מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.05.2026

במוסד: "בית חולים נווה שבא באר שבע"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לאונורה קלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים נווה שבא באר שבע (קוד מוסד 23781)
שלמה המלך 51
באר שבע

ד"ר קלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא באר שבע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-20:20.

1. במחלקת סיעוד מורכב, טמפ' המים החמים שנמדדה בבדיקה מדגמית בראשי מקלחות ובכיורים, אינה מתאימה לבטיחות המשתמשים למניעת כוויות. ממצא זה הינו חמור ודורש טיפול מיידי!
לציין: מדובר בהערה חוזרת בנושא תחזוקת מערכת המים החמים.
2. ליקוי חמור בתחום העבודה הסוציאלית במח. סיעוד מורכב. לגבי זכות המטופלים ובני משפחה לקבל מענה לצורכיהם הרגשיים. ראה "שביעות רצון".
3. לגבי חוויית המטופל בסיעוד מורכב. דווחה הרגשה של "סרט נע". יש לשים לב לתהליכי טיפול אישי.
4. יש לחדד את חשיבות התקשורת עם דיירים סיעודיים לפני כל פעולה ולהקפיד על מתן הסבר בזמן ביצוע פעולות גם אצל דיירים עימם יש קושי בתקשורת. יש לבצע זאת על ידי הדרכות תדירות.
5. יש לוודא התאמת מרקם המזון המוגש לדרגת המרקם שנקבעה, כדי למנוע סכנת חנק. יש להקפיד על חלוקת העשרות המזון עפ"י הנחיות הדיאטנית ועל הגשת המזון בטמפ' המתאימה.
6. יש להמשיך ולבצע חשיבה רב מקצועית לצמצום הגבלות במחלקות. כמו-כן נעשו קשירות במקום שימוש בסגר המקורי.
7. ניכר ריבוי ליקויים במח. סיעוד מורכב. יש לשים דגש על אירגון הטיפול, תיקשורת וחוויית המטופל וסובביו.
8. יש להקפיד על תחזוקה שוטפת ושלמות של הציוד שבשימוש הדיירים. ראה "תנאים סביבתיים".
9. באחת המחלקות הסיעודיות. מזון חולק מעגלה ללא אמצעי חימום. קרי קר. יש לשמור על טמפ' המזון החם הנדרשת. 65 מעלות ומעלה. נדרש למניעת ריבוי חיידקים. ראה נוהל.
10. חשוב כי הסביבה התרבותית תשקף העדפות הדיירים. יש להתאים מוזיקת רקע לדיירים .
11. לציין לשבח: שיפור רב בניקיון . יישר כוח .

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא באר שבע"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.05.2026 בין השעות 18:10 ל-20:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' חגית לב, דיאטנית בצוות בקרה, מחוז דרום
- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע
- **בריאות הסביבה** - גב' ספיר דמרי, מפקחת בכירה בריאות הסביבה, מחוז דרום

מטעם המוסד נכחו

מנהלת נווה שבא השלום, אחים/ות אחראי משמרת, אחים/ות אחראי מחלקה, דיאטן

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א	ג	36	35	
גריאטריה סיעודית ב	ה	36	37	
גריאטריה סיעודית ג	ו	36	40	
סיעוד מורכב תומך ב		36	40	
סה"כ		144	152	

ישנה חריגה במספר המטופלים במחלקת סיעוד מורכב של 10%. בנוסף, 3 מטופלים בסטטוס סיעוד מורכב נמצאים במחלקה סיעודית ב'.
החריגה הועלתה בפני הגריאטר המחוזי ע"י צוות הבקרה והוא נתן לכך אישורו.

כח-אדם סיעודי

במחלקות הסיעודיות, בשתי מחלקות אחות מוסמכת אחראית משמרת ובמחלקה אחת אחות מעשית אחראית משמרת.
בכל אחת מהמחלקות הסיעודיות ארבעה מטפלים ומטפל נוסף המשוייך למטבח.
במחלקת סיעוד מורכב, שני אחים מוסמכים, אחות מעשית, שלושה מטפלים ועובד מטבח.
קיימת הלימה בין סידור העבודה לצוות בפועל.
כלל הצוות לבוש במדים, עם תגי זיהוי, כנדרש.

תנאים סביבתיים

לובי הכניסה למוסד נקי, בעל מראה נעים עם ריהוט ביתי ומקומות ישיבה.
מחלקת סיעוד מורכב :
המחלקה נקיה, הריח נעים, החדרים נקיים, הטמפרטורה בחדר אוכל נעימה - מעט חמה. על השולחנות מפות, מחזיקי מפיות ובקבוקי מים אישיים.
המטופלים לבושים בבגדי בית חולים אחידים, מלבד בודדים עם בגדיהם האישיים.
נמצא ציוד מלוכלך (רגליות כסאות גלגלים) וקרוע (ספה בחדרים בה הבד בדפנות קרוע) כמו כן, ידיות מעצור של כסא גלגלים עם כיסוי מאולתר מצינור במקום כיסוי תקני.
בחדרי המטופלים הטמפרטורה משתנה בהתאם לבחירת המטופלים, 23-24 מעלות צלזיוס, מדי הטמפרטורה תקינים.

חדרי המטופלים נקיים יחד עם זאת קירות החדרים משופשפים, ישנם מקומות בהם הרצפות שבורות. בחדרי המטופלים אין וילונות קבועים אך נמצאו מספר פרגודים.
ארונות הבגדים מסודרים. השמיכות תואמות עונה.
חדרי הרחצה נקיים, נמצא נייר טואלט, סבון נוזלי ומתקן להחזקת נייר לניגוב ידיים. פח עם דוושה רגלית ושקית אשפה בתוכו. עם זאת, נצפו מספר ברזים עם הצטברות אבנית.
כסאות רחצה נמצאו תקינים ונקיים.
אוגרים לאיסוף כביסה מלוכלכת נמצאו עם דוושה רגלית ומכסים תקינים, נמצא איטום פגום של פיר לכביסה מלוכלכת.
טמפ' המים החמים נמדדה בבדיקה מדגמית בשלושה חדרים בנקודות הצריכה. טמפ' המים החמים בראשי המקלחות הייתה 50-51 מעלות צלזיוס ובכיורים הטמפ' הייתה 48.6-50 מעלות צלזיוס לאחר הזרמה של 2 דקות- ממצא לא תקין.
טמפ' המים החמים אינה מתאימה לבטיחות המשתמשים למניעת כוויות עבור אוכלוסייה רגישה. הממצא הובא לידיעת אחראי המחלקה בעת הביקורת, לצורך העברתו לגורמים הרלוונטיים ולטיפול בהתאם.
לחצני מצוקה נבדקו באופן מדגמי ונמצאו תקינים.
סיעודיות :
המחלקות נקיות והריח נעים. במחלקות ג' + ו' הטמפרטורה בחדר האוכל מעט חמה על אף מזגנים שמופעלים. במחלקה ה' טמפרטורה נעימה.
חדרי הדיירים נעימים ונקיים, חלק מהקירות עם שפשופים עליהם, חלק מהגבהות הדופן בחדרים עם ריפוד קרוע והעץ המרכיב את ההגבהה חשוף ופגום, דבר היכול לגרום לפציעת הדייר/ הצוות, לא ניתן לניקוי ומהווה כר להתפתחות זיהומים.
לחצני מצוקה נבדקו באופן מדגמי ונמצאו תקינים, הצוות הגיב באופן מהיר לקריאה.
חדרי הרחצה נקיים, קיים סבון, נייר לניגוב ידיים, כוסות אישיות מסומנות בשם המטופל עם מברשות שיניים מסומנות ומשחה.
בחדר רחצה אחד נצפו תיקנים אולם יש לציין כי בכל השטחים הציבוריים, המטבחונים ושאר החדרים לא נצפו מזיקים כלל.
טמפרטורת מים בחדרי הרחצה נמדדה ונמצאה תקינה.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקות הסיעודיות, נבדקו מספר העברות דיירים למיטה, כלל ההעברות בוצעו ע"י שני מטפלים ובהתאם להנחיות על לוח התפקוד. הייתה הקפדה על סגירת דלת החדר והוילון בין המיטות.
המעבר והטיפול האישי בוצעו בצורה מכבדת.
יש להקפיד על נעילת מעצורי כסא הגלגלים בעת ביצוע המעבר, להקפיד על שימוש בפרגוד בזמן טיפול אישי כאשר אין וילון בין המיטות.
במחלקה הסיעודית מורכבת נצפה מטפל מגיע מאחורי מטופלת ומזיז את כסא הגלגלים שלה כדי לקחת אותה לחדרה וזאת ללא הסבר וללא תקשורת איתה כלל. אותו מטפל נצפה מאוחר יותר
מגיש למטופלת את בקבוק המים שלה באופן מכבד ואז לוקח אותה לחדר.
בכלל המחלקות, יש לחדד את חשיבות התקשורת עם דיירים סיעודיים לפני כל פעולה ולהקפיד על מתן הסבר בזמן ביצוע פעולות גם אצל דיירים עימם יש קושי בתקשורת. יש לבצע זאת על ידי הדרכות תדירות.
במחלקות הסיעודיות קיימת רשימת הליכה מחלקתית מעודכנת וחתומה כנדרש. חשוב להקפיד לציין עבור כל מטופל את אופן ההליכה, מידת העזרה ומרחק ההליכה.

<u>ארוחות</u>

במחלקות הסיעודיות תלוי תפריט שבועי מעודכן.לוח התפריט קטן מידי ואינו מונגש לדיירים. במחלקת סיעוד מורכב התפריט אינו מעודכן.
במהלך הביקור הושמעה מוזיקה שאינה תואמת את מאפייני האוכלוסייה של מרבית הדיירים.
בשלושת המחלקות הסיעודיות נצפו מספר מקרים בהם מטופלים ישבו בשולחנות שאינם מתאימים לגובהם(גבוהים/נמוכים מהרצוי), לציין כי קיימים שולחנות בגבהים שונים במחלקות. חשוב לבצע חשיבה משותפת להתאמת גובה השולחן על מנת למצות את יכולתיהם התפקודיות של הדיירים.
חלק מהשולחנות נצפו עמוסים בכלי כתיבה וציור, ועל גבי חלקם הונחו מלח, לימון ושמן זית.

נצפתה האכלה סבלנית, מטפל יושב בגובה המטופל, קיים קשר עין ותקשורת. דייר שזקוק לעזרה באכילה שיתף כי הצוות מסייע לו באכילה בצורה סבלנית.
במהלך הגשת הארוחה המזון חולק מתוך עגלות ללא אמצעי חימום , על כן לא נשמרה טמפרטורת המזון הנדרשת , והמזון הוגש לדיירים כשהוא קר.
כלי האוכל עשויים מפלסטיק, מה שמעניק מראה מוסדי ופחות ביתי. לחלק מהדיירים חולק סכו"ם חלקי(ללא מזלג וסכין). יש להקפדי על חלוקת הסכו"ם המלא, למעט מקרים בהם קיימת החרגה , בהתאם להנחיות.
מנת הפלפל הממולא הרשומה בתפריט לא הוגשה. כתחליף הוגשה פשטידת ירקות.אחת הדיירות הביעה אכזבה מהשינוי.
במקום רסק עגבניות הוגש רסק גזר מבושל, חומוס במקום אבוקדו. הוגשו מעדנים שונים . כמות המזון מספקת.
סלט הכרוב והגזר לא נצרך ע"י מרבית הדיירים .יש להתאים את מנת הירק למרקמים השונים על מנתלאפשר לכלל הדיירים אכילה מכל המזונות הרשומים בתפריט עפ"י יכולתיהם והעדפותיהם. בנוסף, נצפה כי לדיירים המקבלים מזון במרקם 6 רך וחתוך הוגש מזון שאינו חתוך ופרוסת לחם עם הקרום .
במחלקות סיעודית ג' וסיעודית ה' נצפה כי לחלק מהדיירים לא חולקה שתייה במהלך הארוחה.
למספר דיירים במחלקה לא חולקו העשרות המזון הרשומות, עפ"י הנחיית הדיאטנית.
משיחה עם דיירת צוין כי מנות הפרי אינן מוגשות בכמות מספקת . מבדיקת התפריט,השבועי -מוגשות 2 יחידות פרי במהלך היום- פרי טרי בארוחה אחת ופרי משומר בארוחה אחרת. עפ"י נספח 8-500 - לוח תדירות של השימוש בפריטי המזון בתפריט- יש להקפיד כי פרי משומר יוגש עד 3 פעמים בשבוע כחלק ממנת הפרי בארוחה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בשלושת המחלקות הסיעודיות שנבדקו , קיימת רשימת הגבלות מעודכנת, חתומה כנדרש.
השימוש באמצעי ההגבלה תאם את הרשימה המחלקתית.
כלל ההגבלות שנבדקו נמצאו עם סגירה תקנית, נקיות ואינן הדוקות.
סיעודית ה' - 11 הגבלות בישיבה, 4 הגבלות של רשת במיטה, כפפה ליד למטופל אחד.
סיעודית ג' - 10 הגבלות בישיבה, 2 הגבלות של רשת במיטה, 3 הגבלות של כפפה ליד.
סיעודית ו' - 15 הגבלות בישיבה, 6 הגבלות של רשת במיטה.
נבדקו באופן מדגמי שתי הגבלות של כפפה ליד במיטה, ההגבלה תקנית ומגבילה את כף היד בלבד.
כמו כן, נבדקו שלוש הגבלות של רשת במיטה - הונחו בצורה תקינה, מאפשרות לדייר תנועה במיטה וסגורות עם סגירה תקנית.
נצפתה שולחנית שבן משפחה שם מדבקת ספוג על מנת לרפד, הספוג מקולף ואינו נקי ויש להקפיד על ריפוד שניתן לנקות/ לכבס על מנת למנוע זיהומים.
לשיפור: להמשיך ולבצע חשיבה רב מקצועית לצמצום הגבלות במחלקות.
מחלקת סיעוד מורכב -
6 מטופלים עם הגבלה בישיבה הגבלה אחת של רשת במיטה.
2 הגבלות משולש שנצפו, נקשרו באופן לא בטיחותי עם קשירת השרוכים בקשר רגיל ולא בקליפס תקין כפי שאמור להיות.
בעת מקרה חירום בו ידרש הצוות הרפואי לטפל בדייר יהיה קושי להתיר קשרים אלו במהירות, דבר המסכן את הדייר.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה ציוד פגום/ לא שלם כגון הגבהה לדופן עם ריפוד קרוע, שולחן עם פורמייקה מקולפת וקנט פגום כך שהעץ והמסמרים חשופים, דבר היכול להוביל לפציעה והצטברות זיהומים. יש להקפיד על תחזוקה שוטפת ושלמות של הציוד.
טמפ' המים החמים שנמדדה בבדיקה מדגמית בשלושה חדרים בנקודות הצריכה (בראשי המקלחות ובכיורים) חרגה מהטמפ' המרבית המותרת של 45 מעלות צלזיוס.
ממצא זה הינו חמור! טמפרטורת המים החמים אינה מתאימה לבטיחות המשתמשים למניעת כוויות עבור אוכלוסייה רגישה. הממצא הובא לידיעת אחראי המחלקה בעת הביקורת, לצורך העברתו לגורמים הרלוונטיים ולטיפול בהתאם.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים בכלל המחלקות.
בעת כניסת צוות הבקרה דלקה טלוויזיה לרשות המטופלים.
אין תעסוקה אחה"צ לפי לוח התעסוקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו מספר מטופלים במחלקות הסיעודיות שהושארו לשבת בחלל המשותף, לבקשתם, עבור צפייה בטלויזיה.
יש לפעול לשיפור התקשורת בין המטפלים למטופלים. בשיחה עם בת משפחה- אינה יודעת להבדיל מי מטפל.ת ומי אח.ות לא לפי המדים וגם הצוות אינו מציג את עצמו, לכן היא מנחשת מי הוא מי.
יש לפעול לכבד צרכי הדייר ומשפחתו - זכותם לדעת מי מטפל בהם או מי מדבר עמם. יש לדאוג שהצוות יתקשר, יציג את עצמו בפני המשפחות והמטופלים בשם ובתפקיד מעבר לתג הקיים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

סיעוד מורכב -
התקיימו מספר שיחות עם מטופלים ובני משפחה במחלקה. חלק מהמטופלים העידו כי מקבלים טיפול ראוי וטוב - ישנה התייחסות הצוות לצלצול בלחצן המצוקה, המקום נקי וישנה התייחסות לבקשות.
מאידך, היומטופלים שדווחו על יחס אחר - בקשת מטופל למקלחת מוקדמת נענתה בשלילה מפאת המיקום המרוחק יותר של חדרו וסדר ביצוע המקלחות.
גם בתחומים נוספים בטיפול האישי תוארה חוויה דומה של "סרט נע" בעזרה.
אותר צורך בתמיכה רגשית למטופלת ומשפחתה שנמצאת כחודש במחלקה ולא קיבלה התייחסות לרובד הזה. על עו"ס המחלקה לפעול לאיתור צרכים ולמציאת מענה מתאים ברובד הטכני כמו גם הרגשי.
על עו"ס המחלקה ליזום שיחות עם מטופלים חדשים בתקופת הסתגלותם למחלקה ובעיקר כשמדובר באשפוז לאור אבחנה חדשה.

במחלקה הסיעודית מטופלת מתארת מצוקה כלכלית. זכות המטופלים לקבל מענה לצורך זה על ידי השירות הסוצאילי. יש לפנות למשרד הבריאות לצורך בקשה להגדלת דמי כיס.

<u>נושאים נוספים</u>

על לוחות המודעות בכל המחלקות מופיעים שלטי משרד הבריאות בכל השפות כמו גם גליון זכויות המטופל ומידע בנושא מניעת התעמרות.