מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.10.2021

במוסד: "בית אבות נוה שלו"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'אלד שלבי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוה שלו (קוד מוסד 23779)
אלקלעי 5 מושב עמישב
פתח תקווה

ד"ר שלבי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-12:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.10.2021 בין השעות 10:30 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, פיזיותרפיסט, מדריכת תעסוקה ומנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	28	
סה"כ		33	28	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך אחראי מחלקה + 3 מטפלים + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

על לוח במקום בולט במחלקה ישנו שיחון במספר שפות לעזרת המטפלים.
המחלקה נקייה ומסודרת. הטמפרטורה כ-22 מעלות.
המסדרונות מוארים היטב, חדרי השינה ברמת תחזוקה גבוהה לאחר שיפוץ.
לאחרונה הוחלפו טלויזיות אישיות. ברוב החדרים ישנן הנחיות אישיות, סיפור חייו של המטופל ותמונות משפחתיות שתורמות להרגשה ביתית ונעימה.
בחדרי המקלחת נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.

טיפול אישי

אח אחראי מחלקה שהה במחלקה, פיקח ועזר בכל שאלה של המטפלים.
בלט יחס אישי הן בזמן טיפול אישי והן בזמן פעילות הפנאי.
נצפו שני מקרים של החלפת טיטול בשל בקשת מטופל- בשני המקרים המענה היה מהיר והיחס של המטפל היה מכבד וסבלני.

ארוחות

במחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית. ולידו הנחיות אישיות שמונגשות גם באנגלית לטובת מטפלים שאינם קוראים בעברית.
לארוחת עשר הוגשה שתייה חמה ופתי בר שהונח על מפית במקום אפרסק שהיה רשום בתפריט השבועי.
במוסד פועל מטבח מבשל משותף למחלקה הסיעודית ולעצמאים.

ביום הבקרה הוכנה ארוחת צהריים שונה מהארוחה שרשומה בתפריט, השינויים עודכנו בתפריט במטבח.
במקרר משפחות במחלקה נמצאה תבנית ביצים (ניתנה הדרכה לצוות בנושא)
בנוסף, המקרר עמוס בשקיות מזון ממשפחות ללא סימון שם או תאריך.

<u>בטיחות המטופל</u>

נמצא אלטרוקסין עם חישוב תאריך לשימוש מהפתיחה שאינו נכון.
כמו כן נמצאו אמפולות B12 לא בתוקף.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן על היום שקדם לבקרה. הלוח מונגש גם לשפה הרוסית.
באזור הישיבה תלוי לוח פעילות אלקטרוני גדול וברור.
עם הגעתנו מטופלים ישבו ליד שולחנות האוכל והקשיבו לשירים (לפי לוח הפעילות השבועי היה אמור להיות משחקי שולחן)
לאחר מכן התקיימה קבוצת פיזיותרפיה בעזרת חישוקים וכדור.
הפיזיותרפיסט הלהיב את כל המטופלים שהשתתפו, הם שיתפו פעולה ונהנו מאוד מהפעילות.

<u>נושאים נוספים</u>

חיסונים לקורונה
מבצעים דיגום אחד לשבוע. מטופלים חוסנו בחיסון שלישי מלבד אלו שמחלימים.
צוות כולו מחוסן בחיסון שלישי.
מתחילים לחסן השבוע בחיסון נגד שפעת.