מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.07.2024

במוסד: "מוסד נאות אבי אשקלון"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס מדבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות אבי אשקלון (קוד מוסד 23793)
הקרן היסוד 15
אשקלון

ד"ר מדבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי אשקלון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי אשקלון"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.07.2024 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, סגנית אחות ראשית, אחות כללית, אם בית וצוות האחיות והמטפלים של המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ה		20	19	
גריאטריה סיעודית ו		34	33	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש ב		30	33	
תשושי נפש א		30	30	
סה"כ		258	257	

החריגה במחלקת תשושי נפש ב, באישור הגריאטרית המחוזית.

כח-אדם סיעודי

מחלקה ה':
רוב הצוות לבוש במדים. יש מטפלת אחת ללא מדים כלל- דבר המטעה אם מדובר על צוות או מבקר. הצוות ללא תגי זיהויי.
במחלקה סיעודית ח' מרבית צוות המשמרת לא לבש מדים ולא ענד תגי זיהוי. במשמרת ערב ביום הבקרה עבדו רק גברים.
סידור העבודה זמין בתחנת אחות. במחלקות שנבדקו נמצאה התאמה בין סידור בעבודה לצוות שנכח במשמרת, סה"כ אחות אחת ו-3 מטפלים במשמרת.

תנאים סביבתיים

מרבית החדרים בעלי צביון אישי.
מחלקת תשושי נפש ב' צויידה בכסאות נוחים ובטיחותיים לרווחת הדיירים.

יש שוני בטמפרטורה בחדרים- הטמפרטורה נעה בין 24-27 מעלות צלסיוס בכל המחלקות שנבדקו.
במחלקה ח' המים החמים הגיעו לחום של 46.6 מעלות, מעל המותר. לציין שבמחלקה זו לא היה מד טמפרטורה זמין במטבחון או בתחנת אחות.
במחלקה ה' נמדדו טמפרטורות מים שונות בין החדרים - בחדר אחד נמדד 36.5 מעלות.
מברשות ומשחות שיניים בתוך כוס אישית עם ציון שם.
בחלק מהחדרים לא היה נייר לניגוב ידיים.
בבדיקת לחצני מצוקה במח' ח' - נדלקה נורה והציפצוף נשמע חלש רק בתחנת אחות.

<u>טיפול אישי</u>

ההאכלות שנצפו נעשו בישיבה, בצורה סובלנית.
במחלקת תשושי נפש ב', בה לא נעשה כעת שימוש בהגבלות תנועה כלל, נרשמו מעט מאוד ארועים חריגים של נפילות. ישר כוח.

לאחר ארוחת הערב נצפו מספר העברות וטיפולים נלווים:
ההעברות נעשות בצמדים, תוך יצירת קשר עם המטופל.
ישנו מקום להדרכה נוספת אודות שימוש במנוף במקרים המתאימים (למשל רצוי לשקול זאת במקרה של קטוע בשתי הרגליים במקום הרמה דרך המכנסיים) ולגבי כללי בטיחות כגון בדיקת מעצורים של המיטות (לוודא נעילה ע"מ למנוע נפילת דייר בין המיטה לבין הקיר).

<u>ארוחות</u>

במחלקה ה':ארוחת ערב התחילה בשעה 18:00 ולא בשעה 18:30 כפי שרשום בתפריט. במרבית המחלקות שנבדקו לא נמצא תפריט שבועי מעודכן במחלקה או במטבחון, נמצא במטבחון תפריט שבועי מחודש 06/2024. נצפתה התאמה חלקית בין הרשום בתפריט למוגש בפועל.
ארוחת ערב מוגשת על מגשים אישיים, על כלי אוכל בסט תואם. חולק לכל הדיירים כפות בלבד ולא הותאם סכו"ם ליכולת התפקודית או הקוגנטיבית. יש טלוויזיה דלוקה ברקע שמשדרת סדרה ברוסית.
במחלקה ח' לדיירים הזקוקים להאכלה הוגש האוכל, כולל המנה החמה, יחד עם כולם.
הן במחלקה ה' והן במחלקה ח' נצפו דיירים אשר המתינו כ-20 דקות להאכלה מול מגש מלא.
במחלקות ה' וח' נצפו דיירים שעקב כסאות הגלגלים עליהם יושבים, כל דיירי השולחן ישבו בריחוק מהשולחן והאוכל נשפך להם בדרך מהצלחת לפה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה ה':
ריכוז הגבלות מכניים זמין בתחנת אחות. בדו"ח סה"כ 14 דיירים עם הגבלות מכניים מסוג כפפות ידיים, תמיכת בטן, תמיכת אגן, אוברול, שמיכת רשת, שולחנית.
בבדיקה, התאמה בין דוח הגבלות מכניות להגבלות בפועל לוקה בחסר. בדוח מופיעה סיבה גנרית להגבלה לכולם, ללא פירוט.
נצפתה דיירת המוזנת על ידי זונדה, עם כפפות בידיים וקשירה של שתי הידיים לאותה דופן מיטה - לא מומלץ לבצע את 2 ההגבלות הללו ביחד. יש להקפיד על רישום תקין של ההגבלות במערכת, במקרה זה הקשירה לא היתה חלק ממערך ההגבלות הרשומות בתיק הדייר.
מחלקה ח' :
15 דיירים עם הגבלה מכאנית: תמיכות אגן, תמיכות בטן, אוברול והידוק במיטה. רשימת ההגבלות מעודכנת ל 1.07.24

במחלקת תשושי נפש ב לא נעשה כלל שימוש בהגבלות מכניות.

<u>בטיחות המטופל</u>

מחלקה ה:

דיירת שוכבת במיטה לאחר קבלת הזנה אנטראלית. למרות שהמיטה בזווית של 30 מעלות הדיירת שוכבת ישר על הצד כשפלג גוף עליון ללא זווית כלל- הדבר מהווה סיכון לאספירציה. בנוסף, יש לציין שהדיירת שוכבת עם הפנים בתוך כרית צד. ללא מתן הערה, נכנסה מטפלת וסידרה אתתנוחת השכיבה של הדיירת לתקינה.

נמזג לדייר כלכלה דרך הזנה אנטראלית אך הסופר טיפות לא הופעל והכלכלה עמדה כשעתיים בשקית ההזנה כאשר הפקק של השקית פתוח. האחות הודרכה ע"י סגנית אחות ראשית להחליף את כל סט ההזנה ולתת כלכלה מחדש.

דיירים אשר מקבלים הזנה אנטראלית: הוראה למתן כלכלה והוראה למתן שטיפות מים הם בהוראה רפואית אחת. חוסר הוראה נפרדת לשטיפות מים עלול לגרום לפיספוס מתן מים מכוון שמתן כלכלה ומתן מים אינו מתבצע בהכרח באותה המשמרת ועל ידי אותו אישי צוות שחתם על מתן הכלכלה.
בנוסף, בדו"ח כלכלות אנטראליות מופיע רק ההוראות לכלכלה ועל שקיות ההזנה רשום רק את ההוראה לכלכלה.

נמצא קרדקס תרופות לא מעודכן לאחר מתן הוראה רפואית חדשה לתוכנית הזנה אנטראלית לפני 4 ימים.

בתצפית השכבות: המטפלים מחליפים כפפות במתן טיפול בין הדיירים.

מחלקה ה:
נצפו ארונות בגדים גדולים מאוד אשר אינם מחוברים לקיר, עם הטייה קדימה- הדבר מסוכן והארון עלול ליפול.

יש לשים לב לדיירים אשר נוהגים להוריד נעליים בזמן ישיבה ולדאוג לריפוד רגליות הכסא.

בחדר אחד נצפו סדקים רחבים עד כדי ניתוק בין הרצפה לקיר.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות ולוח הפעילות מעודכנים בכל המחלקות המבוקרות. הלוחות מונגשים שפתית.
לא התקיימה פעילות פנאי בשעות הבקרה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מחלקה ה, ח' ומח' ו'
בתצפית השכבות: העברות נעשו בזוגות, טיפול ניתן תוך כדי תקשורת עם המטופלים. הדלת של החדר סגורה לשמור על פרטיות המטופלים, אך הוילונות בחדרים קשורים או חסרים ולא נעשה בהם שימוש כאשר היו שני מטופלים או יותר בחדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם שתי דיירות מתקשרות נשמעה שביעות רצון גבוהה מהמקום: לדבריהם המטפלים טובים ונחמדים, הולכים עם הדיירים, התעסוקה חזרה והיא כעת מצויינת והפיזיותרפיה טובה.
מודעה עם הפניה ל"קול הבריאות" תלויה במקום נגיש וזמין למשפחות.

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL