מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.11.2022

במוסד: "מוסד עטרת רימונים"

בישוב: בני ברק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

סימוכין: 5870
תאריך הבקרה: 14.11.2022
תאריך הפצה: 16.11.2022

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רימה רפופורט
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד עטרת רימונים (קוד מוסד 23785)
אהרונוביץ ראובן 10
בני ברק

ד"ר רפופורט נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד עטרת רימונים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-09:45.
יש להקפיד על עטיית מסכות כנדרש בשטח בית האבות.
יש להדריך את כוחות העזר לשמירה על פרטיות המטופלים/ות על ידי סגירת דלתות ווילונות ההפרדה, ולהדגיש את חשיבות התקשורת בזמן הטיפול.
יש להדריך את כוחות העזר על חשיבות הדיווח המיידי לאח/ות אחראי/ת בכל מקרה של חבלה/נפילת מטופל/ת.
יש להקפיד כי המזון יוגש למטופלים הזקוקים לעזרה באכילה רק כשמתפנה איש צוות לכך.
יש לרכוש באופן מיידי צלחות מתאימות ע"פ רשימת הצטיידות למחלקות סיעודיות ותשושי נפש מ-2016.
יש לעדכן את לוחות ההתמצאות במחלקות בבוקרו של יום.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד עטרת רימונים"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.11.2022 בין השעות 06:40 ל-09:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

סגן אח ראשי, אח כללי, הצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ד		36	29	
גריאטריה סיעודית ה		36	36	
גריאטריה סיעודית ו		36	34	
גריאטריה סיעודית ז		36	33	
גריאטריה סיעודית ח		36	36	
תשושי נפש א		30	34	
תשושי נפש ב		30	32	
סיעוד מורכב תומך		36	31	
סה"כ		384	373	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית ספיר - אחות מוסמכת אחראית מחלקה וארבעה כוחות עזר, חלקם מנפאל ואינם דוברים עברית - כח האדם תואם לרשום בסידור העבודה.
במחלקת תשושי נפש אחלמה - אחות מעשית (לומדת להסמכה) וארבעה כוחות עזר - כח האדם תואם לרשום בסידור העבודה.
במחלקת תשושי נפש אודם - אחות מעשית (לומדת להסמכה) וחמישה כוחות עזר - כח האדם תואם לרשום בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מעלית השרות במוסד ללא תאורה כלל. נמסר שהדבר יטופל.

המחלקות מרווחות מוארות ומאווררות. נמצאו נקיות וללא ריח חריג.
טמפרטורת האוויר בחדרים ובמרחב הציבורי 23-24 מעלות צלזיוס בממוצע.

בחדרי האוכל נצפו מטופלים לבושים בבגדים אישיים ומתאימים לעונה אחרי השכמה ורחצה.

במחלקות תשושי הנפש נצפו מספר שולחנות נמוכים עם רגל אחת. במחלקה הסיעודית השולחנות בגובה אחיד ורוחב שאינו מאפשר קירבה מספקת לשולחן ללא התנגשות של רגליות - סכנת פציעות וחבלות בגפיים התחתונות.
הכסאות עליהם יושבים מרבית המטופלים במחלקות תשושי הנפש הינן מפלסטיק קשיח. נמסר על ידי סגן אח ראשי כי הוזמנו כריות מושב רכות שיונחו על הכסאות הללו. כריות אלה טרם הגיעו.

בחדרי המטופלים ישנן שתי מסילות לתליית וילונות הפרדה, אחד סביב כל מיטה, אולם בפועל רק וילון אחד נמצא תלוי.
נמסר כי הוילונות בכביסה.
במחלקה הסיעודית מיטות עם מנגנון עליה-ירידה ומזרנים ויסקו אלסטיים.
פחי האשפה עם מכסה ודוושה כנדרש.
בבדיקה מדגמית של מפזרי החום בחדרי המקלחת - תקינים.
טמפרטורת המים בברזים בחדרי המטופלים שנבדקו היתה נעימה למגע.

במחלקת אודם (תשושי נפש) בכל כניסה לחדר של מטופלים יש תמונה ושם. פרוייקט מיוחד שנעשה במחלקה.
במחלקת ספיר (סיעודית) מרבית החדרים ללא צביון אישי.

<u>טיפול אישי</u>

השכמות מתחילות בשעה 6:00 בבוקר.
רחצות מתבצעות בכל יום לכל המטופלים, למעט בשישי שבת.
יש לציין כי מפזרי החום במקלחות לא הופעלו במרבית המקרים/תצפיות.
במחלקת ספיר (סיעודית) נצפו שני כוחות עזר בזמן ההשכמה והמקלחות - אין הקפדה על סגירת דלתות לשמירת פרטיות המטופלים. בוילונות כלל לא משתמשים.
בחלק מהמקרים הטיפול נעשה בדממה ללא תקשורת מינימלית.
נצפתה החלפת כפות, אך ללא חיטוי הידיים.
במחלקת אחלמה (תשושי נפש) כח עזר הקפיד על סגירת דלתות וניהל את הטיפול האישי בסבלנות וכבוד תוך תקשורת רציפה עם המטופל. עובדת כח עזר נוספת, מנפאל דוברת אנגלית בלבד, נצפתה מרימה מטופלת עירומה מישיבה על הרצפה ליד המיטה. העובדת לא קראה ולא דיווחה לאחות המחלקה על המקרה.
במספר חדרים נמצאו מברשות שיניים רטובות המעידות על צחצוח שיני המטופלים בבוקר.

<u>ארוחות</u>

שעות הארוחות כפי שנמסרו: פת שחרית ושתייה עם ההגעה לחדרי האוכל, ארוחת בוקר בשעה 8:15, ארוחת ביניים בשעה 10:00 (פרי ושתייה חמה), ארוחת צהרים בשעה 12:20, ארוחת ביניים שנייה בשעה 16:00(שתייה חמה ועוגה/פודינג/ שייק) וארוחת ערב בשעה 18:30.
במחלקות תפריט שבועי מעודכן וחתום על ידי הדיאטנית.
למטופלים שהגיעו לחדר האוכל לאחר השכמה ומקלחת חולקו בסקוויטים ושתייה חמה.
שולחנות האוכל ערוכים לארוחת בוקר.
במחלקת ספיר (סיעודית) על השולחנות מתקן למפיות ומפיות, קנקן מיץ ללא סוכר או מים, עציץ קטן, פלייסמנט נייר אישי וכוס. לרוב המטופלים במחלקות שנבדקו היו כפות בלבד.

ארוחת הבוקר עלתה למחלקות בשעה 8:00. פרטי המזון הגיעו בשני טרמופורטים: האחד למזון חם והשני למזון קר(קרחונים היו בתחתית הטרמופורט).

חלוקת ארוחת הבוקר החלה בשעה 8:15.
צוות מחלק המזון היה עם מסכה, כובע, סינר וכפפות כנדרש.
התפריט כלל את כל פרטי מזון הנדרשים ותאם לתפריט הרשום. הדייסה חולקה עם סוכר לבן ולא חום כפי שרשום בתפריט בנוסף לתפריט הרשום הוגשו גם גבינה צהובה, זיתים וטונה לחלק מהמטופלים. נצפתה מרקחת שזיפים שחולקו למטופלים המשתתפים בתכנית למניעת עצירות.
פרטי המזון חולקו למטופלים מעגלות לא מחממות באופן אישי.
האכלת המטופלים נעשתה בישיבה ובצורה מכבדת.
חלק מהמטופלים הזקוקים לעזרה באכילה ישבו מול צלחות מזון מחולקות עם פרטי מזון ללא איש צוות שיעזור להם לאכול.
במחלקת אודם נצפתה מטופלת שארוחת הבוקר הוגשה לה בצלחת קטנה למנה ראשונה. נמסר שאין יותר צלחות למנה עיקרית לארוחה החלבית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקת ספיר (סיעודית) - מעל 60% מהמטופלים/ות עם הגבלה מכאנית.
במחלקת אחלמה (תשושי נפש) - כ 20% עם הגבלה מכאנית.
במחלקת אודם (תשושי נפש) - 41% עם הגבלה מכאנית בישיבה ועוד כמעט 50% עם הגבלה במיטה/סגירת דפנות.
החלטה ראשונה מתועדת בישיבת צוות במערכת הממוחשבת.
מדי שבוע מודפס דף מעקב עם חתימת האח/ות במחלקה.

<u>בטיחות המטופל</u>

שולחנות עם רגל במרכז ו/או שולחנות צרים מדי - מעלה סיכון לחבלות ופציעות בגפיים התחתונות, ולא מאפשר ישיבה קרובה מספיק לשולחן למטרת תפקוד מייטבי.
נצפו מטופלים רבים - בתשושי נפש וגם כמה במחלקה הסיעודית - הולכים עם כפכפים / נעליים לא סגורות, דבר המעלה סיכון לנפילות.

לכל מטופל קרם אישי על שולחן הצד בחדרו.
תגיות שם נמצאו על הארונות בחדרי המטופלים ועל המיטות.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקות קיימים לוחות התמצאות ולוחות פעילות.
במחלקת ספיר לוח ההתמצאות ללא סימון היום. נמסר כי עובדת תעסוקה המגיעה לפעילות במחלקה דואגת לשינויים בלוח זה. ביום הבקרה לא נצפתה פעילות במחלקה. מרפאות בעיסוק של המוסד מסרו שעובדת התעסוקה לא תגיע ופעילות תתבצע על ידי עובדת תעסוקה של מחלקה אחרת, כך שחצי מזמנה יהיה במחלקה שלה וחצי במחלקת ספיר.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נערכו מספר תצפיות על הטיפול במטופלים בזמן השכמה.
במחלקת ספיר (סיעודית) אין הקפדה על סגירת דלתות החדר בזמן הטיפול האישי ועל הסתת וילון ההפרדה.
חלק מכוחות העזר תקשרו עם המטופלים בעת ההשכמה. הכירו אותם ואף קראו בשמם לפני הדלקת האור בחדר.
נצפו כוחות עזר עם קשיי שפה שלא תקשרו כלל עם המטופל/ת.

<u>נושאים נוספים</u>

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נצפו כוחות עזר, עובדי סיעוד ועובדים כלליים ללא מסכה כלל. העובדים עטו מסכה עם תחילת הבקרה. לאורך הבקרה נצפו עדיין מטפלים עם מסכה שאינה מכסה גם את האף.