מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.12.2023

במוסד: "מוסד בית הדר, עין החורש"

בישוב: עין החורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ז'לודקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הדר, עין החורש (קוד מוסד 23790)
ד.נ. חפר
עין החורש

ד"ר ז'לודקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.12.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-12:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.12.2023 בין השעות 11:30 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמינסטרטיבית - אחות ראשית, פיזיותרפיסטית.

עקב מצב החרום, הבקרה התקיימה כבקרה מתוכננת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

בזמן המלחמה, המקום הביע נכונות להערך ולקלוט דיירים מפונים מהדרום/צפון.
כיום יש במחלקה דייר אחד, אשר פונה ממחלקה סיעודית בקיבוץ בצפון.

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת וארבעה מטפלים, עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

מבנה המחלקה ישן, אך רחב ומטופח.
המחלקה נקיה ומסודרת.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים, ישנם שלושה חדרים בהם מתגוררים שלושה דיירים.
חדרי הדיירים ביתיים.
וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים.
חלק מהמיטות ישנות וחלקן חדשות. מצעי המיטות נקיים, מסודרים ותואמי עונה.
במקלחות שנדגמו - תנורי החימום תקינים, הפחים מכוסים, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות.
למוסד חצר צמודה, מקורה חלקית, הפונה לשבילי הקיבוץ.
שמיכות צמר מקופלות ממתינות בסלסלת קש, לדיירים שיוצאים לחצר וקר להם.

טיפול אישי

בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה.
טיפול אישי בוצע בדלת סגורה.

ארוחות

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
במטבחון תלויה רשימת מרקמי מזון עדכנית, המומלצים לדיירים והתאמות אכילה אישיות לכל דייר.
בכניסה למטבחון תלוי תפריט עדכני.
המזון נשמר בעגלת חמים ייעודית.
בשעה 12:15 החלו בהגשת ארוחת הצהריים.
דיירים נשאלו להעדפותיהם האישיות.
ניצפה שימוש באביזרי עזר (כהגבהה לצלחת). סכו"ם הותאם על פי יכולות הדייר. מזון נחתך למי שהזדקק לכך
מטפלים האכילו בישיבה, תוך קיום שיח מכבד עם הדיירים.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

100% מהדיירים חוסנו לשפעת.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית.
חדר האחות נעול בהעדרה.

פעילות פנאי

בזמן החרום פעילות הדיירים הועתקה מחדר האוכל למסדרון הפנימי המרכזי, ובקצה חדר האוכל.
בהמשך שבו לפעילות תעסוקה שגרתית בחלל חדר האוכל.
בכל ערב בחנוכה, הגיעו משפחות להדלקת נרות וחגיגה קהילתית במוסד.
עם הגיענו למחלקה התקיימה פעילות תעסוקה קבוצתית, שכללה שירה ונגינה באקורדיאון.
מספר דיירים הועסקו בפעילות פרטנית מותאמת סביב שולחנות.
לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי ומגוון.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה שהתקיימה עם הדייר המפונה ובני משפחתו, הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס שמקבלים במחלקה.
הדייר סיפר שבצפון היה מאושפז במחלקה קטנה בה הרגיש כמו בבית ולכן היה חשוב לו גם עכשיו להתפנות למקום קטן, עם יחס אישי.

נושאים נוספים

הערכות לשעת חרום :
חדר הפיזיותרפיה משמש כממ"ד.
מסדרון המחלקה המרכזי משמש כמרחב מוגן, תקרתו מבוטנת ואין בו חלונות.
כל חלונות המבנה מוגנו.
דווח כי קיים מלאי מזון יבש לעשרה ימים ומים לשלושה ימים.
קיים מלאי מזון ייעודי לחודש.

קיימים בארות מים (מאגרים) של הקיבוץ.
קיים מלאי תרופות לחודש.
יש גנרטור עם סולר , באחריות הקיבוץ.
המוסד בקשר שוטף עם צוות החרום היישובי (צח"י). עו"ס המוסד היא חלק מצוות זה.

כח אדם המשיך לעבוד כבשגרה.
בתחילה היתה מתיחות בין אנשי הצוות מהמגזרים השונים, העו"ס והצוות הבכיר קיים עימם שיחות.
אחת לשבוע, בימי חמישי, מתקיימת פעילות להפוגה ותמיכה בצוות.