מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.02.2022

במוסד: "בית אבות נוה שלו"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'אלד שלבי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוה שלו (קוד מוסד 23779)
אלקלעי 5 מושב עמישב
פתח תקווה

ד"ר שלבי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.02.2022 בין השעות 09:00 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, רופא המוסד, מנהל סיעוד, צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	30	
סה"כ		33	30	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית – אחות מוסמכת, 4 מטפלים, עובד מטבח, עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים, צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים.
מצעים נקיים ותואמים לעונה. טמפרטורה תקינה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, המים חמים למגע, נייר טואלט נמצא בכל חדרי הרחצה, פחי אשפה בחדרי רחצה מכוסים, מברשות שיניים נשמרות בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי, נקי ואסתטי.
במהלך תצפית הצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים, דיברו עמם בנועם.
האווירה נעימה ורגועה.

ארוחות

נמצא תפריט שבועי מעודכן ורשימת מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים.
בשעה 10:45 הוגשה שתיה חמה וקרקרים. השתייה הוגשה בכלים אסתטיים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

6 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

כל הצוות עטה מסכות כנדרש.
לחצני המצוקה נגישים ותקינים.
תאורת לילה מותקנת ליד כל מיטה, תאורת לילה תקינה, תאורה בחדרי המטופלים ובשטחים ציבוריים תקינה.
ארונות התרופות בכל המחלקות נמצאו נעולים כנדרש.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות הולם. לוח פעילות מעודכן.
התקיימה פעילות תעסוקה פרטנית מותאמת לכל מטופל ע"י הצוות.
לוח ההתמצאות מעודכן. שעוני הקיר מכוונים.
בחדר האוכל הוקרנו תכניות בידור בטלוויזיה מרכזית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים.
אנשי הצוות עונדים תגי זיהוי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת, הביעה שביעות רצון רבה מהטיפול, התזונה והתעסוקה.

נושאים נוספים

90% מהמטופלים חוסנו ארבעה חיסונים נגד נגיף ה- COVID-19, מטופל אחד סרבן חיסונים, יתר המטופלים אשר לא חוסנו - מחלימים.
85% מהעובדים מחוסנים, יתר העובדים מחלימים.
לאחרונה 20 מטופלים ושלושה אנשי צוות נדבקו בנגיף ה- COVID-19. המטופלים והעובדים כיום מחלימים.
המטופלים היו אסימפטומטיים, סיימו את תקופת הבידוד.
המחלקה נפתחה לביקורי בני משפחה.