מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.12.2023

במוסד: "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר (קוד מוסד 23789)
הנחשול 30 נוה ים
ראשון לציון

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.12.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:45-12:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.12.2023 בין השעות 10:45 ל-12:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		34	34	
תשושי נפש		26	26	
סה"כ		60	60	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית - 2 אחיות + 6 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש - 2 אחים + 4 מטפלים.
בכל מחלקה גם מחלקות אוכל.

תנאים סביבתיים

במוסד מחלקה טיפולית ומחלקה סיעודית.
חדרי הדיירים מרווחים וביתיים. בכניסה לכל חדר ויטרינה עם חפצים של הדייר.
במרביתם מתגוררים שני דיירים, במחלקה סיעודית ישנם שלושה חדרים לבודדים.
באחד החדרים במחלקה טיפולית (חדר 845) נמצא מקרר עם סימני חלודה בבסיסו. לאורך חלק מקירות החדרים נראים סימני שפשוף.
באחד החדרים במחלקה סיעודית (חדר 885) אחת המגרות היתה חסרה בארון. בחדר זה נראו גם קילופי צבע מעל אחת המיטות. משקופי מספר חדרים - משופשפים.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - תנורי החימום תקינים, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים ובעלי מדרכי רגל, המים חמים ונעימים למגע.

טיפול אישי

דיירים אשר חפצו בכך, חזרולחדרם לשנת בוקר.
בצפיה בטיפול אישי, הטיפול בוצע בדלת סגורה, תוך שמירה על פרטיות הדייר. הטיפול בוצע על ידי זוג מטפלים , תוך קיום

שיח עם הדייר. בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות ולחטא ידיים.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
במטבחונים תלויות טבלאות מרקמי מזון עדכניות.
תפריטים עדכניים תלויים במחלקות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית - 16 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
מחלקת תשושי נפש - 8 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
בבדיקה מידגמית, ההגבלות נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית - באחד החדרים (חדר 883) היתה תקלה במערכת הקריאה של לחצן המצוקה, בחדר אחד נענתה הקריאה באופן מיידי.

פעילות פנאי

בלובי המרכזי התקיימה פעילות משותפת למרבית דיירי המחלקה הסיעודית ודיירי מחלקת החלמה.
הפעילות החלה בשיח אקטואלי עם מדריכת התעסוקה ובהמשך הפעלה מוזיקלית בידי מפעיל חיצוני.
המפעיל החיצוני ניגן ושר עם הדיירים, עבר להפעלה מכוונת בתנועה - אחד אחד , לצלילי מוזיקה מושמעת. המוזיקה אותה בחר בהמשך לנגן תאמה להעדפת קהל השומעים וגררה תגובות מוחצנות של תנועה וקול.
בזמן הפעילות המוזיקלית - מדריכת התעסוקה שבה למחלקה סיעודית, להפעלה פרטנית מותאמת של הדיירים הפחות פעילים.
מכשיר הפעלה אינטראקטיווי (ICLICK) מותקן במחלקה.
במחלקה טיפולית קיימה מדריכת התעסוקה קבוצת בוקר, בהשתתפות מרבית דיירי המחלקה.
מספר דיירים נותרו לשבת ליד שולחנות חדר האוכל, עם אמצעי גרייה חושית ופעילות המתאימים ליכולותיהם והעדפותיהם האישיות.
סנוזלן נייד פעל באחד מחדרי הדיירים.
הצפייה בטלוויזיות הינה מונחית, מתווכת ומותאמת העדפות אישיות.
בזמן המלחמה, מתנדבים פחדו להגיע לעיר המטווחת. דיירים מהדיור המוגן הגיעו לסייע בהפעלת הדיירים במחלקות (בנוסף למדריכות התעסוקה).

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם דיירת סיעודית בחדרה - חדרה הפרטי בייתי ועטור בעבודות יד אישיות מביתה. היא הביעה את שביעות רצונה הרב ממגוריה במקום. בנה, אשר ביקר אותה באותה עת, תמך בדבריה.
בשיחה עם דייר נוסף, סיפר שמרוצה מהטיפול שמקבל במקום. לדבריו המטפלים עובדים מאד קשה, לכן יש זמנים בהם לוקח להם זמן עד שעונים ללחצן מצוקה.

נושאים נוספים

הערכות לשעת חרום :
מכון הפיזיותרפיה הוא מקלט. חדר האחיות, בכל מחלקה, הוא ממ"ד.

כל חלונות הבניין מוגנו.
בזמן אזעקה הצוות מתרכז במכון הפיזיותרפיה או בחדרי האחיות.

דווח כי קיים מלאי מזון יבש לשבועיים
קיים מאגר מים משותף עם הדיור המוגן.
קיים מלאי תרופות לחודשיים.
קיימים 2 גנרטורים, משותפים לדיור המוגן, עם אספקת סולר ל-96 שעות.
קיים ציוד מתכלה לשלושה חודשים.

אין מחסור בכוח אדם.
לא מועסקים במקום מטפלים פלשתינאים.
האחות הראשית כיוונה את הצוות להמנע משיח פוליטי, כך שלא התגלו מתחים בין אנשי הצוות.

בני זוג מאופקים, אשר ביתם נפגע במחלמה, מתגוררים בדיור המוגן. הם לוקחים חלק בפעילויות המחלקות והדיור המוגן.
דיירים מהדיור המוגן נוסעים במרוכז, להתנדב לעזור לחקלאי העוטף.

ביקורי משפחות מתקיימים עתה כרגיל, לאחר שבשיא המלחמה - הגיעו פחות.