מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.06.2024

במוסד: "בית אבות נוה שלו"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'אלד שלבי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוה שלו (קוד מוסד 23779)
אלקלעי 5 מושב עמישב
פתח תקווה

ד"ר שלבי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:15-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.06.2024 בין השעות 08:15 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה, רופאה, עובדת סוציאלית, דיאטנית, מזכירת המוסד (כנציגת המנהלה).

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	33	
סה"כ		33	33	

כח-אדם סיעודי

2 אחים מוסמכים + 4 מטפלים.
בנוסף במחלקה גם מחלקת אוכל ועובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

מחלקה מטופחת, במהלך ניקיונות בוקר.
בחלל מרכזי טמפרטורה של 24 מעלות, בחדרים 22-24 מעלות.
בכל חדר עד שני דיירים. וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים. החדרים מטופחים, לרובם ציבון אישי.
מיטות הדיירים חדשות, מצעי המיטות נקיים או בתהליכי החלפה.
במקלחות שנדגמו : ציוד אישי, פחים מכוסים, כסאות הרחצה תקינים, המים חמים ונעימים למגע.
בחדרים כיורים מונגשים, צמודי מראה : שם מונחות מברשות השיניים בכלים אישיים, מסרקים וסכיני גילוח מאופסנים בכוסות נפרדות.

טיפול אישי

בגדי הדיירים נקיים, מסודרים ותואמי עונה.
נמסר כי הצוות מעודד את הדיירים להגיינה אישית באופן עצמאי.
טיפול אישי בוצע בדלת סגורה. בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות.
ניכר כי הצוות מכיר היטב הדיירים והעדפותיהם.
גם השכמת הדיירים מדורגת, על פי העדפותיהם האישיות.

ארוחות

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.

במחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון עדכנית.
שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית ומכבדת.
ארוחת הבוקר חולקה מעט לאחר השעה 8:00. בתחילה הגישו דייסה ולאחר מכן את יתר מרכיבי הארוחה.
האוכל שהוגש תאם לרשום בתפריט, ההגשה תאמה להנחיות מרקם המזון הנדרש.
סינר הונח רק לפני האכלת הדייר/ת.
מטפלים האכילו בישיבה ובסבלנות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

7 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה: 6 דיירים ישבו עם קשירת מפשעה ודייר אחד ישב עם שולחנית.
ההגבלות נבדקו ונמצאו תואמות לרישום.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר האחות סגור.
חלוקת תרופות התקיימה על פי הנוהל.
קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית.
באחד החדרים אופסנו ארגזים של תוספי מזון (אנשור).

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות דו לשוני, מעודכן.
בבוקר זה אין מדריכת תעסוקה במחלקה.
לאחר השעה 9:30 הגיע מפעיל חיצוני, להפעלת הדיירים ב"התעמלות טיפולית". ההתעמלות התקיימה בליווי מוזיקת רקע, בעברית וברוסית. דווח כי ההתעמלות אורכת כשעה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות עם מספר דיירים, כולם הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול שמקבלים במחלקה. דיירת אחת התלוננה שיש דיירת שכל הזמן צועקת וזה מפריע לה, שוחחנו איתה בנושא. בבירור עם העו"ס, הנושא מוכר ובטיפול.