מוסד **23776 מוסד נאות גיל רם**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **24/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
דוד גליל

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר מוהנד גמהור

שם מנהל/ת האחיות
אנס אגבריה

מוסד נאות גיל רם
מספר מוסד 23776
פתח תקווה, פינסקר 68

הנדון **סיכום הבקרה במוסד נאות גיל רם**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19/08/2026 בשעה 17:00 ע"י צוות מטה-האגף גריאטריה.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר אפרת גיל ראש האגף לגריאטריה
משרד הבריאות

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **23776 מוסד נאות גיל רם**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **24/08/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מוסד נאות גיל רם**
מספר המוסד	**23776**
כתובת	**פתח תקווה, פינסקר 68**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**דוד גליל**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר מוהנד גמהור**
שם מנהל/ת האחיות	**אנס אגבריה**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**3 מחלקות, 98 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**265**
תאריך בקרה	**19/08/2026**
צוות מבצע	**מטה-האגף גריאטריה**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז מרכז**
נפה	**לשכת בריאות פתח תקוה**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	34	34	34 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	34	36	36 סיעודיים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	30	32	32 תשושי נפש

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, גב' גילה כזום, מטה-האגף גריאטריה

עבודה סוציאלית, גב' ננסי קרפ עפארי, מטה-האגף גריאטריה

מוסד **23776 מוסד נאות גיל רם**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **24/08/2026**

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	10.00	כן	10.00	100.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	12.75	כן	12.75	85.00
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	20.00	כן	20.00	100.00
מזון ושתייה (15.00 נק')	12.32	כן	12.32	82.13
בטיחות (20.00 נק')	14.72	כן	14.72	73.60
פנאי (15.00 נק')	12.75	כן	12.75	85.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**88.00**		**88.00**	**88.00**

סביבת הדייר

יש לצבוע מתחת המזגן בחדר 107. יש לתקן את שעון הקיר בחדר 101.
במספר חדרים במחלקה לתשושי נפש נצפה ציוד (כיסא גלגלים ועמדות עירוי) שאינו בשימוש, הדבר יוצר אווירה מוסדית.
יש להימנע משימוש בחדרי הדיירים כמחסן.
במחלקה סיעודית א' בחדר 202 היו 4 מיטות בחדר המיועד לשלוש מיטות. הצפיפות בחדר זו גבוהה ויש בעיה של נגישות למטופלים.
בחדר 108 הווילון שאמור לשמור על פרטיות היה מלוכלך. נצפה כיסא רחצה לא נקי (כתמים של צואה) בשירותים של חדר 305 במחלקה סיעודית ב'.

מזון ושתייה

לא נצפתה הגשה של פריטי מזון נוספים מעבר לתפריט הבסיסי.
הוגש סכו"ם חלקי, על השולחנות לא נמצאו מפיות, תבלינים ורטבים לשימוש הדיירים.

מוסד **23776 מוסד נאות גיל רם**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **24/08/2026**

בטיחות
במחלקה לתשושי נפש חדר סירים עם כביסה מלוכלכת ואשפה. דלת החדר הייתה פתוחה ונמצאה שם עגלת ניקיון ועליה חומרי ניקוי נגישים לדיירים תשושי נפש. יש בכך סיכון לדיירים.
במחלקה סיעודית ב' (ג' במסגרת) נצפה שימוש באמצעי הגבלה שלא על פי ההנחיות שניתנו בדף מעקב הגבלות: ל- 2 דיירים חגורת בטיחות הונחה לרוחב החזה במקום באזור המותניים.
שינויי תנוחה מבוצעים כול שעתיים אך לא נרשם במחשב סוג מנח בעת ביצוע שינויי תנוחה. יש לרשום באופן מלא את אופן הביצוע של שינויי תנוחה למטופלים מרותקים.
דלת הכניסה למכון לריפוי בעיסוק שצמוד ללובי לא הייתה נעולה. נמצא מחשב פתוח לתיק הרפואי של דייר ומסמכים רפואיים של דיירים על השולחן ללא השגחת איש צוות. הדבר פוגע בזכויות המטופלים ופוגע באבטחת המידע.

פנאי
לוח הפעילות במחלקה לתשושי נפש אינו כולל פירוט על הפעילות המתוכננת לשעות אחר הצהריים אך בפועל הייתה פעילות מגוונת כולל זמרת שהגיעה לתת הופעה למטופלים בכול המחלקות.
בכל המחלקות הופיעה זמרת, השירים היו מותאמים לתרבות הדיירים. הסידור של מקומות הישיבה לא נתן לדיירים ליהנות באופן מלא מההופעה. חלק מהדיירים ישבו כשגבם מופנה אל הזמרת.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

בבקרה נצפתה שגרת עבודה ויחס מכבד לדיירים. יש לתקן את הליקויים המפורטים בדוח זה, בדגש על בטיחות הטיפול ואבטחת מידע.

התרשמות כללית

רמת הטיפול הסיעודי בכלל המחלקות נמצאה ברמה כללית טובה. היחס למטפלים היה מכבד. בכול המחלקות הייתה פעילות פנאי עם זמרת שהופיע בשירה וריקודים ובנוסף הייתה עובדת תעסוקה שהפעילה מטופלים באופן פרטני.
במשמרת ערב נכחו האח הראשי ומרפואה בעיסוק בנוסף לאחיות ומטפלים בכול המחלקות. תהליכי עבודה היו מקצועיים ותקינים למעט מספר הערות לשיפור שנרשמו בגוף דוח הבקרה. בשיחות עם מטפלים ובני משפחתם הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול שניתן למטופלים במסגרת.

מוסד **23776 מוסד נאות גיל רם**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **24/08/2026**

כוח אדם

בכול מחלקה אחים ואחיות מוסמכים שהוצבו כאחראים במשמרת.
כול האחיות במוסד הן מוסמכות בלבד. בכול מחלקה היו 4 מטפלים שסייעו לאח/אחות אחראים במשמרת.
בכול המחלקות נמצאו סידורי עבודה זמינים. נמצאה התאמה בין הרישום בסידורי עבודה לבית השיבוץ בפועל של אחים ואחיות במשמרת ערב.