מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.09.2024

במוסד: "מוסד נאות גיל רם"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר רועי-יהושע וורונה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות גיל רם (קוד מוסד 23776)
פינסקר 68
פתח תקווה

ד"ר וורונה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-10:30.
נמצא שדיירים מוגבלים בתנועה באמצעים שונים. יש לרענן את ההחלטות לגבי שימוש בהגבלות תנועה.
יש להקפיד על תיעוד חלוקת תרופות לפי הנוהל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.09.2024 בין השעות 08:00 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסדנכחו

אח ראשי, רופא, פיזיותרפיסט, אב הבית, מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	35	
גריאטריה סיעודית א		34	35	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		98	100	

כח-אדם סיעודי

סיעודית ב: אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
סיעודית ג: אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
תשושי נפש: אחות מוסמכת +4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המוסד נקי ממוזג ומאוורר,השטחים הציבוריים נקיים.
בחדרי האוכל מותקנות מצלמות.
בחדרי המטופלים ישנם מדי טמפרטורה. הטמפרטורה מותאמת לעונה.
המצעים נקיים ותואמים לעונה.
חדר האוכל מאורגן ונקי.
חדר אחות, ארונות התרופות, והמשטחים נקיים.
בבדיקה מדגמית של מספר חדרי רחצה: מקלחות נקיות, פחים מכוסים, מים חמים זורמים בברזים.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, מסודרים ומגולחים, רובם היו אחרי רחצות (רוחצים יום כן יום לא לסירוגין).
רוב המטופלים ישבו בחדר האוכל, חלקם קראו ספר או עיתון, מטופלת אחרת ציירה.
המוסד מעביר מדי בוקר למטופלים עיתון יומי .
ישנו יחס אישי ומכבד, נצפתה תקשורת מכובדת בין המטפלים למטופלים. המטפלים מכירים היטב את המטופלים ואת העדפותיהם האישיות כגון: שתייה ואוכל.

בארונות בגדים נצפו בגדים נקיים, מסודרים ומקופלים.
בצפיה בטיפול אישי, המעבר בוצע על פי ההנחיות, הצוות הקפיד על סגירת דלת החדר ובסיום הטיפול, על החלפת כפפות.

ארוחות

כל דייר שהגיע מוקדם לחדר האוכל, קיבל שתיה חמה וביסקוויט בחלק מהמחלקות, יש להקפיד על מתן פת שחרית בכל המחלקות, כפי שמצויין בתפריט השבועי.
מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.
התפריט השבועי ורשימת מרקמי מזון תואמים את הניתן בפועל, תלויים על לוח בסמוך לחדר האוכל המחלקתי.
ארוחת הבוקר הייתה מגוונת וכללה סלט ירקות, איקרה, חביתה, מעדנים וגבינות.
האכלת מטופלים ע"י המטפלים נעשתה בסבלנות ובישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית ב: 74% מהמטופלים יושבים עם אמצעי הגבלה שונים.
סיעודית ג: 31% מהמטופלים ישבו עם אמצעי הגבלה שונים.
תשושי נפש: 33% מהמטופלים ישבו עם אמצעי הגבלה.

בטיחות המטופל

במחלקה לתשושי נפש- בבקרה מדגמית של קרדקס התרופות ,חולקו תרופות לכלל המטופלים אך לא הייתה עדות לחתימה על מתן תרופה בקרקדס התרופות. יש להקפיד על חתימה לאחר מתן תרופה לכל מטופל.
לחצני המצוקה נגישים לשימוש המטופלים. בבדיקה אקראית, המטפלים ענו לקריאות בפעמון בזמן סביר.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
בכל מחלקה תלוי לוח פעילות שבועי.
בשעות הבוקר, פעלה ברקע מוסיקה נעימה למטופלים.
בסיום ארוחת הבוקר, מדריכת תעסוקה, בכל אחת מהמחלקות, החלה בהפעלת המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת הובעה שביעות רצון רבה מהיחס והטיפול שמקבלת במחלקה. בשיחה עם דייר נוסף, סיפר שהכל בסדר, למעט האוכל שחוזר על עצמו.

נושאים נוספים

בסיום הביקור התקיימה שיחה עם הפיזיותרפיסט.