מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.01.2026

במוסד: "בית אבות נוה שלו"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'אלד שלבי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוה שלו (קוד מוסד 23779)
אלקלעי 5 מושב עמישב
פתח תקווה

ד"ר שלבי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:15-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.01.2026 בין השעות 11:15 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, עובדת סוציאלית, דיאטנית, מדריכת תעסוקה, צוות מחלקה.
רופאת מחלקה שוהה במחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	33	
סה"כ		33	33	

כח-אדם סיעודי

אח ראשי, אחות מחלקה (מוסמכת), 4 מטפלים, עובד ניקיון.
הצוות הרב מקצועי לבוש מדים מוסדיים ועונד תגי שם.
מרבית הצוות המטפל לבוש מדים.
לשיפור : מטפל חדש, מטפל נוסף ועובדת המטבח עבדו ללא מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת.
חדרי הדיירים מרווחים ומטופחים.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
מול מרבית המיטת מותקנות טלוויזיות אישיות.
בכל החדרים מוצבות כורסאות ישיבה ביתיות.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
בחדרים בהם שכבו דיירים במיטות נראו 24-23 מעלות.
בבדיקה מדגמית של חדרי הרחצה - מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, המראות נגישות ליושב בכג', הפחים מכוסים, תנורי החימום תקינים. קיימים נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים. קיימים כסאות רחצה ליושבים בכג' וגם כסא רחצה פלסטיק יציב. במרבית החדרים שנדגמו נמצאו מים חמים נעימים למגע.

ליקויים:
סגירת הארון מעל מקרר המשפחות, אינה תקינה. לבקשת צוות הבקרה סומנה דלת הארון, למניעת שימוש וסכנה.
מקרר המשפחות במחלקה לא היה נקי.

בחדר 304 אין מים חמים בחדר הרחצה. לדברי האח הראשי הבעיה מוכרת לו.

<u>טיפול אישי</u>

נראו אמצעי ספיגה במספר גדלים, בהתאם למבנה הגוף של הדיירים.

ליקוי : בחלל מרכזי עמד ריח חריף של הפרשות. רק לאחר הערת צוות הבקרה נבדק מה מקור הריח והדיירת נלקחה להחלפה בחדרה.

<u>ארוחות</u>

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
תפריט עדכני תלוי בסמוך לעמדת חלוקת המזון.
טבלת מרקמי מזון עדכנית תלויה בסמוך.
במוסד פועל מטבח מבשל.
המזון הגיע למחלקה בשעה 12:15, באמצעות עגלת חימום ייעודית, אשר חוברה לחשמל לשמירת חום המזון.
בשעה 12:35 החלו בהגשת המזון לדיירים.
המזון תאם לרשום בתפריט.
דיירים נשאלו להעדפתם האישית.
האוכל הריח טוב והדיירים אכלו בתאבון.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות.

ליקויים:
במגשי המזון היה ערוב של מגשים בשריים וחלביים.
טמפרטורת המזון לא נמדדה שלושה ימים, מאז 8.1.
יש לוודא שלכל דייר ירשמו הנחיות תזונה אישיות.
ניצפה דייר עם פתיחה חלקית של הפה, ניכר כי האכלה בכף אינה מתאימה לו - מומלץ לשקול האכלה בכפית בעלת ידית ארוכה.
יש לשקול מתן סכו"ם מלא, בהתאם ליכולות הדייר.
במידה ולא ניתן סכו"ם מלא מומלץ לחתוך את המנה העיקרית, עם הגשתה לדייר.
במקרר המשפחות במחלקה נמצא חלב פג תוקף.

<u>בטיחות המטופל</u>

קריאה יזומה בלחצן מצוקה נענתה במהירות.
בלון חמצן מחלקתי נמצא בתוקף.

ליקויים:
תרופות אשר ניתנו בשעה 08:00 לא היו חתומות בקרדקס התרופות.
נמצא בלון חמצן פרטי של דיירת ללא תוקף.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות מעודכן.
קיים לוח דיגיטלי המפרט את הפעילותהמתקיימת מדי יום ביומו.
עבודות הדיירים תלויות ומוצגות בצורה מכובדת בחלל המרכזי.

ליקויים :
עם כניסתנו למחלקה (בשעה 11:15), ישבו הדיירים סביב שולחנות ללא פעילות כלשהי.
לוח הפעילות המחלקתי אינו מדוייק.
נמסר כי פעילות התעמלות (בהנחיית מפעיל חצוני), הסתיימה בשעה 11:00.
מדריכת התעסוקה כבר שהתה במחלקה.
היא החלה בנגינת כינור ושירה בשעה 11:25.
הדיירים נותרו לשבת במקומם סביב השולחנות, מרביתם עם הגב מסובב למתרחש, דיירים מעטים יכלו לצפות בה מנגנת (והם אכן שיתפו עימה פעולה).
בעקבות הערת צוות הבקרה - סיבבו המטפלים 7 דיירים עם הפנים כלפי מדריכת התעסוקה המנגנת. הדיירים שרו איתה ומחאו כפיים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים, לשמירה על פרטיות הדייר בחדרו.
בסיום הפעילות, עברה מדריכת התעסוקה מדייר לדייר - להיפרד ממנו אישית לפני סוף השבוע.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחד הדיירים הביע את שביעות רצונו מהמקום, לצד שאיפתו לחזור לביתו / בשיחה עם העו"ס הינה מעורבת בסיפור המשפחתי ובסיוע המיטבי לדייר.
בשיחה עם דיירת אחרת הביעה את מורת רוחה מאי יכולתה להניע את כסא הגלגלים שלה / בשיחה עם אח ראשי הבהיר כי אינה מסוגלת במצבה הוכחי לנייד בעצמה כג'.

<u>נושאים נוספים</u>

מעקב היציאות תקין.

ליקוי : תיקי שעת חרום של הדיירים לא עודכנו - חלקם מחודש 11/24 וחלקם מחודש 6/25.