מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14-15.06.2023

במוסד: "מוסד נאות גיל רם"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רועי-יהושע וורונה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות גיל רם (קוד מוסד 23776)
פינסקר 68
פתח תקווה

ד"ר וורונה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14-15.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:50-02:10.
יש להבטיח מענה תוך זמן סביר לקריאה בדלת כניסה.
רוב הצוות המטפל ישן שינה מאורגנת בזמן משמרת לילה, לטיפול מידי.
יש להקפיד על החלפת כפפות ורחיצת ידיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

הבקרה התקיימה בתאריך 14-15.06.2023 בין השעות 23:50 ל-02:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות אחים ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	32	
גריאטריה סיעודית א		34	31	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		98	95	

כח-אדם סיעודי

מחלקת תשושי נפש - אח מוסמך ומטפלת.
מחלקה סיעודית ב' - אח מוסמך ומטפל.
מחלקה סיעודית ג' - אחות מוסמכת ומטפל.

תנאים סביבתיים

במחלקת תשושי נפש, בשני חדרי רחצה המים אינם חמים ואינם מתאימים לרחצת מטופלים.
יש לבצע ריסוס במוסד - נמצאו חרקים רבים במטבחון מחלקה סיעודית ג'.
שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדרים, לכל מטופל ארון בגדים וכוננית.
מדי חום נמצאו בכל החדרים, הטמפרטורה בחדרים תקינה.
פחי אשפה מכוסים, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים נמצא בחדרי רחצה.
לחצני מצוקה נדגמו ונמצאו תקינים.

טיפול אישי

הצוות מבצע טיפול אישי ללא שמירה על כללי מניעת זיהומים, אינם מקפידים על החלפת כפפות וחיטוי ידיים בתום במעבר ממטופל למטופל.
נצפו אנשי צוות אשר ביצעו החלפת מוצרי ספיגה למספר מטופלים ללא החלפת כפפות וחיטוי ידיים.
במחלקה סיעודית ב' לא נמצאו סדינים נקיים, מטופלים שמצעיהם התלכלכו הושכבו על מגבות.

ארוחות

בשלושת המחלקות נמצאו ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים ותפריטים מעודכנים חתומים ע"י תזונאי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקת תשושי נפש - 8 הגבלות מיטה.
מחלקה סיעודית ב' - 5 הגבלות מיטה.
מחלקה סיעודית ג' - 2 הגבלות מיטה.
כל ההגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

כל האחים ומרבית המטפלים במוסד ישנו. ליקוי חמור מאוד בבטיחות המטופלים במוסד.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות מעודכנים במחלקת תשושי נפש ומחלקה סיעודית ב'. במחלקה סיעודית ג' לוח התמצאות אינו מעודכן.
השעונים מכוונים, לוחות פעילות מפורסמים במיקום נגיש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אף על פי שבחדרי המאושפזים מותקנים וילונות הפרדה בין המיטות, הצוות ביצע החלפת מוצרי ספיגה ללא שימוש בוילונות ההפרדה - פגיעה חמורה בפרטיות וכבוד המטופלים.
הצוות המטפל לא ענד תגי זיהוי, צוות האחים עבדו ללא מדים.

נושאים נוספים

צוות הבקרה התקשה להכנס למוסד - האינטרקום לא פעל ואף מספר הטלפון של המוסד לא הועבר למחלקות בשעות הלילה.
חוסר יכולת לתקשר עם צוות המוסד בשעות הלילה הנו ליקוי חמור בבטחון המטופלים. (במצב חירום לא יתאפשר להעביר הודעה למוסד מגורמי בטחון/כיבוי אש/פיקוח עירוני וכיו"ב).