ר מדבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי אשקלון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:50-07:15.
בקרה זו בוצעה בבוקר מוקדם בתפר שבין משמרת לילה למשמרת בוקר, נמצא מוסד מתפקד.
עם זאת, נמצאו מספר ליקוים הדורשים תיקון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי אשקלון"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.12.2024 בין השעות 05:50 ל-07:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, סגנית אחות ראשית, אחיות אחראיות משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
גריאטריה סיעודית ו		34	35	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		20	20	
תשושי נפש א		30	33	
תשושי נפש ב		30	33	
סה"כ		258	272	

קיימת תפוסת יתר באישור הגריאטרית המחוזית, תוך תגבור הצוות המטפל.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין בתחנת אחיות. היתה הלימה בין הרשום בסידור לבין הצוות שנמצא בפועל במחלקה -בכל המחלקות הנבדקות.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה נעימה בחדרים ובחלק מהחללים הציבוריים 23-24 מעלות. בכניסתנו למחלקה סיעודית ו בחללים הציבוריים היה קר. דיירים לא נכחו בהם אמנם, אולם אח המשמרת נאלץ לעבוד עם מעיל עליו.
בחלק מהמחלקות הורגש ריח חריף של שתן (שעת הקמות והחלפות).
בבדיקת ברזים בסיעודית ו' בחלק מהחדרים לוקח זמן רב עד שהמים מגיעים לטמפרטורה המתאימה לרחצות (39 מעלות) במח' סיעודית ח' טמפרטורת המים הגיעה למדד חריג מאוד- 63 מעלות, הדבר קרה לאחר דיגום מים, ניתקו את שבב הבידוד לצורך לקיחת דגימה, בהמשך הווסת נסגר באופן מיידי.

מברשות ומשחות שיניים מסומנים בשמות הדיירים. באחד החדרים הופיעו 2 שמות על אותה משחת שיניים והשמות לא תאמו את שמות המטופלים שבחדר. נמצאו מברשות שיער לא נקיות (מחלקה סיעודית ה).
צביון אישי בחדרים משתנה בין חדר לחדר ובין מחלקה למחלקה.
בחדר 13במחלקה סיעודית ה' נצפו סדקים עמוקים בתקרה - לא תקין, יש לטפל בהקדם.
נמצא כי הונטה בחדר רחצה (חדר מס' 9, מחלקה סיעודית ה') מפיקה רעש שאינו סביר, יש לטפל בהקדם.
במחלקה לתשושי נפש א' בזמן בדיקת תקינות מים נימצא כי הכיור סתום, טופל בתום הבקרה.
מבחינת ציוד, ישנם מספר כסאות גלגלים שזקוקים לתחזוקה.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה תקשורת חיובית ושיחה קלה עם הדיירים תוך מתן טיפול אישי, אולם לא בכל ההעברות אליהן הצטרפנו. רצוי לחזור מפעם לפעם על חשיבות התקשורת עם המטופלים.

במשמרת הלילה שמסתיימת בשעה 6 בבוקר, בה עובד רק מטפל אחד (כמקובל ברוב המוסדות) מורידים מהמיטה 6 דיירים באופן קבוע. שלושה מהם עוברים רחצה. עובדה זו מצביעה על כך שההורדות והרחצות נעשות לחלק מהדיירים בשעה מוקדמת מאוד, כנראה סביב 5 בבוקר לראשונים. לא מקובל להעיר דיירים בשעה כה מוקדמת, אלא אם הם מביעים רצונם לכך אך לא לטובת צרכי המערכת.
במחלקה סיעודית ה' מטפלים התחילו בטיפול אישי ללא פרגוד - לא תקין.
כמו כן, בחדר בו מטופלת יצאה זה עתה מהמקלחת, עדיין עירומה ורטובה חלקית, החלון היה פתוח ונכנסה רוח קרה. יש לשים לב לעובדות אלה, אשר עשויות להשפיע על איכות חיי הדייר.

<u>ארוחות</u>

בשעות הבקרה לא הוגשו ארוחות אך כן הוגשה שתיה חמה למטופלים שהגיעו לחדר האוכל, לחלקם לא בסמוך להגעתם, אלא מאוחר יותר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

רשימה מרוכזת של הגבלות תנועה לא זמינה בתחנת אחות, ניתן להפיק אותה מתכנת המחשב.
סיעודית ו' - 9 מטופלים מוגבלים פיזית. ההגבלות הן תמיכות בטן, תמיכות מפשעה, תמיכה במיטה וכפות. במקרים שנבדקו נמצאה הלימה בין הכתוב לנמצא בפועל.
אחד המטופלים עם קשירת ידיים במיטה בטענה ששולף קטטר וזונדה. בתצפית על המטופל, מתברר שהוא כבר ללא זונדה לאחר שנגמל ממנה. הצוות מסר כי היו נסיונות להתאים סוגי הגבלה אחרים אך ללא הצלחה ומשפחת המטופל בעד הפתרון הנוכחי.
סיעודית ח' - 14 מטופלים מוגבלים פיזית: 9 חגורות מפשעה, 7 חגורות בטן, 2 שולחניות, 2 אוברולים במיטה, 1 קשירות ידיים למניעת הוצאת זונדה.
הודגשה החשיבות של דיון רב מקצועי בתדירות גבוהה יותר בנוגע לקשירות ידיים.
במחלקה סיעודית ה' נצפו שמונה מטופלים אשר הוגבלו במיטה ע"י סדין. אמצעי הגבלה הותקן בהתאם לנדרש, נמצאה הלימה מלאה בין הוראת רופא לאביזר אשר מורכב בפועל.
במחלקה לתשושי נפש א' נצפה מטופל אחד עם הגבלה מכנית במיטה ומטופל אחר עם תמיכת בטן בכיסא. סוגים של אמצעי הגבלה תואמים לרשום ע"י רופא.

<u>בטיחות המטופל</u>

מח' סיעודית ה': חלק מלחצני המצוקה נמצאו לא פעילים - יש לדאוג לנגישות פעמוני מצוקה למטופלים ביחידות המטופל ובחדרי הרחצה.

מח' תשושי נפש א' - בבדיקת עגלת החייאה נמצא חוסר התאמת התוכן לרשימת הציוד הנדרשת.
נבדקו תכשירים עם תאריך תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית ונמצאו מסומנים כראוי, בעלי תוקף תקין - בכל המחלקות הנבדקות.
ניהול ניטור ותיעוד טמפרטורה במקרר ובתחנת אחות מתקיים בהתאם לנדרש - בכל המחלקות הנבדקות.
נבדקו קארדקסים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ופעילות מעודכנים. הלוחות מונגשים שפתית.
בשעות הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

המטפלים סוגרים את דלתות החדרים לפני תחילת הטיפול בדייר.
סיעודית ה'- ניכר היעדר שימוש בוילונות הפרדה בחדרי המטופלים - חדר 9, וילונות קשורים ומכופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה עם הפניה למוקד "קול לבריאות" של משרד הבריאות תלויה במקום נגיש במחלקות.
דייר עמו שוחחנו מסר שמבחינתי "הכל בסדר".