מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.07.2023

במוסד: "בית אבות נוה שלו"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'אלד שלבי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוה שלו (קוד מוסד 23779)
אלקלעי 5 מושב עמישב
פתח תקווה

ד"ר שלבי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:15-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.07.2023 בין השעות 09:15 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, צוות משמרת בוקר, דיאטנית, מדריכת תעסוקה, עובדי מטבח מרכזי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	32	
סה"כ		33	32	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו אח אחראי מחלקה+ אחות מוסמכת+ 4 מטפלים+ עובד ניקיון+ עובדת מטבחון.

תנאים סביבתיים

המוסד נקי.
הטמפרטורה קרירה ונעימה.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
חדרי השינה מסודרים ובעלי צביון אישי. הריהוט ברמה תחזוקתית גבוהה.
בין המיטות ישנם וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפול אישי.
ישנן הנחיות אישיות בסמוך למיטות.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
מברשות שיניים וציוד אישי נמצאים בכוסות מסומנות.
מתקני נייר לניגוב ידיים ומתקני נייר טואלט מלאים.
פחי אשפה עם מכסים.

טיפול אישי

איש צוות ייעודי נמצא יומיום במוסד ותפקידו הולכות מטופלים בלבד.
קבוצת התעמלות שיקומית מתקיימת אחת לשבוע ומונחית על ידי מדריך מוסמך.
טיפולים אישיים בוצעו בצורה מכבדת תוך שמירה על פרטיות המטופל.

ארוחות

לא נמצא תפריט שבועי במחלקה. התפריט מועלה לקראת ארוחת צהריים עם שינויים.
המטופלים במחלקה היו לקראת סיום ארוחת הבוקר.

במוסד פועל מטבח מבשל שאחראי על הכנת הארוחות למחלקה הסיעודית ולמחלקת תשושים.
לאחרונה נשכר יועץ חיצוני למערך המזון.
בזמן הביקור במטבח המנות לארוחת הצהריים היו כבר בעגלות החימום.
במקררים נמצאו תבניות עם מזון מוכן, לדברי אחראי המטבח הן הוכנו היום ועברו קרור במכשיר בלאסט צ'ילר. על התבניות לא צוין תאריך.
כמו כן, נמצאו קופסאות פלסטיק לא מקוריות עם גבינה ללא ציון תכולה ותאריך.
לדברי אם הבית מתבצע תיעוד על פעולת הבלאסט צ'ילר אחת ליומיים. התיעוד שנמצא בחלקו לא תואם לתאריך (בטופס של חודש יולי נמצא תיעוד של אפריל ומאי).

ארוחת הצהריים לא תאמה לתפריט אך עם זאת הייתה בסגנון ביתי.
מבדיקת דוגמאות מזון מהימים האחרונים נראה שישנן מנות שחוזרות על עצמן לעיתים קרובות (למשל מנת האנטי פסטי והקציצות).
בקומה מתחת למטבח נמצא מחסן מזון וחדר שמיועד להכנת מזון. בזמן הבקרה הוכנו קציצות שמיועדות למחר.
לא נמצאו מוצרים פגי תוקף.
הבשר הגולמי באיכות גבוהה ללא תוספים.
המחסן נקי, במחסן ובמקררים נמצא מלאי מזון כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

חתימה על הקרדקס בוצעה לאחר חלוקת התרופות בארוחת בוקר.
תרופות מאוחסנות על פי הנהלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן, שעונים מכוונים.
מדריכת תעסוקה חדשה עוברת חפיפה.