מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.07.2024

במוסד: "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר (קוד מוסד 23789)
הנחשול 30 נוה ים
ראשון לציון

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-10:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.07.2024 בין השעות 09:00 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת סיעוד, אחות אחראית מחלקה סיעודית, פיזיותרפיסט, אם בית, שתי מדריכות תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		34	32	
תשושי נפש		26	25	
סה"כ		60	57	

כח-אדם סיעודי

מחלקהסיעודית : אחות אחראית + אחות מעשית + 6 מטפלים.
מחלקה טיפולית : אחות מעשית + 4 מטפלים.
בכל מחלקה גם עובדת מטבח ועובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

החללים המרכזיים ולובי הקומה מטופחים.
במרבית החדרים מתגוררים 2 דיירים.
החדרים ממוזגים 24-25 מעלות.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מים חמים ונעימים למגע, פחים מכוסים, מברשות שיניים מונחות בכוסות אישיות, כסאות רחצה תקינים.
מחלקה טיפולית: נמצאו שפשופים לאורך המסדרונות.
בחלק מחדרי הדיירים נראו משקופים משופשפים (בכניסה ובתוך החדר), מגרות תחתונות משופשפות, תחתית מקרר חלודה. על גבי חלק מהמראות - בהקף סימני בלאי.

טיפול אישי

בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה.
בצפיה בטיפול אישי, ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדיירים וקשוב להעדפותיהם האישיות.
בזמן הביקור, התקבלה למחלקה הטיפולית דיירת חדשה, תשושת נפש במצב סוער, מלווה בבני משפחתה.
צוות המחלקה היה רגיש אליה ביותר. מנהלת הסיעוד תמכה בבני המשפחה. אחת מבנות המשפחה, אשר נמנעה מלהכנס

למחלקה, עודכנה תדירות על מצבה של אימה.

ארוחות

במטבחוני המחלקות תלויים תפריטים וטבלאות מרקמי מזון עדכניים.
בתצפית סיום ארוחת הבוקר במחלקה סיעודית - האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובנחת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית : 12 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
מחלקה טיפולית : 8 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות פתוחים, בקרבתן.
במקררי התרופות מאוחסנות תרופות בלבד.
קרדקס התרופות חתום כנדרש.
עטי האינסולין שנדגמו - נמצאו תקינים.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית.
במחלקה טיפולית הורכבו היום מצלמות להתראה מפני נפילות. בשני חדרים כבר מותקנות מצלמות, אשר תמונותיהן מוקרנות על פני מסך בעמדת האחיות במחלקה.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות עדכניים.
לוח הפעילות במחלקה הסיעודית לא שיקף את הפעילות שהתקיימה אותו בוקר.
במחלקה סיעודית הופעלו הדיירים בהפעלה פרטנית מותאמת סביב שולחנות. ברקע הושמעה מוזיקת רקע. חלק מהדיירים יצאו לפעילות בלובי הקומה, פעילות משותפת עם דיירי המחלקה התומכת.
במחלקה טיפולית התקיימה פעילות בוקר קבוצתית, בליווי שירי ארץ ישראל. מדריכת התעסוקה פנתה אישית לכל דייר/ת לעידוד שילובם בקבוצה.
דיירת ברמה תיפקודית גבוהה יצאה מהמחלקה הטיפולית להשתתף בפעילות המתקיימת בלובי המרכזי שבין המחלקות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בן זוגה של אחת הדיירות הביע את שביעות רצונו המלאה.
הגברת עצמה סיפרה "שהכל פה טוב, מאד נקי פה ויש פעילות מספיקה - כי האוכלוסיה פה ברמה גבוהה מבחינה תרבותית".

נושאים נוספים

האחות הראשית מסרה כי כל הקומה עומדת בפני שיפוץ מבני הדרגתי.