מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 16.06.2022

# במוסד: "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

# בישוב: ראשון לציון

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel



**לכבוד**
**ד"ר גורג שמואל לוי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר (קוד מוסד 23789)**
**הנחשול 30 נוה ים**
**ראשון לציון**

**ד"ר לוי נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-09:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.06.2022 בין השעות 07:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, אחות ראשית, מדריכות תעסוקה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 34 | 32 | |
| תשושי נפש | | 26 | 24 | |
| סה"כ | | 60 | 56 | |

## כח-אדם סיעודי

מחלקה לתשושי נפש - אחות מוסמכת + 4 מטפלים + עובדת מטבח.
מחלקה סיעודית - 2 אחיות + 6 מטפלים + מחלקת אוכל.

## תנאים סביבתיים

שתי המחלקות מסודרות ובתהליכי ניקיון לאחר שנת הלילה.
הטמפרטורה במחלקות כ-23 מעלות, המטופלים לבושים בבגדים נקיים ומתאימים לעונה.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
מברשות שיניים מאוחסנות בסלסלות אישיות עם ציון שם המטופל.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו במהרה.
מתקני נייר סופג מלאים.

## טיפול אישי

כל אנשי הצוות עוטים מסיכה על הפה והאף כנדרש.
השכמות בוצעו בזוגות, בדלת סגורה (לא תמיד סגורה לגמרי) אך ללא סגירת דלת במקלחת וללא הגפת וילון הפרדה למרות שהשכן לחדר היה נוכח.
בסיום הטיפול האישי הוחלפו כפפות.

## ארוחות

ארוחת הבוקר תאמה לתפריט מלבד גבינה משולשת שלא הוגשה.

הארוחה הייתה מגוונת ובעלת חלופות רבות לבחירת המטופלים.
המטבחונים נקיים, לוחות תזונה מעודכנים.
במקררים נמצאו מוצרי חלב לחלוקה במידת הצורך בין הארוחות.

תצפית במחלקה לתשושי נפש:
תפריט שבועי מעודכן.
צלחות הוכנו מראש (בעיקר מנה דייסתית אך גם מנות במרקם רגיל ורך) והונחו זמן רב במטבחון.
חלק מהאכלות החלו בעמידה, המטפלים התיישבו לאחר כמה דקות.

תצפית במחלקה הסיעודית:
תפריט שבועי לא מעודכן.
בלנדר ביצים נשמר במקרר עד להגשתו.
כל האכלות בוצעו בישיבה.
העשרות חולקו בהתאם לרשומות בלוח תזונה.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

תרופות במחלקות מאוחסנות בהתאם לנהלים, תאריכי פתיחה רשומים כנדרש.

**<u>פעילות פנאי</u>**

פעילות פנאי תוכננה להתחיל עם סיום ארוחת הבוקר, מדריכת התעסוקה שהתה במחלקה וארגנה את הציוד לפעילות.

**<u>נושאים נוספים</u>**

במחלקה לתשושי נפש היו 9 מאומתים, כרגע ישנה מטופלת אחת מאומתת שנמצאת בבידוד עד מחר. שכנתה לחדר מחלימה.
במחלקה הסיעודית כולם החלימו.
צוותים לא מתערבבים בין המחלקות.