מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.07.2022

במוסד: "בית חולים נווה שבא באר שבע"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חיים ראובני
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים נווה שבא באר שבע (קוד מוסד 23781)
שלמה המלך 51
באר שבע

ד"ר ראובני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא באר שבע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:31-00:05.
בית החולים נמצא נקי ומסודר ברוב המחלקות.
קיימת אוירה של פתיחות ושיתוף פעולה עם אנשי צוות הבקרה.
הליקויים שהועלו בבקרה קודמת טופלו.

לסיכום:
•חובה לקיים בדיקת תקינות של הציוד במוסד לרבות מיטות ומיטות חשמליות, מזגנים, מערכת קריאת אחות וכו'.
•נא לדווח באופן מידי ללשכת הבריאות על תיקון ליקוי במיטתו של מטופל שנמצא בתנוחת טרנדלינבורג.
•נא לבדוק ולתקן את נושא התיעוד של הגבלות התנועה. נא לקיים הלימה בין רשומה רפואית, סיעודית ותיעוד הגבלות תנועה.
•נא לבצע תאום ציפיות ללבוש המטופל בעת שינה ולתעד את רצונו של המטופל ברשומה הסיעודית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא באר שבע"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.07.2022 בין השעות 22:31 ל-00:05.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת בכל מחלקה. מהמחלקה המורכבת גם רופא תורן.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
סיעוד מורכב תומך ב		36	40	
סה"כ		144	154	

כח-אדם סיעודי

נבדקו סידורי עבודה בכל המחלקות. ישנה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין הצוות שנמצא בפועל כולל צוות הסיעוד וצוות המטפלים. בחלק מהמחלקות, האחיות האחראיות משמרת הינן אחיות מעשיות ובחלק מהמחלקות האחיות האחראיות משמרת הנן אחיות מוסמכות.

רוב האחיות מכירות את המטופלים באופן אישי, לרבות בעיותיהם ומגבלותיהם.

צוות המטפלים במשמרת לילה מורכב מעובדים זרים מנפאל. העובדים הזרים מתגוררים במוסד.

תנאים סביבתיים

רוב המחלקות נצפו נקיות ומסודרות.
במחלקת סיעוד מורכב היה ריח לא נעים במסדרון ובחדר 116 היו חרקים קטנים על הרצפה. סיעודית ה' חדר 218 ריח חזק של שתן.
יש לבדוק תקינות של כל לחצני המצוקה בחדרים. באחד החדרים שנבדק מדגמית, לחצן המצוקה לא עבד
טמפרטורה:
טמפרטורות היו בין 24-27 מעלות בכל המחלקות והחדרים
ציוד:

בחדר 324 היה מזגן רועש. נא לתקן ליקוי זה באופן מידי.
יש לבצע בדיקה של כל המיטות במוסד עקב אי תקינות של מיטה באחת התצפיות.
לבוש מטופלים / שמיכות במיטות:
חלק מהמטופלים היו בגופיות, חלק מהמטופלים היו בפיג'מות וחלק מהמטופלים היו ערומים בטיטול בלבד. לדברי הצוות המטופלים היו ערומים בהתאם לרצונם.

טיפול אישי

כל המטופלים היו במיטותיהם. נצפו מצעים מתאימים לעונה.
באחת המחלקות עגלת טיפול אישי היתה מוכנה לשימוש ומסודרת.
נצפתה היענות מיידית של הצוות לקריאות מהחדרים.

ארוחות

בכל מחלקה התפריט תלוי בחדרי האוכל עם תאריכים עדכניים.
בכל מחלקה המטבחונים נקיים.
בחדרי האוכל מונחים קנקני מים פושרים על השולחנות. נמסר על ידי הצוות שמחליפים את המים בבוקר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

•סיעודית ו' -7 הגבלות תנועה מסוגים שונים: 4 הגבלות רשת במיטה, 3 הגבלות עם שולחנית.
•סעודית ג' :13 הגבלות תנועה מסוגים שונים רשת, שולחניות.
•סיעודית ה':14 הגבלות תנועה מסוגים שונים- כולל רשת במיטה, שולחניות ומשולש. נמצאה קשירת 2 ידיים של מטופלת שלא תועדה ברשומה הסיעודית. נצפתה הוראה רפואית בתיק המטופלת.
•סיעוד מורכב: 9 הגבלות תנועה מסוגים שונים כולל הגבלת 2 ידיים למטופל עם טרכיוסטומיה.

בטיחות המטופל

במחלקת סיעוד מורכב נשמע מטופל המבקש את עזרת הצוות להושבה. ניגשנו אל המטופל יחד עם הצוות במקום ראינו כי המטופל נמצא על הגב במיטתו בתנוחת טרנדלינבורג (שיפוע מיטה כאשר הראש סוטה מעט למטה). יחד עם הצוות ניסינו לשנות את התנוחה של המטופל והדבר נעשה בעזרת כריות. חובה לטפל בנושא באופן מידי.

בתצפית, חדרי הממ"ד במחלקות נעולים. נא לוודא זמינות הממ"דים במסגרת מוכנות שע"ח.
בדרכי חילוץ ואזור המעליות נצפה ציוד מיותר אשר מהוה מכשול במעבר חופשי בעת הצורך.
במוסד ישנה מחלקה שעוברת שיפוץ. המחלקה נצפתה לא נעולה מה שמהוה סיכון לחבלה עבור דיירי המקום שיכולים להיכנס לשם בטעות. נא טיפולכם באופן מידי.

פעילות פנאי

בקרת לילה - המטופלים היו במיטות. כל לוחות ההמצאות היו מעודכנים לתאריך הנכון.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת הבקרה הצוות המטפל נצפה עונד תגי זיהוי.
הצוות פנה למטופלים בסגנון אדיב בעת מתן טיפול או התערבות סיעודית.
נצפה שימוש בפרגודים ווילונות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בקרת לילה

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL