מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.08.2023

במוסד: "מוסד נאות אבי אשקלון"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר בוריס מדבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות אבי אשקלון (קוד מוסד 23793)
הקרן היסוד 15
אשקלון

ד"ר מדבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי אשקלון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:15.
הבקרה בוצעה במתכונת פתע, במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירי המוסד בשעות הערב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי אשקלון"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.08.2023 בין השעות 18:15 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב של המחלקות המבוקרות, זמן חלקי מנהלת הסיעוד והמנהלת האדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
גריאטריה סיעודית ו		34	32	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		20	20	
תשושי נפש ב		30	32	
תשושי נפש א		30	31	
סה"כ		258	264	

כח-אדם סיעודי

הייתה התאמה בין סידורי העבודה לצוות הנמצא בפועל במשמרת.
מרביתאנשי הצוות ללא תגי זיהוי, חלקם לא לבשו מדים, בעיקר המטפלים. חשוב לספק לעובדים מדים בכמות מספקת.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקות הסיעודיות המטופלים נצפו סביב שולחנות, הוגשה ארוחת ערב.
גובה השולחנות לא אופטימלי בחלק מהמקרים (מח' סיעודית ו'). במחלקה זו נמצאו גם מספר כסאות גלגלים במצב תחזוקתי ירוד.
הטמפרטורה במרחבים הציבוריים הייתה לרוב נעימה. בחלק מהחדרים הייתה קרירה מדי ויש לשים לב לכך. במחלקת תשושי נפש ב, לעומת זאת, המזגן לא פעל בשני חדרים ושם, לאחר שהדלת נסגרה, היה חם מדי ולח.
נבדקו לחצני מצוקה וחלק מהם לא היו נגישים למטופלים עקב חוסר חיבור, חלקם לא תקינים – מחלקה סיעודית ו'.

במחלקה סיעודית ח' חלק מלחצני מצוקה הושתקו במכשיר קשר שנמצא בתחנת אחות. לדבריו של אח שנוכח במשמרת השתקת לחצני מצוקה אינה מקוונת וקרתה בטעות.
בפתיחת הברזים המדגמית בחלקם לא זרמו כלל מים חמים ובחלקם היו מים רותחים. הממצא הוצג למנהלת המוסד בעת הבקרה, יש לווסת את טמפרטורת המים, לטיפול מיידי. חלק מהברזים עם חלודה מתקדמת, יש להחליפם.

<u>טיפול אישי</u>

האכלות נעשו בישיבה בצורה מכבדת.
ההשכבות והטיפולים סביב ההשכבה אשר נצפו, נעשו בצמדים של מטפלות, בצורה בטיחותית ועדינה למדי, תוך שיחה עם המטופלות.

<u>ארוחות</u>

בכניסתינו למח' סיעודית ו' בשעה 18:20 הדיירים היו באמצע ארוחת ערב, בעוד שעל פי הרשום ארוחת הערב אמורה להתחיל בשעה 18:30.
התפריט שתלוי בחדר האוכל היה לא מעודכן (מעודכן לשבוע 6.08-12.08).
האכלות התבצעו בישיבה ובקצב מותאם לדייר. עם זאת האוכל חולק לכולם באותו זמן, גם למטופלים שנזקקים לסיוע בהאכלה, כך שחלקם המתינו זמן מה להאכלה כאשר הצלחת עם המזון מונחת לפניהם.
במח' תשושי נפש ב' בשעה 19:05 כל הדיירים היו כבר בחדרים אחרי ארוחת ערב.
מטופלים עם PEG נצפו במיטות בזוית המתאימה להאכלה.
על בקבוקי הפורמולה (אומסמוליט לדוגמא) יש להצמיד את שם המטופל ושעת הפתיחה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקת תשושי נפש ב נמסר שלא נעשה שימוש כלל בהגבלות תנועה על ידי חגורות למיניהן.
במח' סיעודית ו' 12 דיירים עם הגבלות מכאניים: 8 עם חגורת אגן, 4 עם חגורת מותן ו 4 עם סדין הידוק במיטה. לאחד הדיירים חגורת המפשעה (משולש) נקשרה בחוזקה בגובה החזה. יש להדריך את המטפלים בכל המשמרות לשימוש נכון באמצעי ההגבלה.

במח' סיעודית ב' מתוך 36 דיירים, 19 דיירים מוגבלים פיזית, מתוכם 9 מרותקים למיטה על ידי חגורות או סדין הידוק בזמן מנוחה.
השימוש באמצעי הגבלה באופן כללי במחלקות הסיעודיות שבוקרו נרחב.

<u>בטיחות המטופל</u>

תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין, אך לאחר טיפול בדיירים לא נצפתה היגיינת ידיים.

טיפול תרופתי: בשתי מחלקות סיעדיות נמצאו "עטי" אינסלין ללא שם המטופל כלל, אחד מהם עם תאריך פתיחה לפני כחודשיים. מזרקי אינסולין רבים אחרים עם שם פרטי של המטופל בלבד ללא שם משפחה. אחות נדרשה להשמיד את המזרקים במיידי. יש לכתוב את פרטי זיהוי המטופל כנדרש בנוהל ולבצע זיהו מטופל על פי הנדרש לפני מתן תרופה.
במחלקה סיעודית ו' נמצאה עגלת חלוקת תרופות חלודה - לא תקין. יש לטפל בהקדם.
נמצאו מספר תכשירים אישיים ללא שם המטופל או שצוין שם פרטי בלבד, אחד התכשירים נמצא פג תוקף לפני חודש ימים– לא תקין ונוגד לנהלים ולהנחיות משרד הבריאות.
בנוסף נמצאו תכשירים בעלי תוקף קצר אחרי פתיחה ללא סימון: CABOTRIM TAB, BUDESONIDE RESP -לא תקין ונוגד לנדרש ע"י היצרנים. יש להעביר להשמדה. נא להקפיד על מעקב אחרי תאריכי תוקף של תכשירים אשר תוקפם מוגבל אחרי פתיחה ראשונית. על הרוקח להעביר הדרכה בנושא.

בתחנת אחות במחלקה ח' נמצא כי הטמפרטורה עולה על הטווח התקין: 26.2 מעלות צלזיוס. בחדר אחסון תרופות על מיזוג אוויר לפעול 24/7 ולשמור על טווח טמפ' תקין 15-25 מעלות צלזיוס.

במחלקה סיעודית ו דיירת ישבה בכסא ללא משענת יד כאשר הזרוע נלחצה כנגד צינור המתכת של הכסא.
באותה מחלקה ו , בבדיקת מים-מים רותחים זרמו בברזים, מה שעלול לסכן את המטופלים.

בסיעודית ו' בחדר רחצה נצפה כיסא רחצה ללא משענת גב ומוטות ברזל בולטים. לא ברור האם נמצא בשימוש. ציוד לא תקי מסכן את המטופל, חל איסור להשתמש בו.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות ולוח הפעילות מעודכנים.
הטלויזיה פעלה.
בשעת הבקרה לא התקיימה פעילות תעסוקתית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה סיעודית ב, בחדרים שבקצה המסדרון, לא ניתן לסגור את הדלת. בזמן החלפת מכנסון גם הוילון נשאר פתוח, כך שהפעולה נעשתה ללא שמירת פרטיות הדיירות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה עם הפנייה למוקד משרד הבריאות "קול הבריאות" תלויה במקום נגיש.