מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.07.2024

במוסד: "מוסד בית הדר, עין החורש"

בישוב: עין החורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ז'לודקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הדר, עין החורש (קוד מוסד 23790)
ד.נ. חפר
עין החורש

ד"ר ז'לודקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.07.2024 בין השעות 08:30 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית (אשר משמשת גם כמנהלתהמקום), אם בית, עו"ס, מדריכת תעסוקה, פיזיותרפיסטית - הגיעה במיוחד במהלך הביקור.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

כח-אדם סיעודי

אחות ראשית (מוסמכת) + 4 מטפלים.
בנוסף במחלקה גם עובדת משק.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית בבית קיבוצי מוקף ירוק.
מבנה המוסד ישן.
המחלקה ממוזגת. מזגן נייד ממוקם בלובי לחיזוק הקרור. בחלל מרכזי 24 מעלות.
בחדרים מתגוררים 2-3 דיירים.
חדרי הדיירים ביתיים. חלקם עטורים בעבודות יצירה של הדיירים.
מעל חלק מהמיטות מודבקים פרפרים צבעוניים, לדיירים אשר מבטם מוסט כלפי מעלה.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה. חלק מהמיטות ישנות וחלקן חדשות.
חלק מדלתות ארונות הבגדים בחדרים, הוחלפו לאחרונה, הארונות מסודרים.
לאורך מסדרון המחלקה המרכזי תלויה תערוכת ציורים של אחד הדיירים.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים. בכל מקלחת מותקנת מראה שניה, בגובה נגיש ליושבים בכ"ג.

טיפול אישי

השכמת הדיירים מדורגת ומותאמת להעדפותיהם האישיות.
בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה.
ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדיירים.

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה, בסיום הטיפול הצוות החליף כפפות וחיטא ידיים.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי בכניסה למטבחון.
טבלת מרקמי המזון המומלצים לדיירים תלויה מעל עמדת חלוקת המזון.
דיירים המגיעים לחדר האוכל מקבלים שתיה חמה / קרה על פי בחירתם. מי שמעוניין מקבל גם פת שחרית.
ארוחת בוקר מוגשת החל מהשעה 07:30.
מנת פרי הוגשה בשעה 09:30.
במדגם אקראי - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

5 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

חדר האחות סגור.
עטי האינסולין שנדגמו שמורים בהתאם לנהלים.
קרדקס התרופות חתום כנדרש.
קריאה בלחצן המצוקה, נענתה במיידית.

פעילות פנאי

הפעלת הדיירים רב תחומית ומגוונת בטכניקות הפעלה המותאמות אישית לכל דייר.
קיים דגש על שימור יכולות הדיירים, העצמתם האישית והענקת פנאי משמעותי עבורם.
ברקע הושמעה מוזיקה מותאמת תרבותית.
בטלוויזיה המרכזית הוקרנה תוכנית טבע (ללא קול).
לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.
הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי.
אחת הדיירות יצאה לפעילות ב"בית ארז".

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים ונפרשים על פי בקשתם.
הצוות ענד תגי שם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר דיירים הביעו את שביעות רצונם המלאה מיחס הצוות ומהפעילות הענפה במקום.