מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 26.05.2025

# במוסד: "מוסד עטרת רימונים"

# בישוב: בני ברק

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מטה-האגף גריאטריה**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר רימה רפופורט**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד עטרת רימונים (קוד מוסד 23785)**
**אהרונוביץ ראובן 10**
**בני ברק**

**ד"ר רפופורט נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד עטרת רימונים"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.05.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-19:30.
בבקרה הובעה שביעות רצון גבוהה של מטופלים ובני משפחה ונצפה טיפול ראוי ומכבד. עם זאת, יש לתת את הדעת על הליקויים המופיעים בדוח זה ולתקנם.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד עטרת רימונים"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.05.2025 בין השעות 16:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

## מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אח כללי, אחים/ות אחראיים/ות משמרת.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | לשם | 36 | 37 | |
| גריאטריה סיעודית ב | יהלום | 36 | 37 | |
| גריאטריה סיעודית ד | טופז | 36 | 38 | |
| סיעוד מורכב תומך א | ענבר | 36 | 38 | |
| תשושי נפש א | אודם | 30 | 32 | |
| גריאטריה סיעודית ה | שוהם | 36 | 38 | |
| גריאטריה סיעודית ו | תרשיש | 36 | 38 | |
| גריאטריה סיעודית ז | ברקת | 36 | 38 | |
| סיעוד מורכב תומך ב | ספיר | 36 | 37 | |
| תשושי נפש ב | אחלמה | 30 | 32 | |
| סה"כ | | 348 | 365 | |

תפוסת יתר של 5%.

## כח-אדם סיעודי

כל האחים/ות אחראיים/ות משמרת מוסמכים/ות.

לשיפור:
להימנע מעבודה במשמרות רצופות.

## תנאים סביבתיים

מחלקות נמצאו נקיות, מאווררות, ללא ריחות לוואי.
חדרי האוכל מוארים, מקושטים עם עבודות מטופלים.
מרפסות מרווחות ומטופחות לרווחת המטופלים ובני משפחה.

בחדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים נמצאו מדי טמפרטורה בהם נמדדה טמפרטורה של 24 מע"צ.
בבדיקה מדגמית הורגשו מים חמים בברזים.
חדרי האשפוז נקיים עם צביון אישי. לחלק מהמטופלים מקרר אישי.
נמצאו מצעים אחידים, שמיכות מתאימות לעונה.

לשיפור:
מחלקות לתשושי נפש:
חיבור לחצני מצוקה בחדרי המטופלים באמצעות לחצן בקיר או חוט מקוצר.
קיצור חוטי לחצני מצוקה במקלחות.
החלפת כיסויי כריות ישיבה קרועים, מגיני ידיות של כסאות גלגלים קרועים.
החלפת ציוד בלוי וישן כגון ארוניות, מנורות לילה.

**<u>טיפול אישי</u>**

מטופלים לבושים בביגוד אישי, נקי, תואם עונה. רובם נועלים נעליים.
נצפה תיקוני ישיבה למטופלים הזקוקים לעזרה.

**<u>ארוחות</u>**

ארוחת ערב מוגשת סביבות השעה 19:00.
בחדרי האוכל נמצאו תפריטים מעודכנים.
אוכל הוגש בכמות טובה, בכלים מוסדיים על מגשים, תואם תפריט.
נמצא שימוש בצלחות מחולקות.
נצפתה האכלה בישיבה, בסבלנות.
מחלק אוכל עוטה כיסוי ראש כנדרש.

לשיפור:
עריכת שולחנות אוכל עם מפות.
עדכון רשימת מרקמים (באחת המחלקות נמצאה רשימה של חודש ינואר 2025).

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

מחלקת אחלמה (תשושי נפש)- 7 מטופלים (מתוך 32) זקוקים להגבלה מכנית.
מחלקת לשם (סיעודית)- 22 מטופלים (מתוך 37) זקוקים להגבלה מכנית.
נמצא שימוש תקין בהגבלות.

לשיפור:
התאמת רשימת הגבלות למצב בפועל (במחלקה הסיעודית נמצא מטופל עם הגבלה שלא רשום ברשימה שהוצגה).

**<u>בטיחות המטופל</u>**

לשיפור:
תיעוד שמות מטופלים ותאריך חיבור מערכות חמצן.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לשיפור:

עדכון לוחות התמצאות במחלקות.
הכשרת מטפלים להפעלת מטופלים גם בשעות אחה"צ.
הדלקת טלויזיה ו/או השמעת מוסיקה לרווחת המטופלים.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

לשיפור:
מיקום מטופלים באופן מכבד ליד שולחן האוכל (נמצאה מטופלת שישבה כאשר פניה מופנות לקיר).

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

שביעות רצון גבוהה מהיחס והטיפול.