מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.07.2022

במוסד: "מוסד בית הדר, עין החורש"

בישוב: עין החורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ז'לודקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הדר, עין החורש (קוד מוסד 23790)
ד.נ. חפר
עין החורש

ד"ר ז'לודקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:45-09:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.07.2022 בין השעות 07:45 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, מנהלת המחלקה, פיזיותרפיסטית, מרפאה בעיסוק, מדריכת תעסוקה,איש אחזקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	24	
סה"כ		24	24	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר- אחות מוסמכת+ 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסה ישנה עמדת התמגנות וחיטוי ידיים.
כל מבקר נדרש לערוך בדיקת אנטיגן מהירה ולרשום פרטים אישיים.
בלובי ובמסדרון ישנן פינות ישיבה.
הטמפרטורה במחלקה כ-24 מעלות.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
בחדרי השינה 1-3 מיטות. בין המיטות ישנם וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.
רוב חדרי השינה בעלי צביון ביתי, עם תמונות משפחתיות, עבודות יצירה של המטופלים וציוד אישי.
במסדרונות תלויים כפפות ותכשירים לחיטוי ידיים.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
תנורי חימום תקינים.
פחי האשפה עם מכסים.
מברשות שיניים וציוד אישי מסומנים עם שם המטופל.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו במהרה על ידי איש צוות.
בחדרי השינה תלויים הנחיות לאביזרי עזר, טיפול אישי ומעברים. בחדרי הרחצה תלויים הנחיות לשימור תפקוד יומיומי.
מטבחון נקי ומסודר.

טיפול אישי

כל אנשי הצוות עטו מסיכות על הפה והאף כנדרש.

השכמות שנצפו בוצעו בדלת סגורה.

ארוחות

עם ההגעה לחדר האוכל מוגשת שתייה חמה ועוגייה.
ארוחת בוקר מוגשת משעה 7:30.
שולחנות האוכל פזורים באופן מרווח בחדר האוכל ובתחילת המסדרון שמוביל לחדרי השינה. השולחנות ערוכים בצורה אסתטית. מפות על רוב השולחנות, מפיות ומלחיות.
כלי האוכל בסגנון ביתי, סכו"ם ניתן בהתאם ליכולת המטופל.
הארוחה עשירה ומגוונת, מרכיבי הארוחה תאמו לרשום בתפריט השבועי, הוגשו מממרחים נוספים לאלו הרשומים בתפריט.
החביתה והדייסה נשמרו בסיר שומר חום, הסלט נחתך דק לאכילה קלה יותר.
יש לציין לטובה שכל אנשי הצוות שהיו במוסד באותו זמן שהו עם המטופלים בחדר האוכל, שוחחו עמם ועזרו בהאכלה.
בזמן הארוחה התנגנה מוזיקה ישראלית שניכר שתואמת את העדפות המטופלים.
מטופל שהעדיף לאכול בחצר, הודלק עבורו מאוורר.
מטופלת שמעדיפה לקום בשעה מאוחרת יותר מקבלת את הארוחה לפי רצונה.

בטיחות המטופל

תרופות במחלקות מאוחסנות על פי הנהלים. תאריכי פתיחה רשומים על תכשירים כפי שנדרש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח פעילות שבועי מעודכנים.
מדריכת תעסוקה שהתה עם המטופלים בזמן הארוחה, עם סיומה החלה פעילות הפנאי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת סיפרה שמקבלת יחס אישי ומכבד מהמטפלים ומהצוות הסיעודי,
האוכל טעים לה ובקשותיה מהצוות נענות.

נושאים נוספים

בשבוע שעבר מטופלת נמצאה מאומתת, נערכו מספר דיגומים (PCR) ובדיקות אנטיגן יומיות ולא נמצאו מאומתים נוספים.
ביקורי משפחות נערכות באופן רגיל, כל מבקר נדרש לערוך בדיקת אנטיגן מהירה ולהרשם בכניסה.
רוב הביקורים נערכים בחצר הרחבה של המוסד בשל העדפת המבקרים אך אין הגבלה או איסור מצד הנהלת המוסד לקיים ביקורים בתוך המחלקה.