מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.06.2022

במוסד: "בית חולים נווה שבא באר שבע"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חיים ראובני
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים נווה שבא באר שבע (קוד מוסד 23781)
שלמה המלך 51
באר שבע

ד"ר ראובני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא באר שבע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:40-16:15.

1. על הצוות הסיעודי לדעת את האבחנות של המטופלים בעת מתן טיפול אישי.
2. נמצא ציוד העלול לפגוע בשלמות העור של המטופל. חובה שיוחלף או יתוקן.
3. יש להביא להלימה מלאה את הציוד הנדרש עם שמות המטופלים.
4. חובה להקפיד על היגיינה אישית בקרב המטופלים לרבות ניקוי ציפורניים.
5. חובה להקפיד על שימוש בפרגודים. חובה לוודא שהפרגודים זמינים לשימוש.
6. לא ניתן לסגור את דלת המטופל לחלוטין ולכן גם כשהדלתות נסגרו, נשאר פתח שמאפשר חשיפה. חובה לתקן זאת באופן מיידי.
7. יש לבנות תכנית לשימור יכולות המטופל ולאפשר למטופלים פעילות עצמאית ככל הניתן.
8. חובה לדובב למטופל את הפעולה הסיעודית לפני, במהלך ואחרי ביצוע הפעולה.
9. לא התקיימה קבלה סוציאלית למטופלת שהתקבלה שבוע קודם
10. יש התייחסות עו"ס לבקשות מיוחדות של מטופלת שרואיינה, אך יש לקיים גם שיחות למטופלים עם צרכים ייחודיים מעבר לסיפוק בקשות אינסטרומנטליות.
11. כבוד המטופל - אין התאמה בין שם המטופל ששוכב במיטה לבין הלוח מעליו עם הוראות עבודה למטפלים ובין ארון הבגדים של המטופל שעליו רשום שם של מטופל אחר
12. אין דוברי רוסית בתוך הצוות במשמרת שבה נערכה הבקרה - כשבמאושפזים, רוב דוברי רוסית.
13. בראיונות עם מספר מטופלים, הובעה שביעות רצון מהטיפול האישי והיחס. יחד עם זאת צויין שהצוות לא אוהב שמבקשים בקשות לא רגילות
14. המטופלים היו בפיז'אמות ולא בבגדים אישיים - לדברי אח אחראי, כך הוא מעדיף וגם המטופלים מעדיפים - אכן מטופלת אחת אישרה שכך נוח לה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא באר שבע"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.06.2022 בין השעות 14:40 ל-16:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי, אח ואחות משמרת בוקר, מנהלת אדמיניסטרטיבית

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית ג		36	40	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
סיעוד מורכב תומך ב		36	35	
סה"כ		144	154	

כח-אדם סיעודי

(עובדים במשמרת, סידורי עבודה, מס' מטפלים כולל, מס' מטפלים 19 מהגרי עבודה):
נבדקו סידורי עבודה. ישנה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין צוות הנמצא בפועל.

תנאים סביבתיים

המוסד הינו מוסד ותיק. לובי המחלקות / חדר אוכל מרווח ומואר. המחלקות נראות נקיות. בחדרי המטופלים נצפו מדי חום. ניצפו לחצני מצוקה ליד כל מיטה. בבדיקה אקראית נמצאו תקינים, מלבד אחד שלגביו אמרו שהנושא בטיפול. צוות האחים והמטפלים במחלקות הנבדקות נמצא לבוש במדים עם תגי שם לזיהוי, עטוף מסיכות.

- ציוד (המצאות, תקינות)

ציוד אישי: נצפה כיסא גלגלים מיושן עם חלודה ופינות חדות ברגליות. כיסא מסוג זה הינו סכנה מוגברת בעת ביצוע המעברים.
נמצאו מברשות שיער לא נקיות, יש להקפיד על ניקוי תקופתי. מברשת שיניים עם השם של המטופל מונחת בכוס אישית ובה נמצאת גם משחת השיניים.
חובה להקפיד להניח את מנוע מזרן האויר לרגליו של המטופל ולא סמוך לראשו.

- טמפרטורה – טמפ' הינה 25 מעלות צלזיוס.
- מים חמים - בבדיקה אקראית היו מים חמים במקלחות.
- ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)

המחלקות נקיות ומסודרות.
- לבוש מטופלים / שמיכות במיטות

בתצפית במחלקה סיעודית ב' המטופלים לבושים בפיג'מה של בית החולים. מתוך ראיון עם הדיירים עולה כי מצב זה נוח להם. חלק מהמטופלים היו לבושים בביגוד אישי.
שמיכות מתאימות לעונה, כלי מיטה נקיים.

<u>טיפול אישי</u>

- בוצעה תצפית על ביצוע מעברים בקרב מספר מטופלים. לפני כל פעולה ביקשנו אישור לנוכחותנו וקיבלנו אותו מכל מטופל.
- אין הלימה בין שמות המטופלים לרשימת הציוד הנדרש עבורם בלוח האישי. חובה לתקן את העניין באופן מידי. כמו כן אין הלימה בין שם המטופל לשם על ארון הבגדים שלו.
- בזמן ביצוע מעברים יש לשמור על פרטיות המטופל.
- חובה להקפיד על מניעת זיהומים לפני ואחרי ביצוע ההעברה.
- לאחד מהמטופלים נצפתה קונטרקטורה בגפיים התחתונות. יש לבנות תכנית מניעת קונטרוקטורות יחד עם הצוות הרב מקצועי.
- נצפו שריטות בגפיים תחתונות של אחד המטופלים. נצפה העדר היגיינת ציפורניים ברגליים ובידיים. חובה לתקן את הנושא באופן מידי.
- בחלק מכיסאות הגלגלים נצפה העדר מגן לרגליות. נצפו מטופלים יחפים שרגליהם מונחות על הרצפה או על משטח ללא מגן. התנהלות זו גם היא מהווה מקור לפציעות.
- בראיון עם אחת המטופלות כשנשאלה מדוע היא יחפה, השיבה שאין לה נעליים.
- חובה לדובב למטופל את הפעולה הסיעודית לפני, במהלך ואחרי ביצוע הפעולה.
- חובה לבנות תכנית לשימור יכולות המטופל ולאפשר למטופלים פעילות עצמאית ככל הניתן.
- בראיון עם מספר אנשי צוות סיעודי, הם לא ידעו את האבחנות העיקריות של המטופלים.
- במחלקה עם רוב דובר רוסית, אין אף אחד שדובר רוסית במשמרת
- אצל המטופלים שרואיינו הובעה שביעות רצון מהטיפול האישי בהם

<u>ארוחות</u>

לפי תפריט קיים במחלקה, בשעה 16:30 מגישים שתיה חמה ומאפה . בתצפית המטופלים יצאו מחדריהם אל הלובי עם בקבוקי שתיה אישיים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה ב' נמצאו 5 מטופלים מתוך 36 אשר הוגבלו פיזית (כ- 14%). במחלקה ג' נמצאו 10 מטופלים מתוך 40 אשר הוגבלו פיזית (כ-25%). הגבלות בוצעו עם אמצעי הגבלה מכניים נקיים ומורכבים בהתאם להוראת הרופא. הערכת סוג ותוקף הגבלות מכניות מתקיימת פעם ב48 שעות/ 30 ימים.

<u>בטיחות המטופל</u>

- לוח טיפולים מונגש שפתית ללא הלימה בינו לבין המטופל בפועל - הדבר יכול לגרום לבלבול. רצוי להוריד את כל הלוחות ולעדכנם באופן מיידי.
- ראו הערת תקינות כסאות הגלגלים תחת סעיף טיפול אישי
- תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין כנדרש, נצפה שימוש בו.
- מתבצע רישום טמפרטורות בחדר התרופות.
- ניהול טיפול תרופתי: במחלקות שנבדקו לא נמצאו תרופות פגות תוקף. מתקיים סימון תאריכי פתיחה על התכשירים

אשר תוקפם מוגבל אחרי פתיחה ראשונית, התכשירים נמצאו בתוקף.

- ניהול סמים מסוכנים (רישום מתן, העברות משמרת ע"י אח/ אחות, בדיקת מלאי) מתקיים בהתאם לנדרש בתקנות. בנוסף נבדקו כמויות של סמים ונמצאו תקינות.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה נצפה לוח התמצאות. במהלך הביקור לא נצפתה פעילות פנאי במחלקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בכניסת צוות הבקרה למחלקה נצפה טיפול אישי ללא פרגוד ובדלת פתוחה.
חובה להקפיד על שימוש בפרגודים. חובה לוודא שהפרגודים זמינים לשימוש.
לא ניתן לסגור את דלת המטופל לחלוטין ולכן גם כשהדלתות נסגרו, נשאר פתח שאפשר חשיפה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

רואיינו מספר מטופלים אשר הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקה.
רואיינו בני משפחה של מטופלת אשר הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקה.
מטופלת דווחה שהיא במחלקה מיום חמישי ועובדת סוציאלית לא נגשה אליה
מטופלת נוספת מאשרת עזרה אינסטרומנטלית של עו"ס. לשאלה אם גם מקבלת שיחות והתייחסות רגשית למצבה, לא ידעה שזכותה לקבל זאת ואף לא הוצע לה. תשמח לקבל שיחות אישיות עם עו"ס

<u>נושאים נוספים</u>

בכניסה למוסד התבקשנו לבצע בדיקת אנטיגן ולהציהר על מצב בריאותי/חיסוני. כל הצוות נצפה עטוף במסיכה על הפה והאף , כנדרש.