מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 15.06.2021

# במוסד: "בית אבות נוה שלו"

# בישוב: פתח תקווה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ח'אלד שלבי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות נוה שלו (קוד מוסד 23779)**
**אלקלעי 5 מושב עמישב**
**פתח תקווה**

**ד"ר שלבי נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-12:00.
נמצאו ליקויים בתהליך חלוקת התרופות, הדורשים תיקון מידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה שלו"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.06.2021 בין השעות 10:30 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, מנהל המוסד, צוות סיעודי, רופא, עובדת תעסוקה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 33 | 28 | |
| סה"כ | | 33 | 28 | |

## כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אחות +4 מטפלים + עובדת ניקיון.

## תנאים סביבתיים

חדרים מרווחים מאוד ומתוחזקים היטב. בכל חדר שתי מיטות ושתי כורסאות למבקרים.
בין המיטות ישנם וילונות הפרדה. תאורת לילה תקינה. ליד כל מיטה ישנה טלוויזיה.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו במהרה על ידי צוות המטפלים.
מעל כל מיטה תלוי לוח מחיק עם הנחיות אישיות. בחלק מהמיטות ישנה מעין ת.ז של המטופל עם סיפור חייו. בחלק מהחדרים ישנן תמונות משפחתיות.
בחדרי הרחצה נמצאו פחי אשפה עם מכסה. מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
בחדר לבנים נמצא גם ציוד אישי (בגדים אישיים של מטפלים, תיק ונעליים).
פינת קפה מאובזרת היטב עם תה קפה וסוכר, כוסות ומכשיר טיהור מים.

## ארוחות

בוצע סיור במטבח.
במחלקה פועל מטבח מבשל.
טבח בעל ניסיון אחראי על הכנת האוכל. הבישול ביתי ומגוון ובעל נראות וריח מעודדים אכילה.
בכניסה למטבחון במחלקה תלוי תפריט לא מעודכן.

## בטיחות המטופל

תרופות שחולקו בארוחת בוקר אינן חתומות בקרדקס.

תרופות לארוחת צהריים מוכנות בתאים כשעה לפני הגשת הארוחה.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוח התמצאות מעודכן.
פעילות הפנאי במחלקה כללה שימוש בלפטופים וטאבלטים.
בזמן הפעילות מדריכת התעסוקה עברה בין המטופלים שחלקם ראו סרטונים ושמעו מוסיקה וחלקם שיחקו במשחקים שונים.
במחלקה היו 9 מכשירים בזמן הפעילות. חלק גדול מהמטופלים השתתפו וניכר שנהנו מהפעילות.

**<u>נושאים נוספים</u>**

חיסונים לקורונה:
כל הצוות מחוסן. מטופל אחד לא מחוסן – יקבל את החיסון בקרוב.