מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.05.2023

במוסד: "בית אבות נוה שלו"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'אלד שלבי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוה שלו (קוד מוסד 23779)
אלקלעי 5 מושב עמישב
פתח תקווה

ד"ר שלבי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-09:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.05.2023 בין השעות 08:00 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, רופאה, עובדת סוציאלית, דיאטנית, פיזיותרפיסט, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	33	
סה"כ		33	33	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אח ראשי + אחות מוסמכת+ 5 מטפלים+ עובדת מטבח+ עובדת משק+ אם בית.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל נקי.
הטמפרטורה בממוצע לפי מדי החום כ-24 מעלות אך ההרגשה במחלקה נעימה וקרירה.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים.
חדרי שינה חדישים לאחר שיפוץ.
החדרים בתהליכי ניקוי.
בחלק מהחדרים תלויות תמונות משפחה ובחלקן ישנם פריטים אישיים על שידות הלילה שנמצאות בסמוך למיטות.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה, משחות שיניים וציוד אישי מופרד ומסומן, נמצא בכיור בכניסה לחדרים.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו על ידי הצוות.

טיפול אישי

רוב אנשי הצוות ענדו תגי שם.
הנחיות אישיות תלויות בסמוך למיטת המטופל.
השכמה והגעה לחדר האוכל נעשתה בצורה נעימה ואישית. מטופל שהגיע לחדר האוכל קיבל מיד שתייה וארוחת בוקר.

ארוחות

ארוחת בוקר מגוונת מאוד ותואמת לתפריט השבועי. הארוחה כללה בין היתר לחם, דיסה, ביצים קשות, חביתה, סלט, מעדני חלב מגוונים, גבינה לבנה, קוטג', זיתים, חמאה ולימון.
הגבינות והריבה הוגשו בקעריות קטנות כדי למנוע ערבוב עם שאר מרכיבי הארוחה. כל מוצרי החלב היו קרים כנדרש.

הארוחה הוגשה בצורה אסתטית והמטופלים אכלו בהנאה.
עזרה באכילה ניתנה בהתאם לצורך.
חלק מהמטופלים קיבלו שמן זית בהתאם להנחיות הדיאטנית למניעה וטיפול בעצירות.

בטיחות המטופל

כתישת תרופות בוצעה תוך כדי החלוקה כנדרש.
האחות חילקה את התרופות מבלי לוודא שהמטופלים אכן לוקחים אותן.

פעילות פנאי

מדריכת התעסוקה הגיעה לקראת סיום ארוחת הבוקר והכינה את הציוד לקראת פעילות הפנאי.
לוח התמצאות במחלקה מעודכן.