מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.10.2022

במוסד: "מוסד נאות אבי אשקלון"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס מדבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות אבי אשקלון (קוד מוסד 23793)
הקרן היסוד 15
אשקלון

ד"ר מדבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי אשקלון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:45.
הבקרה נעשתה במטרה לבחון את איכות הטיפול במטופלי המוסד.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי אשקלון"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.10.2022 בין השעות 18:15 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת שירותי הסיעוד, אחים אחראי משמרת ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	29	
גריאטריה סיעודית ו		34	33	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	31	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
גריאטריה סיעודית ה		20	20	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		258	246	

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה זמינים בתחנת האחיות.
ביום הבקרה היתה התאמה בין אנשי הצוות הרשומים בסידור לבין הנמצאים במחלקות בפועל.
הצוות לא ענד תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

טמפרטורת האוויר בחללים הציבוריים היתה נעימה.

במחלקה סיעודית ו'- רמת הנקיון בחדרי המטופלים ובשירותים נמוכה מאוד ולוקה בחסר באופן קיצוני! הרצפות בחדרים מלוכלכים, שאריות של ליכלוך במסננת של המקלחת, טיטול משומש זרוק במקלחת, חבישה מלוכלכת זרוקה על הרצפה בשירותים, כיורים מלוכלכים עם ליכלוך ושאריות של משחת שיניים, אסלות מלוכלכות, מברשות לניקוי אסלות מלוכלכות וחומות, כוס מדידה עם מזרק בתוך מים עכורים, לא היה נייר לניגוב ידיים. יש לציון שמדובר על ליכלוך מצטבר ובוודאי על היעדרות שירותי ניקיון ביממה האחרונה.

כמן כן, רמת התחזוקה במחלקה סיעודית ו' לקויה ביותר- קרמיקה שבורה וחסרה סביב האסלות, צנרת ביוב חשופה בשירותים, קירות מתקלפים, שולחנית עם ריפוד קרוע. הליקויים מהווים מקור לתחלואה והעברת זיהומים. נדרש להשלים את כל תיקוני התחזוקה ולעדכן את לשכת הבריאות אשקלון בפעולות הננקטות.

לחצני המצוקה במח' סיעודית ו' לא פעלו כלל. במח' תשושי נפש א' נשמע צליל חלש מאוד, הנורה היבהבה אך התקבל מענה אנושי רק לאחר זמן ממושך.

במח' תשושי נפש א' מרבית החדרים בעלי צביון אישי ואילו במח' סיעודית ו' מרבית החדרים בעלי צביון אישי דל או ללא צביון אישי כלל.

יש לציין כי הליקויים שנימצאו אינם תלות שעת הבקרה אלה קיימים בכל שעות היממה !
הליקויים הובאו לידיעתה של מנהלת הסיעוד בעת הבקרה.

<u>טיפול אישי</u>

נצפו השכבות של מספר מטופלים. הייתה הקפדה על סגירת דלתות. ההשכבות נעשו בזוגות תוך שיחה קלה עם המטופלים.

<u>ארוחות</u>

בכניסתינו למח' תשושי נפש א' בשעה 18:20 התחילו לחלק ארוחת ערב.
אחת המחלקות אוכל היתה ללא כובע. בהמשך לאחר הערה חבשה כובע.
תפריט שבועי מעודכן היה תלוי בשתי המחלקות שנבדקו.
הייתה התאמה חלקית בין הרשום בתפריט למוגש בפועל. בשתי המחלקות הוגשה דייסת קוואקר במקום דייסת איטריות.
במחלקה לתשושי נפש א' הוגש סלט כרוב וגזר בתחמיץ במקום טונהבמיונז- ההחלפה אינה תקינה מכיוון שהסלט אינה ממרח חלבוני כנדרש. במחלקה סיעודית א' הוגש חומוס במקום טונה במיונז.
המטפלים האכילו את הדיירים בישיבה ובסבלנות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במח' סיעודית ו' 16 דיירים עם הגבלות מכאניות.
במח' תשושי נפש א' דיירת אחת ישבה ללא קשירה למרות שקיימת הוראה לכך.
לדברי מנהלת שירותי הסיעוד הרשימה מתעדכנת אחת לשבוע. לפי הרשום אין הקפדה על עדכון שבועי.

<u>בטיחות המטופל</u>

אח אחראי משמרת במח' סיעודית ו' לא הקפיד על עטיית מסכה על האף והפה.
נצפו מטפלים מחליפים כפפות בין טיפול בדיירים.
כפי שצויין, ישנם שולחנית עם ריפוד קרוע, שירותים עם חרסינה שבורה, ציוד מלוכלך ומזוהם ועוד. כל אלה פוגעים בבטיחות המטופל!

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות הפעילות וההתמצאות מעודכנים.
בשעות הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחלק מחדרי המטופלים אין וילונות הפרדה או פרגוד. בתצפית לא היה שימוש בווילונות הפרדה בזמן ההשכבות גם במקרים בהם כן היו וילונות הפרדה בחדר.
לא נעשה שימוש בווילון הפרדה או בפרגוד בזמן מתן טיפול אישי, למרות ששהו באותו זמן 2 מטופלים בחדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במהלך הבקרה שוחחנו עם מטופלת ובת של מטופלת אחרת, שתיהן הביעו חוסר שביעות רצון רב מהתחזוקה של המקום.
המטופלת מתארת כי בבקרים כשמכניסים למקלחת לרחצה, הצוות בודק ומגלה שאין מים חמים, לאחר שהדיירים כבר ערומים וממתינים ואז מסתובבים איתם (ערומים) במחלקה למצוא מקלחת עם מים חמים.
הביובים סתומים ויש הצפות רבות במקלחות, המים נכנסים לחדרים וזורמים למסדרונות (יש לציין כי בבקרה בעבר כבר נצפו הצפות).
עוד מתארת המטופלת כי כאשר מקימים בבוקר, ומוציאים את הדיירים ללובי, הם יושבים בחוסר מעש וללא שתיה וכיבוד קל מהשעה שש ועד ארוחת הבוקר. לדבריה הצוות מאד משתדל, אולם פניות ותלונות להנהלה לא מטופלות.

הבת של המטופלת השניה בשיחה חיזקה את תאורי המטופלת, מוסיפה כי אין תקשורת בין הצוותים וחילופי משמרות לא מועברים כנדרש, צוות חדש עובר הכשרה חלקית (נתנה דוגמה על אח חדש שלא הודרך לבצע טיפולי פה למטופלים עם פג).
עוד טוענת כי היו גניבות של אוכל וציוד של המטופלים, ביגוד כל הזמן הולך לאיבוד, מלבישים את המטופלים בבגדים שאינם שלהם, תחזוקת המבנה והציוד ירודים.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקות הנבדקות, אין לוח עדכון למשפחות, מודעות לגבי ועדת ההתעמרות, שעות עבודת העו"ס, מודעת הפנייה ל"קול הבריאות" תלויים בתחנת אחיות כאשר הם מכוסים במודעות אחרות ולא נגישים לדיירים והמשפחות.