מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.08.2023

במוסד: "מוסד בית הדר, עין החורש"

בישוב: עין החורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ז'לודקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הדר, עין החורש (קוד מוסד 23790)
ד.נ. חפר
עין החורש

ד"ר ז'לודקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.08.2023 בין השעות 10:00 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסדנכחו

אחות ראשית - מנהלת, פיזיותרפיסטית, מדריכת תעסוקה, אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

כח-אדם סיעודי

אחות ראשית מוסמכת + 4 מטפלים + עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד ישן, הציוד אינו חדיש, אך המקום משרה אווירה משפחתית של בית קיבוצי.
המחלקה נקייה.
חלק מהמיטות חדשות וחלקן ישנות, מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה. על שתי מיטות נמצאו מצעים של מוסד אחר (ביח' הילל יפה).
בכל חדר מתגוררים עד שלושה דיירים.
מרבית החדרים ביתיים.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, המים חמים ונעימים למגע, הפחים מכוסים ובעלי מדרכי רגל.
כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים.

טיפול אישי

השכמת הדיירים מדורגת, תוך התחשבות בהעדפותיהם האישיות.
בשעה 10 מספר דיירים רק קמו ממיטותיהם.
ישנם דיירים שבחרו לחזור למיטה לאחר הרחצה.
טיפול אישי בדיירים, בוצע עם דלת סגורה תוך שמירה על פרטיותם. בסיום הטיפול הצוות החליף כפפות.
בזמן הבקרה, ניכר כי יחס הצוות המטפל חם ורגיש לצרכי הדיירים.

ארוחות

בשעה 10 הוגשה מנת הפרי לדיירים.
במטבחון תלויים תפריט עדכני וטבלת מרקמי המזון המומלצים לדיירים.
(לכל הדיירים המלצה למתן מרקם מזון רגיל)
העגלה לחימום ארוחת הצהריים כבר דלקה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה,
דיירת אחת היתה בניסיון הורדת הגבלה.
כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

חדר האחות נעול.
קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית.

פעילות פנאי

עם הגיענו למחלקה הופעלו הדיירים בפעילות תעסוקה מגוונת ורב מוקדית.
חלקם עסקו בהחמצת מלפפונים וחיתוך ירקות לסלט, חלקם עסקו בעבודות יצירה (ברמות שונות), קראו עיתון או עלעלו בספר, וחלקם ישבו בחצר המקורה עם בני משפחותיהם.
כלוב תוכים מוקם על השולחן, בינות לדיירים.
דיירים הישובים בכורסאות גריאטריות, הופעלו בפעילות פרטנית מותאמת.
אחד הדיירים ואשתו ישבו יחדיו מול טלוויזיה הממוקמת בלובי המחלקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בת המלווה את אביה בימיו האחרונים, סיפרה על טיפול פליאטיבי מסור, על יחס חם תומך ועוטף, ועל תחושה של משפחה מצד הצוות כלפי הדיירים ובני משפחותיהם.
בת זוג של אחד הדיירים הפחות פעילים, מרוצה מאד מהטיפול שמקבלים במקום.

נושאים נוספים

הפיזיותרפיסטית אשר עובדת במקום מתגוררת בקיבוץ ומגיעה בשעות לא שיגרתיות ובסופי שבוע לעשות בקרות פתע במקום.