מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.09.2023

במוסד: "מוסד הדסים בע"מ"

בישוב: בני ברק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ישעיהו בלוסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הדסים בע"מ (קוד מוסד 23791)
שאול חדד 10
בני ברק

ד"ר בלוסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הדסים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:15.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה , עם זאת יש לטפל באופן מיידי בליקויים אלו :

במועד הבקרה נמצאו ליקויים חמורים ביותר בנושא חלוקת תרופות ובטיחות המטופל, יש להדריך את הצוות הסיעודי בנושא זה לאלתר :
-אין לאחסן ולחלק את תרופות השעה 20:00 באותה כוסית עם התרופות של שעה 18:00 .
-יש לדאוג למלאי מספק של כל התרופות עבור כל המטופלים במחלקות השונות. בהמשך להנחיות שעת חירום, בכל עת נדרש כי יהיה במחלקה מלאי תרופות ל10 ימי טיפול לפחות.
-יש לחלק את כל התרופות ע"פ מועדם ובהתאם להוראה הרפואית הרשומה!

בנוסף יש לוודא כי טמפ' המים החמים בכל ראשי המקלחת והכיורים בחדרי המטופלים אינה עולה על 45 מעלות צלזיוס.
כמו כן יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי לרבות צחצוח שיניים(טבעיות/ תותבות) מדי בוקר ולילה לכל המטופלים והנגשת לחצן המצוקה בסיום הטיפול האישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הדסים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.09.2023 בין השעות 18:00 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר לאה סרבו, רופאה אחראית בקרה, מחוז תל-אביב
- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **רוקחות** - גב' חגית קרמר, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות כללית, פיזיותרפיסט, אחים/ות אחראיים/ות מחלקות וצוות כוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	29	
גריאטריה סיעודית א		34	22	
גריאטריה סיעודית ג		34	34	
גריאטריה סיעודית ה		36	38	
גריאטריה סיעודית ו		36	35	
גריאטריה סיעודית ז		22	36	
גריאטריה סיעודית ח		36	38	
תשושי נפש א		28	30	
תשושי נפש ב		30	34	
סיעוד מורכב תומך		36	37	
תשושי נפש ג		30	35	
סה"כ		356	368	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה המקורי של האחים נמצא בחדר אחות כללית ולא במחלקה, אומנם במחלקות קיימים טפסים בהם רשום מי מהצוות נכח במשמרת .
מחלקה ג2 : אחות מוסמכת + 4 כוחות עזר - סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תאם.
מחלקה ד'2 : אח מוסמך +4 כוחות עזר - סידור העבודהשל הצוות הסיעודי וכוחות העזר תאם.
מחלקה א'2 : אחות מוסמכת + 4 כוחות עזר.
מחלקה ב'1 : אח מוסמך + 4 כוחות עזר.

מחלקה ח'2 : אח מוסמך + 4 כוחות עזר.

<u>תנאים סביבתיים</u>

רמת הניקיון במוסד תקינה.
המחלקות מרווחות ומוארות .
מחלקה ג'2 :
-חדר 322 נצפתה רטיבות על הקיר בכניסה לחדר.
-מיזוג אוויר הופעל ברוב החדרים- הטמפ' היתה 23 מעלות צלזיוס.
-המיטות אינן בעלות מנגנון עולה יורד.
-המצעים אחידים.
-ציבון אישי בחדרים הינו חלקי.

מחלקה ד'2:
-בחדר 426 נמדהה טמפ' מים חמים 47 מעלות צלזיוס בראש המקלחת.
-המיטות אינן בעלות מנגנון עולה יורד.

<u>טיפול אישי</u>

השכבות לשנת לילה החלו בשעה 19:15.
נערכו מספר תצפיות על השכבות לילהבהם נמא כי:
-צוות כוחות העזר עובד בזוגות ובנוסף ישנו כוח עזר שלישי המחליף מוצרי ספיגה.
-כוח העזר המחליף מוצרי ספיגה נכנס מאורגן עם אוגר אשפה.
-צוות כוחות העזר סגר דלתות והסיתו את ווילונות ההפרדה בזמן הטיפול האישי.
-נצפתה תקשורת עמהמטופלים בזמן הטיפול האיש.
-לא נצפה ניקוי חלל הפה.
-לא נצפה הנגשת לחצני המצוקה בסיום הטיפול האישי.
-כוחות העזר החליפו כפפות בין מטופל לאחר.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב החלה בשעה 18:00.
ארוחת הערב כללה דייסה , גבינה לבנה , לבן/ שמנת , בורקס, סלק+ טחון, סלט כרוב במיונז, לחם.
התפריט תאם באופן חלקי למזון שהוגש : בתפריט היה רשום קיגל כמנה מורכבת אך בפועל הוגש בורקס.
צלחות המזון הונחו על פלסיימנט.
על השולחנות היו קנקני מים לשתיה ומתקני נייר שבחלקם היו ריקים מנייר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה ג' 2 :
-ע"פ הרשומות ישנם 12 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
-סוגי הגבלות ע"פ הרשומות : 6 חגורת ירכיים, 6 רשת ביטה.
-עבור 2 מטופלות ברשומות מופיע חגורת ירכיים בפועל נמצאו משולש וחגורת בטן.
-יתר ההגבלות ברשומות נמצאו תואמות להגבלות בפועל.

מחלקה ד'2:

-ע"פ הרשומות 9 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
-סוגי הגבלות ע"פ הרשומות : 4 משולש, 3 מיטה, 2 ירכיים.
-רשימת ההגבלות תאמה להגבלות בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

קרדקס התרופות נמצא ברשומה ממוחשבת.

מחלקה א'2:
-כדורי שינה של השעה 20:00 מוכנים לחלוקה באותה כוסית עם התרופות של השעה 18:00.

מחלקה לסיעוד מורכב:
-לאחת המטופלות בקרדקס התרופות רשום אופטלגין בפועל לא קיבלה בנוסף יחד עם התרופות של הערב חולקו לה 2 כדורים נוספים שלא קיבלה מהבוקר.
-כדורי שינה עבור השעה 20:00 מחולקים יחד עם התרופות של שעה 18:00.
-אחת המטופלות היתה אמורה לקבל כדור PERPHENAN 4 MG בבוקר בפועל לא קיבלה !! בבדיקת תרופות הערב שלה נמצאו בכוסית התרופות 2 כדורים של PHEREPHENAN כל אחד 4 מ"ג !!!!
-לאחד המטופלים רשום גלוקמין 850 מ"ג בפועל לא קיבל !
-נמצא מחסור בתכשיר אומניק עבור אחד המטופלים.
-עבור אחת המטופלות רשום לקסדין בפועל לא קיבלה.

מחלקה ג'2 :
-עבור אחת המטופלות רשום לקסדין 5 מ"ג בפועל קיבלה 10 מ"ג.

מחלקה ח' 2:
BONDORMIN לפי הוראה רפואית עבור השעה 20:00 בפעול חולק בשעה18:00

מחלקה ד'2 :
BONDORMIN לפי הוראה רפואית עבור השעה 20:00 בפעול חולק בשעה18:00.

מחלקה ב' 1 :
נמצאו 4 מטופלים עם פצעי לחץ עד דרגה 2

מחלקה ה' 2 :
כדורי שינה של השעה 20 מוכנים לחלוקה בשעה 18.
חיתום בקרדקס הממוחשב, בחלק מהמשמרות, נעשה בדיעבד ובמרוכז עבור כל המטופלים. יש לחתום במקביל למתן.

מחלקה ו' 2 :
לאחד המטופלים נמצאו בכוסית החלוקה 2 כדורי בונדורמין כההוראה הרפואית הינה כדור וחצי.

מחלקה ג'1 :
כדורי שינה של השעה 20 מוכנים לחלוקה בשעה 18.

מחלקה א' 1:
- נמצא מחסור בשתי תרופות

- תרופות של השעה 20 מוכנות לחלוקה עם התרופות של השעה 18

<u>פעילות פנאי</u>

מחלקה ד'2 :
-לוח התמצאות מעודכן.
-נמסר כי במועד הבקרה התקיימה פעילות עם בעלי חיים בין השעות 17:45-18:00 ויום לפני היתה פעילות זמר בשעות אחר הצהריים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל צעיר, בן 48, לאחר אירוע מוחי, הביע שביעות רצון מהמוסד ומהצוות.
בשיחה עם אחת המשפחות הביעו שביעות רצון כללית אך מבקשים יותר שירותי פיזיותרפיה.

<u>נושאים נוספים</u>

נבדק קלסר שע"ח בו מרוכזים האבחנות והתרופות לכל הדיירים. במספר מקרים נמצא כי מעודכן לשנת 2022. בבדיקה מול הקרדקס נמצא כי הרשימות שונות מאד מהרשימות בקלסר שע"ח.