משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.03.2024

במוסד: "בית אבות נוה שלו"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר ח'אלד שלבי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוה שלו (קוד מוסד 23779)
אלקלעי 5 מושב עמישב
פתח תקווה

ד"ר שלבי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-10:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.03.2024 בין השעות 09:30 ל-10:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, רופאה, אח אחראי מחלקה, פיזיותרפיסט, מרפאה בעיסוק, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	32	
סה"כ		33	32	

כח-אדם סיעודי

2 אחים מוסמכים + 4 מטפלים.
לבוש הצוות אינו אחיד, מטפל אחד לבש מדים של מוסד אחר.

תנאים סביבתיים

המחלקה מטופחת ומוארת. בשעת הגעתנו נמצאת בשלבי נקיונות בוקר.
חדר האוכל מרווח ומוקף חלונות גדולים, הפונים אל החוץ. טמפרטורה 22 מעלות.
חדרי הדיירים מרווחים ומאווררים בהעדרם. בכל חדר מתגוררים שני דיירים.
למרבית החדרים ציבון אישי.
מיטות הדיירים חדשות, מצעי המיטות צבעוניים, תואמי עונה. סמוך לכל מיטה מותקנת טלוויזיה.
בכל חדר גם כורסאות ישיבה לאורחים.
ליד כל מיטה תלוי לוח מעברים ולוח אביזרי עזר שבשימוש הדייר/ת.
ציוד טיפוח אישי של דיירים מונח ליד הכיור הפנימי בחדר, צמוד למראה. גם מברשות השיניים מונחות שם בכוסות אישיות.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע, הפחים מכוסים, תנורי החימום פועלים. כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים. המראות מכוונות בהטייה כלפי מטה, על מנת שהדיירים יוכלו להביט בנוחות במראה.

גינה ירוקה מקיפה את המוסד, בה שזורות פינות ישיבה מסודרות.
שער הכניסה למוסד ודלת הכניסה הראשית הוחלפו וחודשו.

טיפול אישי

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה תוך כדי שיח עם הדייר.
בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות.

מתצפית במחלקה, יחס הצוות לדיירים רגיש ומכבד.
בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה.

ארוחות

עם כניסתנו למחלקה דייר אחד עדיין אכל, לפי הצוות מאפשרים לכל דייר לאכול בקצב שלו.
מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.
רשימת מרקמי מזון מעודכנת, תלויה במחלקה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

6 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

חדר האחות פתוח, בקרבתה. ארונות התרופות נעולים.
נענתה קריאה בלחצן מצוקה.

פעילות פנאי

מדריכת התעסוקה הגיעה למחלקה בשע 09:45.
היא מפעילה את הדיירים עד השעה 11:00 בלבד.
היום התקיימה פעילות יצירה פרטנית, בכבוד ובהעצמה של הדיירים.
אחת הדיירות ישבה עם אזניות שמע.
לוח ההתמצאות מעודכן. מיקומו (הצדדי) נבחר בכדי להנגישו לדייר אשר מחליף את התאריך בכל בוקר.
לוח הפעילות ריק.
קיימת תצוגת עבודות דיירים אך חסר קישוט סביבתי אקטואלי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר דיירים, כולם הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקה. שני דיירים התלוננו על התעסוקה, לדבריהם יש הרבה שעות בבוקר/אחר הצהריים בהן יושבים ולא עושים כלום .

נושאים נוספים

בגדי צוות נמצאו תלויים "בחדר הלבנים". לדברי האח עקב החלפת ארוניות צוות בקומת המרתף.