מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.12.2023

במוסד: "בית אבות נוה שלו"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר ח'אלד שלבי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוה שלו (קוד מוסד 23779)
אלקלעי 5 מושב עמישב
פתח תקווה

ד"ר שלבי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.12.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:15-09:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.12.2023 בין השעות 08:15 ל-09:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל מוסד, רופאת המוסד, אח ראשי, עו"ס, דיאטנית, רוקחת, פיזיותרפיסט, עובדת תעסוקה, צוות אחים ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	33	
סה"כ		33	33	

כח-אדם סיעודי

אח ראשי, שתי אחיות מוסמכות, 5 מטפלים, עובד ניקיון, עובד מטבחון.
ניכרת יציבות בצוות המטפל (מספר מטפלים ותיקים מאוד במסגרת).

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים נקיים, מרווחים ואסתטיים. חדרי המטופלים מאווררים ונקיים, ניקיון החדרים התבצע תוך כדי הבקרה.
צביון אישי ניכר בחדרים. הריהוט ברמה תחזוקתית גבוהה.
גופי תאורת לילה אישיים נדגמו ונמצאו תקינים. תאורת לילה רצפתית תקינה.
מדי חום בחדרי המטופלים, הטמפרטורה תקינה.
המטופלים לובשים ביגוד אישי, הבגדים נקיים ותואמים לעונה.
ישנן הנחיות אישיות בסמוך למיטות.
המים בברזים חמים, נעימים למגע, מתאימים לרחצה.
מברשות שיניים וציוד אישי נשמרים בכוסות אישיות מסומנות.
מתקני נייר לניגוב ידיים ומתקני נייר טואלט מלאים נמצאו בכל חדרי הרחצה.
פחי אשפה מכוסים.

במחלקה מתקיימת הדלקת נרות חנוכה, יש לוח עם זמני ההדלקה.

בריאות הסביבה:
נמדדה באקראי טמפ' מים באחד החדרים - 43 מע"צ - תקין.

במטבח נראה כי הוסדרו טבליות כלור ונוהל חיטוי ירקות.
הליקויים שנצפו בדוח הבקרה מתאריך 03.07.22 לגבי חדר הכביסה עדיין קיימים.

טיפול אישי

אנשי הצוות מכירים היטב את המטופלים, פונים אליהם בנועם.
בשיחה עם מנהל המוסד:
1. המוסד מעסיק איש צוות ייעודי לביצוע הולכות מטופלים, הולכות מתקיימות מדי יום.
2. גוייס פיזיותראפיסט שיקומי - מספר מטופלים שוקמו והועברו ממחלקה סיעודית למחלקת תשושים.
3. גוייסה עובדת תעסוקה לפעילות בשעות אחר הצהריים.

ארוחות

במקום פועל מטבח מבשל, טבח עובד כשנה לדברי הצוות הארוחות מותאמות למרקם ותמהיל המטופלים.
במחלקה תפריט שבועי מעודכן, רשימת מרקמי מזון עדכנית.
ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 08:00, כלים מוסדיים.
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט, ההגשה תאמה להנחיות מרקם המזון הנדרש.
שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסטתית, על כל שולחן יש מפה ופרחים.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך בסבלנות ויחס אישי.

במוסד ישנו מחסן מזון לשעת חירום, הדיאטנית הכינה תפריט מותאם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

8 הגבלות באמצעים מכניים מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נגישים. לחצני המצוקה בחדרי השינה ובחדרי הרחצה נדגמו ונמצאו תקינים.
שמירת התרופות כנדרש.
חלוקת תרופות בזמן ארוחת בוקר בוצעה באופן תקין.

פעילות פנאי

במהלך הבקרה התקיימה פעילות תעסוקתית אישית בהנחיית עובדת תעסוקה.
לוח פעילות שבועית מפורסם במיקום נגיש.
לוח התמצאות עודכן במהלך הבקרה.
בשיחה עם מנהל המוסד:
1. גוייסה עובדת תעסוקה לפעילות בשעות אחר הצהריים.
2. אומנים מופיעים במוסד מספר פעמים בשבוע.
3. מטופלים שמורים קוגניטיבית ממחלקה סיעודית יורדים למחלקת תשושים להרצאות ע"פ העדפותיהם.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה מותקנים בין המיטות לשמירה על פרטיות המטופלים במהלך טיפול אישי.
אנשי הצוות מקפידים על ענידת תג זיהוי.
מגילת זכויות המטופל, הודעה בדבר האפשרות לפנות למוקד משרד הבריאות והודעה אודות ועדה למניעת התעמרות

מפורסמות במחלקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת שמורה קוגניטיבית, הביעה שביעות רצון מאיכות החיים במוסד, התזונה, התעסוקה, הטיפול האישי והאפשרות להחזיק חפצים אישיים וליצור אוירה ביתית בחדר .

<u>נושאים נוספים</u>

במהלך מלחמת "חרבות ברזל" נקלטו שני מטופלים תשושים - קליטת חירום בהפניית מחלקת רווחה מקומית.
במוסד נמצא גנרטור מתודלק ל- 72 שעות, שני מיכלי מים רזרביים (10 קוב כל אחד), מלאי מזון רזרבי.