מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.07.2022

במוסד: "מוסד נאות גיל רם"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאיה פרימן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות גיל רם (קוד מוסד 23776)
פינסקר 68
פתח תקווה

ד"ר פרימן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.07.2022 בין השעות 08:00 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אב בית, מדריכת תעסוקה, צוותי מחלקות.
בהמשך הגיעו פיזיותרפיסט, מרפא בעיסוק וסטודנטית לריפוי בעיסוק.
עובדת סוציאלית, רופאת הבית ובעל המקום שהו במוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	28	
גריאטריה סיעודית א		34	32	
תשושי נפש		30	25	
סה"כ		98	85	

כח-אדם סיעודי

מחלקת תשושי נפש - אחות מעשית + 3 מטפלים +ע.נקיון.
מחלקה סיעודית ב' (נקראת במשרד הבריאות מחלקה סיעודית א') - אחות מוסמכת +4 מטפלים +ע.נקיון.
מחלקה סיעודית ג' (נקראת במשרד הבריאות מחלקה סיעודית ב') - אחות מוסמכת + 4 מטפלים + ע.נקיון.
-- (שמות המחלקות יצויינו בדוח בהתאם לשם במוסד) --

תנאים סביבתיים

המחלקות היו בשלבי נקיונות בוקר.
בכל חדר 2-3 דיירים. וילונות חציצה תלויים בין מיטות הדיירים.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
המקלחות שנבדקו נמצאו נקיות ומסודרות, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים.

טיפול אישי

בגדי הדירים מסודרים ותואמי עונה.
במחלקת תשושי הנפש דיירת ישבה בשירותים עם דלת שרותים פתוחה כלפי חדר האוכל.
בצפיה בטיפול אישי, הצוות דאג לבטיחות הדייר וקיים עימו שיח. בסיום הטיפול החליף כפפות ושטף ידיים.

ארוחות

כאשר נכנסנו למחלקות, שתיה חמה היתה מונחת מול כל דייר.
במחלקות ב'+ג' ארוחת הבוקר הוגשה החל מהשעה 8.15.
תפריט שבועי עדכני תלוי בכל מחלקה.
טבלת מרקמי מזון מומלצים תלוייה בכל מחלקה.
בבדיקה מדגמית בכל המחלקות - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.
חלק מן הדיירים קיבלו מזון אישי מהבית.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה וברוגע.
במחלקה סיעודית ב' עזרה גם מדריכת התעסוקה בהאכלה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

תשושי נפש - 3 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה.
סיעודית ב' - 14 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית ג' - 8 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
ההגבלות מתועדות ברשומות הרפואיות.

בטיחות המטופל

הצוות במחלקות לבוש מדים ועוטה מסכות כנדרש.
המטפלים, אשר שימשו כמגישי האוכל, חבשו כובעים חד פעמיים (עוד לפני כניסתנו למחלקות).
לחיצה על לחצן מצוקה נענתה מיידית בידי הצוות.
חלוקת התרופות התקיימה כנדרש.
במחלקת תשושי נפש הפעלת המעלית מוגנת בקוד.

פעילות פנאי

כללי -
מרפא בעיסוק החל את עבודתו במוסד בחודש 1/22. הוא מדריך במוסד סטודנטים לריפוי בעיסוק.
מדריכת תעסוקה אחת עבדה במחלקה סיעודית ב'.
במחלקה סיעודית ג' מדריכת התעסוקה לא הגיעה לעבודה (לאחר טיול).
במחלקת תשושי נפש נמצאה המדריכה הבוקר חיובית לקורונה ונשלחה הביתה.
לוחות הפעילות וההתמצאות דו לשוניים.

מחלקת תשושי נפש -
לוח ההתמצאות נמצא מעודכן. שתי הטלוויזיות במחלקה דלקו והשמיעו מוזיקה המתאימה תרבותית לדיירים.
אחרי השעה 09:30 החלה הסטודנטית לריפוי בעיסוק בחלוקת עבודות פרטניות לדיירים (עקב העדרות מדריכת התעסוקה).
צוות המחלקה סייע בחלוקת אמצעי הפעלה לדיירים.

מחלקה סיעודית ב' -
אחת הטלוויזיות במחלקה דלקה, ללא קול וללא צפייה ממשית.
בשעה 09:30 החלה הפעלה בתעסוקה של כמחצית מדייריי המחלקה, במעגל בוקר.
הפעילות היתה דו לשונית, בעברית וברוסית.
הפעילות הקבוצתית בתנועה התקיימה ללא אביזרים וללא מוזיקה רקע.
עגלת ציוד שהכינה המדריכה, המתינה לשימוש לאחר סיום ההתעמלות.

מחלקה סיעודית ג' -
לוח ההתמצאות לא היה מעודכן, והראה תאריך של יום חמישי.
שתי הטלוויזיות במחלקה דלקו והשמיעו מוזיקה המתאימה תרבותית לדיירים.
2 דיירות קראו עיתון ברוסית. דיירת אחת עסקה בפעילות פרטנית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בזמן הביקור יחס הצוות לדיירים רגיש ומכבד.
יחד עם זאת, במחלקת תשושי נפש ניצפתה דיירת יושבת בשרותים, בעוד דלת חדר הרחצה פתוחה.

<u>נושאים נוספים</u>

מטפל אשר עבד ערב ביום חמישי נמצא חיובי לקורונה.
מדריכת תעסוקה ממחלקת תשושי נפש נמצאה הבוקר חיובית לקורונה.
דיירת ממחלקה ב' נמצאה חיובית בזמן הביקור ונלקחה לבידוד בחדרה.
דוגם חיצוני הוזמן הבוקר לדיגום של כל הדיירים וצוות המוסד.