מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.12.2023

במוסד: "מוסד נאות גיל רם"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 7080
תאריך הבקרה: 28.12.2023
תאריך הפצה: 04.01.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רועי-יהושע וורונה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות גיל רם (קוד מוסד 23776)
פינסקר 68
פתח תקווה

ד"ר וורונה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.12.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:45-12:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.12.2023 בין השעות 10:45 ל-12:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

בעל המוסד (המשמש גם כמנהל אדמניסטרטיבי), רופא הבית, אב בית.

בעקבות המלחמה, הבקרה התקיימה כבקרה מתוכננת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	34	
גריאטריה סיעודית א		34	34	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		98	99	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' : 2 אחים מוסמכים + 5 מטפלים.
סיעודית ב' : 2 אחיות מוסמכת + 5 מטפלים.
תשושי נפש : אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
בכל מחלקה גם עובד ניקיון.
לאחרונה קנו לצוות מדים חדשים, ולכל סקטור מקצועי צבע משלו.

תנאים סביבתיים

מחוץ למוסד פינות ישיבה ירוקות, לרווחת הדיירים והמשפחות.
האזור קורה והוספה תאורה, לישיבה בחוץ בשעות אחר הצהריים החורפיות.
לובי הכניסה הפנימי רחב ידיים ועטור בקישוט סביבתי אקטואלי, המתאים תרבותית לאוכלוסיית הדיירים המתגוררת במקום.
מכון הריפוי בעיסוק שופץ, ובתהליכי איבזור של ציוד טיפולי.
מחלקות האשפוז נקיות ומסודרות.
טמפרטורה 22-24 מעלות.
הוחלפו המזגנים - ממזגנים המחממים אשכולות חדרים, למזגנים המותקנים בכל חדר וחדר.
בחדרים מתגוררים 2-4 דיירים, במרבית החדרים מתגוררים שלושה דיירים.
מיטות הדיירים בחלקן חדשות ובחלקן ישנות.
מצעי המיטות נקיים, מסודרים, ותואמי עונה.

בבדיקה מידגמית של חדרי הרחצה : המקלחות נקיות, מברשות השיניים מאופסנות בכלים אישיים, הפחים מכוסים. באחת המקלחות פח הונח על כסא רחצה. המים חמים ונעימים למגע, תנורי החימום תקינים.

טיפול אישי

למרבית הדיירים ביגוד מוסדי.
לחלק מהדיירים ביגוד אישי, המשפחות לוקחות את הביגוד הביתה לכביסה וקיפול.
בגדי הדיירים תואמי עונה.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון המומלצים לדיירים.
במחלקה ב' נראתה חלודה בבסיס המקרר במטבחון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' : 23 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב' : 10 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
תשושי נפש : 8 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות בתיקים הרפואיים.

בטיחות המטופל

טמפרטורה בחדר תרופות 23 מעלות.
ארונות התרופות נעולים.
על כל התכשירים עם תוקף מהפתיחה, היו מצוינים תאריכי פתיחה כנדרש.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית בכל המחלקות.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות עדכניים ומונגשים שפתית לדיירים (עברית-רוסית).
לוחות הפעילות עדכניים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.
בשלוש המחלקות התקיימה פעילות תעסוקה פרטנית סביב שולחנות, מותאמת לדיירים ברמות תפקוד ויכולות שונות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר משפחות, כולן הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס שניתן במחלקה.
אחת המשפחות אמרה, שמאז שהחלה המלחמה, קצת חוששת מכך שבמקום עובדים מטפלים פלשתינאים.

נושאים נוספים

מוכנות לשעת חרום, על פי דיווח :
קיים מלאי מזון יבש לשלושה חודשים.
קיים מלאי מזון ייעודי לשלושה חודשים.
קיים מלאי מים לחודשיים.
אין למוסד מאגר מים.

קיים מלאי תרופות לחודש.
קיים מלאי ציוד לשלושה חודשים.
קיים גנרטור חרום על הגג, עם אספקת סולר ל-72 שעות.

כוח אדם : בעבר עבדו במוסד עשרה עובדים פלשתינאים, כיום עובדים ארבעה.
מועסקים במוסד גם עובדים זרים נפאלים ורוסים.
על גג המוסד ישנם ארבעה חדרי מגורים, המיועדים ל-12 מטפלים. לרשותם עומד גם מטבחון חיצוני.

בזמן אזעקות יורד מרבית הצוות למקלט בקומת המרתף.
חלונות כל המוסד מוגנו נגד רסיסים.