מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.10.2024

במוסד: "בית חולים נווה שבא באר שבע"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חיים ראובני
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים נווה שבא באר שבע (קוד מוסד 23781)
שלמה המלך 51
באר שבע

ד"ר ראובני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא באר שבע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:10-11:00.
נבדקו שתי מחלקות – מחלקת סיעוד מורכב/ שיקום ומחלקה סיעודית ו'.להלן עיקרי הממצאים:

1. בתחום הניקיון והתחזוקה קיים שיפור ותוקנו ליקויים שנצפו והועלו בבקרות קודמות – יישר כוח.
2. להמשיך ולבצע מדידה ובדיקה חוזרת של מים חמים בברזי הכיורים והמקלחות ולטפל באופן מיידי בחדרים בהם נמדדת טמפ' מים חריגה.
3. באחד מהחדרים נצפו תיקנים על הקיר ורצפת החדר, ויש לבצע הדברה באופן מיידי.
4. מיטות ומזרנים במחלקות אינם עונים לדרישות חוברת ההצטיידות - יש להצטייד במזרנים ומיטות על פי הכתוב בחוברת "רשימת הציוד למחלקות גריאטריות" - הערה חוזרת.
5. באחד מחדרי המטופלים, מאחורי פרגוד, נמצאו אופניים חשמליות השייכות לאחד המטפלים במחלקה. הדבר אינו ראוי ואינו בטיחותי - יש למצוא פתרון הולם עבור ציוד המטפלים.
6. יש להקפיד על נעילת נעליים בזמן ישיבה בכ"ג, במידה ואין/ לא ניתן, יש לרפד רגליות כסא הגלגלים או לשים מגיני עקב - הערה חוזרת.
7. יש להקפיד על סגירה ראויה של ההגבלה ע"י קליפס ולא ע"י קשירה.
8. ענידת תגי זיהוי לאנשי הצוות - זהו תיקון מבקרות עבר - יישר כוח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהליכל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא באר שבע"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.10.2024 בין השעות 09:10 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד/ אחות ראשית, אח/ות אחראי מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
סיעוד מורכב תומך ב		36	42	
גריאטריה סיעודית ג	ו	36	37	
גריאטריה סיעודית א	ג	36	39	
גריאטריה סיעודית ב	ה	36	38	
סה"כ		144	156	

כח-אדם סיעודי

במחלקת סיעוד מורכב/ שיקום – 4 אחים/ות ביניהם אח אחראי מחלקה ו- 4 מטפלים. בנוסף, עובדת ניקיון ואחראית על חלוקת מזון.
נמצאה הלימה בין סידור העבודה לבין הנוכחים בפועל. אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
במחלקה סיעודית ו' – אח אחראי מחלקה ואחות נוספת, ישנם 3 מטפלים מתוך ארבעה הרשומים בסידור, מטפלת אחת לא הגיעה. בנוסף, עובדת ניקיון ואחראית על חלוקת מזון. אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
בשתי המחלקות סידורי העבודה נגישים ונמצאים בתחנת אחות.
בכניסה למוסד שומר.

תנאים סביבתיים

בשתי המחלקות, המרחבים הציבוריים נקיים. המחלקות מוארות, ממוזגות ונעימות. ניכר כי קיים שיפור ותיקון ליקויים תחזוקתיים שנצפו והועלו בבקרות קודמות בחללים המרכזיים.
חדרי מטופלים – מרבית חדרי המטופלים וחדרי הרחצה נקיים. בחלק מחדרי הרחצה, משקופים מתקלפים.
בשתי המחלקות ריהוט ישן, הן השידות והן הארונות. ארונות הבגדים בחלקם עם פורמייקה מתקלפת מבפנים.
במחלקת סיעוד מורכב/ שיקום, באחד מהחדרים נצפו תיקנים על הקיר ורצפת החדר, ויש לבצע הדברה באופן מיידי.
בכל החדרים שנבדקו, נצפו מדי חום - טמפ' ממוצעת 23-24 מעלות - תקין
במחלקה הסיעודית, חלק מהחדרים עם צביון אישי, קיימים וילונות הפרדה בין המיטות.
לחצני מצוקה נבדקו באופן מדגמי ונמצאו תקינים. הצוות הגיב במהירות לקריאה.
במחלקה הסיעודית, נמצאו כוסות נקיות עם שמות המטופלים ובתוכן מברשות שיניים אישיות מסומנות בשם. במחלקת סיעוד מורכב/ שיקום, מרבית מברשות השיניים נמצאות במגירות המטופלים, בהתאם להעדפתם.

בשתי המחלקות שנבדקו, מיטות המטופלים ישנות, המיטות אינן עם מנגנון עליה וירידה. המזרנים, כמעט כולם, הינם מזרני ספוג, בשונה מהציוד הנדרש בחוברת ההצטיידות. גם במחלקת סיעוד מורכב, שם חשיבות גדולה אף יותר לציוד איכותי ומותאם לטיפול בפצעים. זוהי הערה חוזרת.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקת סיעוד מורכב/ שיקום, מרבית המטופלים לבושים בפיג'מות אחידות, יש לשים לב למידה מותאמת ותקינות הבגד.
נצפתנ מטופלת עם חולצה שקטנה עליה. שאר המטופלים עם בגדים אישיים, תואמים עונה.
במחלקה הסיעודית, כלל המטופלים עם בגדים אישיים תואמי עונה.
במחלקה הסיעודית מורכבת נצפתה דיירת עם ציפורני רגליים ארוכות. במחלקה זו, לדברי הצוות, המשפחות מזמינות עבור המאושפזים פדיקוריסטית שגוזרת בתשלום נוסף. יש לעקוב אחר ידוע המשפחה בענין ולוודא שיתוף פעולה שלה,
על מנת שהמטופל יקבל מענה תוך זמן סביר. יש להבהיר כי הנוהל של משרד הבריאות מחייב את הצוות לגזור ציפורניים (ידיים ורגליים) גם במחלקה סיעודית מורכבת אלא אם כן מדובר בציפורן חודרנית, פטריה
בשתי המחלקות רשימת הליכה מעודכנת וחתומה כראוי, עם הנחיות לאביזר עזר, מידת התמיכה ומרחק הליכה.
מרבית המטופלים יושבים באופן נוח ומותאם, יש להקפיד על ריפוד לרגליות במידה והמטופלים לא נמצאים עם נעליים – הערה חוזרת. בנוסף, מספר מועט של צמיגים שחוקים בכיסאות הגלגלים – יש לפעול לתיקונם.
ניכר שקיימת חשיבה והתייחסות להתאמת גובה השולחן לנוחיות ישיבת המטופל.
בחדרים קיים לוח תפקוד ליד המיטה.

<u>ארוחות</u>

מספר מטופלים במחלקת סיעוד מורכב ובסיעודית הגיעו לשולחן האוכל לאחר השעה 9:30 , אז הוגשה להם ארוחת הבוקר.
במחלקה הסיעודית אף לאחר השעה 10:00. לדברי הצוות עקב החוסר בכ"א באותו היום במחלקה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקת סיעוד מורכב/ שיקום – 5 מטופלים עם הגבלות – 5 הגבלות בישיבה והגבלה אחת של רשת במיטה (מטופל אחד עם הגבלה כפולה). בנוסף, מטופלת עם קשירת יד אחת למניעת שליפת זונדה – מומלץ לשקול יחד עם הצוות הרב מקצועי החלפה של סוג ההגבלה (כפפה).
במחלקה סיעודית ו' - 7 מטופלים עם הגבלות – 7 הגבלות בישיבה ו- 4 הגבלות של רשת במיטה (חלק מהמטופלים עם הגבלה כפולה).
במספר מקרים, סגירת ההגבלה (שולחנית/ הגבלה תחתונה) נעשתה על ידי קשר. יש להקפיד על סגירה ראויה של ההגבלה ע"י קליפס ולא ע"י קשירה – ניתן הסבר במקום.
בשתי המחלקות רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה. קיימת הנחייה רפואית ודיווח למשפחה. קיימת הלימה מלאה למטופלים.

<u>בטיחות המטופל</u>

מים חמים – נדגמו מספר חדרי רחצה. במחלקת סיעוד מורכב/ שיקום – מים נעימים למגע.
במחלקה סיעודית ו' בחלק מחדרי הרחצה נמדדה טמפרטורת מים גבוהה מאוד – בחדר אחד 48 מעלות ובחדרים נוספים 44-45 מעלות.
הדבר הינו מסוכן ויכול לגרום לכוויות, הובאה אחראית התחום והנושא יטופל באופן מיידי.
באחד מחדרי המטופלים, מאחורי פרגוד, נמצאו אופניים חשמליות השייכות לאחד המטפלים במחלקה. הדבר אינו ראוי ואינו בטיחותי - יש למצוא פתרון
הולם עבור ציוד המטפלים. הנושא הועלה בשיחה עם מנהלת המוסד - יש לבחון את האלטרנטיבות שהועלו על ידה.

<u>פעילות פנאי</u>

בשתי המחלקות נצפתה פעילות תעסוקתית : במחלקת סיעוד מורכב / שיקום היו מונחים על חלק מהשולחנות משחקים שונים כמו כן הטלויזיה דלקה על ערוץ חדשות. בסיעודית - פעילות של טיפול בבעלי חיים של עמותת אלה בהשתתפות 7 מטופלים, ולאחר מכן פעילות ספורט של עובדת תעסוקה.
ביציאתנו מהמוסד, מחלקה ג' הייתה בחוץ בפעילות עם עובדת תעסוקה, במקום נעים ומוצל. לדבריה, אחת לשבוע מורידים כל מחלקה – יישר כוח על כך.
לוח התמצאות מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ניכר כי יש התייחסות להעדפות המטופל ולבקשות אישיות, הצוות מכיר את העדפות המטופלים ויכולותיהם הן במחלקה הסיעודית והן במחלקת סיעוד מורכב/ שיקום ומשתדל לגלות גמישות ולאפשר עצמאות ואוטונומיה למטופל – יישר כוח.
במספר אינטראקציות בין מטופלים לצוות, נצפה יחס נעים וסבלני

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

רואיינו מספר מטופלים צלולים שדווחו על שביעות רצון גבוהה מהטיפול בהם. הם העידו כי לרב מטפלים בהם יפה ובסבלנות ושיש להם תנאים טובים.