משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.03.2024

במוסד: "מוסד בית הדר, עין החורש"

בישוב: עין החורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ז'לודקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הדר, עין החורש (קוד מוסד 23790)
ד.נ. חפר
עין החורש

ד"ר ז'לודקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-12:50.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.03.2024 בין השעות 11:30 ל-12:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד (אחות מוסמכת), פיזיותרפיסטית, מרפאה בעיסוק, עובדת תעסוקה, אם בית, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת (מנהלת המוסד), 4 מטפלים, עובדת משק.

תנאים סביבתיים

אווירה ביתית מורגשת היטב במחלקה ובשטחים ציבוריים, צביון אישי בחדרי המטופלים.
המוסד ממוקם בשטח קיבוץ, טובל בירק עם שבילי הליכה מסביב למוסד.
מפות נאות על השולחנות.
שמות המטופלים בכניסה לחדרים. מעל המיטות תלויה תמונת המטופל עם סיפורו האישי.
פחים מכוסים, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים בחדרי הרחצה.
מברשות שיניים בכוסות אישיות.
המים בברזים חמים ונעימים למגע.
הריהוט והציוד בלוי.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, נינוחים, עירניים וחיוניים.
ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, פונה אליהם בנועם, נענה לפניות במהירות.
חלוקת התרופות התבצעה ע"פ הנוהל.
האכלת מטופלים בישיבה.

ארוחות

רשימת דיירים עם צרכי תזונה מיוחדים ותפריט שבועי מעודכן וחתום ע"י דיאטנית נמצאו במחלקה.
ארוחת הצהריים הוגשה בשעה 12:00.
שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית, הכלים מוסדיים.
המטופלים נשאלו להעדפותיהם.
כמות המזון מספקת, חלק מהמנות היו יבשות והוגשו ללא רוטב (למשל מנת הבורגול).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 הגבלות מסוגים שונים, בוצעו ותועדו ע"פ ההנחיות.

בטיחות המטופל

התרופות מאוחסנות ע"פ הנהלים.
לחצני מצוקה נדגמו ונמצאו תקינים.
במקלחות תלויות הנחיות אישיות לשימור ותפקוד יומיומי.

פעילות פנאי

לוח פעילות שבועית ממוקם באופן נגיש.
לוח התמצאות מעודכן, שעונים מכוונים.
קישוט אקטואלי ליום האשה הבין לאומי.
פעילות "בית קפה" ובהמשך הפעלה קבוצתית ע"י עובדת תעסוקה. ניכר שהמטופלים נהנים מהפעילות. מטופלים שלא השתתפו בפעילות קבוצתית, הופעלו פרטנית (רקמה, קריאת עיתונים, צפיה בטלויזיה, עבודה במחשב אישי).
מוסיקת רקע נעימה.
ברחבי המוסד קישוטים שהוכנו ע"י המטופלים בהדרכת עובדות תעסוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.
אנשי הצוות עונדים תגי זיהוי.
מגילת זכויות המטופל מפורסמת במחלקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם משפחה של מטופלת אשר נקלטה לאחרונה מהקהילה, הביעו שביעות רצון מאיכות הטיפול ואיכות החיים במוסד.