משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.06.2021

במוסד: "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר (קוד מוסד 23789)
הנחשול 30 נוה ים
ראשון לציון

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-10:10.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.06.2021 בין השעות 08:30 ל-10:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, מנהלת סיעוד, צוות סיעודי, מדריכת תעסוקה, רופא בית (משותף לשתי המחלקות), מרפא בעיסוק, דיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		34	36	
תשושי נפש		26	24	
סה"כ		60	60	

כח-אדם סיעודי

מחלקה לתשושי נפש- אח מוסמך+אחות מעשית+ 6 מטפלות+ מחלקת אוכל (בזמן הארוחות).
מחלקה סיעודית – אחות ראשית ואחות נוספת מעשית, 6 מטפלים, מחלקת אוכל ושתי מאכילות.

תנאים סביבתיים

שתי המחלקות נקיות ומסודרות, בזמן הבקרה עדיין עסקו בניקיון לאחר שינת הלילה.
חדרי השינה מרווחים ומתוחזקים היטב. ברובם ישנם פריטים אישיים ותמונות משפחה.
בכל חדרי הרחצה שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה, פחי האשפה עם מכסים, וציוד אישי מסומן עם שם המטופל.
הטמפרטורה במחלקה ובחדרי השינה 22-23 מעלות. המטופלים לבשו בגדים מתאימים לעונה.

טיפול אישי

נצפו מספר טיפולים אישיים (רחצה והגעה לחדר האוכל), כולם נערכו בזוגות בצורהנעימה ושלווה.
מטפלים החליפו כפפות בין טיפול לטיפול.

ארוחות

בשתי המחלקות תפריט שבועי מעודכן. התפריט מכיל מרכיבים קבועים ומרכיבים נוספים שמשתנים מדי יום.
ארוחת הבוקר תאמה לרשום בתפריט. המרכיבים החמים נשארו בעגלת החימום עד להגשתם.
מרכיבי מנת הבלנדר (צלחות מוכנות וכן ביצים טחונות) הונחו לזמן ממושך על עגלת החלוקה ללא שמירה על טמפרטורה.

שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסטתית, כלי האוכל בסגנון ביתי סכו"ם מלא מוגש לרוב המטופלים בהתאם ליכולת.

הארוחה מוגשת בהתאם להגעת המטופלים לחדר האוכל, במחלקה לתשושי נפש רוב המטופלים סיימו לאכול לקראת השעה 9:00, במחלקה הסיעודית הארוחה נמשכה מעט יותר.
בזמן הארוחה צוות רב עזר בהאכלת המטופלים, ניכר שכל מטופל שהגיע לחדר האוכל קיבל באופן כמעט מיידי את הארוחה ובמידת הצורך גם עזרה בהאכלה.
לא נמדדת טמפרטורת מזון בארוחות החלביות.

<u>בטיחות המטופל</u>

מחלקה לתשושי נפש-
בארון נמצאו תרופות ללא הפרדה (סוג ומינון).
נמצאו מספר תרופות ללא ציון תאריך פתיחה למרות הדרישה לכך.
נמצא אלכוהול בעמדה ליד תכשיר יוד, תכשיר האלכוהול אינו מיועד לשימוש בבני אדם אלא לחיטוי ציוד בלבד.
בעגלת תרופות נמצאו תרופות מרוסקות מראש.

מחלקה סיעודית -
נמצאו שתי אריזות פתוחות של אלטרוקסין בסלסלת תרופות של מטופל. התרופות ללא ציון תאריך פתיחה עליהן. כמו כן, נמצאו תרופות נוספות ללא תאריך פתיחה (דופיקר וסטאלבו).

<u>פעילות פנאי</u>

פעילות הפנאי החלה מעט לפני השעה 10:00, כאמור, בשתי המחלקות חיכו כחצי שעה בין סיום הארוחה לתחילת הפעילות.
בזמן זה הטלוויזיה דלקה אך רוב המטופלים לא ישבו מולה ולא נראו מתעניינים בשידור.
הפעילות כללה משחקאישי (משחקי קופסא, ציור, רקמה) מרפא בעיסוק ישב עם מטופלים באופן פרטני.

לדברי מנהלת הסיעוד לאחרונה נרכש ציוד חדיש לפעילויות פנאי (משקפי מציאות מדומה ועוד).

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה לתשושי נפש ישנם 18 מטופלים שיושבים בכסאות גלגלים.
חיסונים לקורונה- צוות כולו מחוסן. 2 מטופלים לא מחוסנים- משפחה של אחד מסרבת והשני בשל שיקולים רפואיים.