מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.07.2023

במוסד: "מוסד בית הדר, עין החורש"

בישוב: עין החורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ז'לודקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הדר, עין החורש (קוד מוסד 23790)
ד.נ. חפר
עין החורש

ד"ר ז'לודקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס,נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.07.2023 בין השעות 18:30 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, פיזיותרפיסטית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב אח מוסמך+ 3 מטפלים כולל עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה בשעות הערב.
המחלקה נקייה מאוררת ומוארת, החצר מסודרת ובה מקומות ישיבה ושולחנות למי שרוצה לאכול בחוץ.
הטמפרטורה נעימה והמטופלים לבושים בבגדים נקיים ומתאימים לעונה.
חדרי השינה נקיים, ברובם ישנו צביון אישי. ארונות בגדים ושידות לילה תקינים.
רוב כסאות הרחצה תקינים מלבד אלו העשויים מברזל שהיו ללא רגליות וחגורות בטיחות.
מתקני נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט מלאים.

טיפול אישי

לפני הארוחה התקיימה קבוצת פיזיותרפיה בהנחית הפיזיותרפיסטית של המחלקה.
נצפה יחס אישי ומכבד מאוד של הצוות הסיעודי והמטפלים.
השכבות בוצעו בזוגות לאחר יותר מחצי שעה מסיום הארוחה. הצוות הקפיד על פרטיות המטופלים, הוחלפו כפפות בסיום כל טיפול.

ארוחות

במטבחון תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
לוח תזונה מעודכן.
המטבח נקי ומסודר, במקרר ישנם מוצרי חלב וממרחים.

תצפית ארוחת ערב
ארוחת ערב ביתית וטעימה שמתוכננת בשיתוף המטופלים.
המטופלים נשאלו לרצונם, גודלי המנה שהוגשו היו מספקים, מרקמי המזון תאמו להנחיות האישיות בלוח תזונה.
המטופלים אכלו בהנאה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה ישנם 8 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים (בישיבה ובמיטה).

<u>בטיחות המטופל</u>

תרופות מאוחסנות על פי ההוראות.
חתימה בקרדקס וכתישת תרופות בוצעו תוך כדי החלוקה כנדרש.
במהלך חלוקת תרופות האח הסביר לכל מטופל על התרופות שהוא מקבל.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מספר מטופלות סיפרו שהן מרגישות בבית ומרוצות מהשהות במחלקה.