מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.11.2021

במוסד: "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר (קוד מוסד 23789)
הנחשול 30 נוה ים
ראשון לציון

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.11.2021 בין השעות 09:30 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, אחיות אחראיות משמרת, מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		34	32	
תשושי נפש		26	23	
סה"כ		60	55	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית – אחות מוסמכת- אחראית מחלקה, 7 מטפלים, עובד מטבח.
תשושי נפש – אחות מוסמכת- אחראית מחלקה, 5 מטפלים, עובד מטבח.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים, חדרי המטופלים וחדרי רחצה מרווחים, נקיים ואסתטיים, צביון אישי ניכר היטב בחדרי המטופלים.
אוירה נעימה שוררת בשתי מחלקות.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
ארונות בגדים לכל מטופל בחדר.
ציוד תקין.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, נייר טואלט נמצא בכל חדרי הרחצה.
הפחים מכוסים. המים בברזים חמים למגע.
מברשות שיניים בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ונקי.
ניכר כי אנשיהצוות מכירים את המטופלים, פונים למטופלים בנועם.
חלוקת תרופות ע"פ הנהלים. ההאכלה התקיימה בישיבה.

ארוחות

כלי האוכל נאים, אינם מוסדיים.
המטבחונים נקיים ומסודרים.
נמצא תפריט מעודכן. רשימות מרקמי מזון מעודכנות.
ארוחת הבוקר הוגשה בהתאם לתפריט היומי.
ארוחת הבוקר מוגשת משעה 07:15 עד שעה 09:30 בהתאם להעדפות המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

10 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נגישים למטופלים.
ארונות התרופות נעולים כנדרש.
הצוות מקפיד על החלפת כפפות וחיטוי ידיים כנדרש במהלך טיפול אישי.

פעילות פנאי

הושמעה מוסיקת רקע נעימה. הקישוט הסביבתי איכותי ואקטואלי. לוחות הפעילות מעודכנים.
לוחות ההתמצאות מעודכנים, שעוני הקיר מכוונים.
בשתי המחלקות, משעה 09:30 עד שעה 10:00 התקיימה פעילות בקבוצות קטנות על הגג. בשתי המחלקות, משעה 10:00 התקיימה פעילות קבוצתית ופעילות פרטנית בחדרי הפעילות במחלקות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות המטופלים במהלך טיפול אישי.
ניכר כי הצוות מכבד את העדפות המטופלים בתחומים שונים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל, הביע שביעות רצון רבה מאיכות הטיפול, התנאים הסביבתיים, פעילות הפנאי, יחס הצוות ואיכות המזון.

נושאים נוספים

96.3% מכלל המטופלים במוסד חוסנו שלושה חיסונים נגד נגיף ה- COVID-19.
96.1% מהצוות חוסנו שלושה חיסונים נגד COVID-19.