מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.02.2023

במוסד: "מוסד נאות אבי אשקלון"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס מדבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות אבי אשקלון (קוד מוסד 23793)
הקרן היסוד 15
אשקלון

ד"ר מדבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי אשקלון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:40.
הבקרה נערכה במתכונת פתע במטרה לבחון איכות הטיפול בדיירי המוסד בשעות הערב.
נצפו טיפולים ופעילות שגרתית ב-3 מחלקות סיעודיות ובמחלקה לתשושי נפש שנבחרו אקראית.
יש לציין שוני בין הממצאים במחלקות המוסד. הערות מהותיות נמסרו לסגנית אחות ראשית בעת הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחרתיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי אשקלון"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.02.2023 בין השעות 18:00 ל-19:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

צוות האחיות והמטפלים של המשמרת, סגנית אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	32	
גריאטריה סיעודית ד		36	30	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		20	20	
גריאטריה סיעודית ו		34	35	
תשושי נפש א		30	30	
תשושי נפש ב		30	33	
סה"כ		258	255	

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה זמינים בתחנת האחיות. הצוות שעבד במשמרת בפועל תואם לרשום בסידור העבודה.
מרבית המטפלים לא ענדו תגי זיהוי. אחיות מחלקה עם תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקות נצפתה פעילות שגרתית המתאימה לשעת הבקרה (הגשת ארוחת ערב והאכלות).
טמפרטורה נעימה בחללים הציבוריים ובחדרי הדיירים. מדי טמפרטורה עומדים על 22-23 מעלות אך מורגש יותר.
כלי המיטה נקיים, אך לציין שהשמיכות דקות לימי החורף הקרים.
בבדיקת ברזים זרמו מים בטמפרטורה תקינה.
יש נייר לניגוב ידיים בחדרי האמבטיה.
מברשות שיניים זהות לחלוטין ונראות חדשות לגמרי. רושם שלא היה בהם שימוש כלל. במחלקה סיעודית ב' מברשות

מלוכלכות.
במחלקה סיעודית ג' רמת הניקיון והסדר טובים בכל שטחי המחלקה, מברשות שיניים עם ציון שם הדייר.
מרבית החדרים בעלי צביון אישי.
לחצני מצוקה לא נצפו ליד כל מיטה וחלק מהם היו לא נגישים או תקינים.
מחלקה סיעודית ב': בתחנת האחיות נמצאו שיניים תותבות של 6 מטופלים בקופסאות, לא ברור האם שכחו להרכיבם למטופלים או אין בהם שימוש. נצפה שלט "בידוד קורונה" על אחד החדרים כאשר לא היו מטופלים הנדרשים לבידוד במחלקה. באחד החדרים נצפה עובש מעל כיור לרחיצת ידיים. באחד החדרים במקלחת נצפו שתי עגלות ניקיון עם אביזרים בשימוש - לא תקין. חל איסור להשתמש בחדרי מגורים לאחסנת ציוד.
בתשושי נפש חדרי השירותים של הדיירים נמצאים בשיפוצים מזה תקופה. מרבית החדרי שירותים אינם בשימוש או תקינים לשימוש. לא נמצא בהם ציוד לטיפוח או ציוד אישי. לא ברור איך ובאיזה תנאים מתבצע טיפול אישי כמו ציחצוח שיניים ומקלחות לדיירים ובאיזה חדרי שירותים משתמשים.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים היו לבושים בבגדים אישיים נקיים תואמים לעונה.
נצפו מספר השכבות וטיפול אישי שנעשה תוך שמירה על פרטיות המטופל ויחס מכבד.
מטופלים הושכבו ללא צחצוח שיניים.

<u>ארוחות</u>

בכניסתינו למחלקות ב 18:20 הדיירים יושבים בעיצומה של ארוחת ערב.
תפריט שבועי מעודכן תלוי בכל המחלקות שנבדקו.
ארוחת הערב שהוגשה תאמה לרשום בתפריט. יש לציין שבסיעודית ד' גבינה לבנה לא הוגשה לכל הדיירים אלה רק לדיירים שאוכלים מרקם טחון. בבירור עם המטפלים חלק ידעו וחלק לא ידעו שיש להגיש גבינה לכל הדיירים. לאחר מתן הערה במקום, הוגש לכל הדיירים גבינה לבנה.
יש לציין שימוש באחות אילמת לנוחות אחת הדיירות בסיעודית ד'.
מרבית הדיירים קיבלו כפות בלבד.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בסיעודית ד' יש 18 מתוך 36 דיירים עם הגבלות, וסה"כ 25 הגבלות מסוגים שונים. ההגבלות הן: שולחנית, חגורת בטן, תמיכת אגן, אוברול מכנס, כפפות.
דיירת אחת נצפתה במיטה עם יד קשורה לדופן המיטה. לציין היד השניה משותקת. מדיווחה של האחות במשמרת נמסר כי הקשירה ממשיכה רצוף גם בשעות היום. קשירה מסוג זה מחייבת חידוש הוראה לעיתים קרובות יותר.

במח' תשושי נפש א' יש 4 דיירים עם הגבלה ביום ובלילה ודיירת נוספת עם הגבלה ביום בלבד.

במחלקה סיעודית ב' נמצאו מספר מטופלים אשר הוגבלו מכנית (עם חגורת משולש) ללא הוראה לביצוע. הממצא הנ"ל אינו תקין ונדרש בירור והוראות הגבלה. יתרה מכך, נצפתה מטופלת ר' יושבת בכיסא גלגלים עם שלט בגב הכיסא של אדם בשם אחר, לצורך העניין גבר. מיד ניתנה הוראה לפתוח אירוע חריג ולתחקר את המקרה. עוד נמצא כי ישנם מטפלים אשר אינם קוראים עברית, הומלץ במעמד הבקרה לכתוב את השמות של הדיירים בשפה האנגלית. על אחות אחראית המחלקה לדעת את המגבלות של הצוות ולפעול בהתאם. יש לשקול ולסקל תהליכים אשר עלולים לסכן את שלום המטופל.

<u>בטיחות המטופל</u>

אין הקפדה על עטיית מסכות ועל החלפת כפפות בין דייר לדייר. תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין אך לא היה שימוש בו בפועל

בעת העברה בין המטופלים.
בעגלת תרופות נמצאו תכשירים בשימוש אשר תוקפם פג ב 10.22, 01.23 - ויטמין D טיפות. נמצאו בשימוש טיפות עיניים TRAVATAN אשר תוקפן פג 14.01.23. שימוש בטיפות עיניים מעל 30 ימים עלול לגרום לזיהומים. במקרה אחר בעגלת טיפולים נמצאה משחת עיניים SYNTO 5% ללא סימון תאריך פתיחה ראשונית - לא תקין. לדברי הצוות אין כרגע הוראת רופא לשימוש, התכשיר הועבר להשמדה. נבקש להצטייד בפחים קטנים לפסולת רפואית (תרופות) בלבד - לביצוע בכל המחלקות של המוסד.

במחלקה סיעודית ג' נצפה שקית סליין עם מחט נעוצה בו, לדברי האחות משמש לאינהלציות. תאריך פתיחת השקית היה 28.01 - 10 ימים לפני. הנוזל אינו סטרילי, מסכן את המטופלים בזיהומים ריאתיים. חל איסור מוחלט להשתמש בנוזלים העומדים זמן רב.

דיירים עם הזנה אנטראלית נצפו בתנוחה תקינה במיטות בזמן קבלת ההזנה.

<u>פעילות פנאי</u>

בסיעודית ד' לוח התמצאות מעודכן ל- 2.02.2023 (4 ימים לפני תאריך הבקרה) וגם מופיעים בו 2 ימי שבוע בו זמנית.
בשאר המחלקות המבוקרות לוח התמצאות נמצא מעודכן.
לוח פעילות תלוי כנדרש במחלקות.
בשעות הבקרה לא התקיימה פעילות תעסוקתית/ פנאי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ההשכבות שנצפו התבצעו בזוגות תוך הקפדה על דלת סגורה אך לא תמיד הקפידו על וילון הפרדה בין הדיירים. נשמע תקשורת בין המטפלים לדיירים בעת מתן טיפול.
האכלות בישיבה בצורה רגועה תוך שיחה קלה עם הדייר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במח' תשושי נפש א' מודעה עם הפניה למוקד "קול הבריאות" של משרד הבריאות היתה לא נגישה ומכוסה לגמרי במודעות אחרות.

<u>נושאים נוספים</u>

במוסד מועסקים עובדי סיעוד ממוצאים שונים, רובם לא קוראים בשפה בעברית. על הנהלת המוסד להנגיש את שמות המטופלים ושאר ההנחיות לצוות המטפל לפחות בעוד שפה אחת חוץ מעברית, אנגלית לדוגמה.