מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.01.2022

במוסד: "מוסד נאות גיל רם"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאיה פרימן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות גיל רם (קוד מוסד 23776)
פינסקר 68
פתח תקווה

ד"ר פרימן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.01.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-09:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.01.2022 בין השעות 07:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

רופאה, אב בית. בהמשך הגיע המנהל.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	24	
גריאטריה סיעודית א		34	30	
תשושי נפש		30	24	
סה"כ		98	78	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א (קומה 2): אחות מוסמכת + 4 מטפלים + עובדת ניקיון.
סיעודית ב (קומה 3): אחות מוסמכת + 3 מטפלים (ומטפל שעבד עד השעה 8.00) + עובדת ניקיון.
תשושי נפש: אחות מעשית + 3 מטפלים + עובדת ניקיון.
הצוות עטה מסכות כנדרש, אך לא ענד תגי שם.

תנאים סביבתיים

מוסד לאחר שיפוץ.
בזמן הביקור המחלקות נמצאו נקיות ומסודרות. טמפרטורה 23-24 מעלות.
בכל חדר מתגוררים עד שלושה דיירים.
המיטות חדשות, מצעי המיטות נקיים, מסודרים ותואמי עונה.
המקלחות שנדגמו נמצאו נקיות ומסודרות, מברשות שיניים בכלים אישיים, פחים מכוסים - למעט במקלחת אחת (בסיעודית ב).

חדר הפיזיותרפיה בתהליכי שיפוץ וארגון מחדש, הוחלפה רצפה, הוחלפו חלונות, הגישה לחדר הורחבה.
גם מדרגות החרום שופצו.

טיפול אישי

בצפייה בטיפול אישי נמצא שהמעברים מובצעים על פי ההנחיות, תוך הקפדה על כללי הבטיחות. קוים שיח מכבד עם הדיירים.

ניכר כי צוות האחים מכיר היטב את הדיירים ורצונותיהם.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תלוי לוח תזונה ובו תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון מותאמת לדיירים.
מחלקות סיעודיות: בשעה 7.45 חילקו שתיה חמה לכל הדיירים. לאחר השעה 8.00 החלו בחלוקת ארוחת הבוקר.
האוכל שהוגש תאם לרשום בתפריט.
נצפו מטפלים מאכילים בישיבה ובסבלנות.
במחלקה סיעודית ב, נצפו שני דיירים אשר קיבלו לחם עם הקרום, למרות שברשימת מרקמי המזון, נרשם שזקוקים לכלכלה רכה. הנושא הועבר לבדיקת הצוות.
דיירים ישבו ליד שולחן אשר היה גבוה עבורם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א: 13 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית ב: 5 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
תשושי נפש: 5 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

ארונות התרופות במחלקות נמצאו נעולים.
חלוקת תרופות בוצעה על פי הנוהל.

פעילות פנאי

בכל המחלקות, לוחות ההתמצאות היו מעודכנים ליום שישי.
במחלקות לא נמצא קישוט סביבתי לט"ו בשבט.
מדריכות התעסוקה בשתי המחלקות הסיעודיות, התארגנו לקראת פעילות הבוקר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה שהתקיימה עם אחת הדיירות, סיפרה שמרוצה מהטיפול שמקבלת במקום ומיחסו של הצוות.

נושאים נוספים

חיסוני דיירים:
21% מהדיירים חוסנו בחיסון הרביעי לקורונה.
60% מהדיירים מחוסנים שלושה חיסונים לקורונה.
14% מהדיירים חוסנו שני חיסונים לקורונה.
2.5% מהדיירים חוסנו חיסון יחיד לקורונה.
2.5% מהדיירים לא מחוסנים כלל.

חיסוני צוות:
29% מאנשי הצוות חוסנו ארבעים חיסונים לקורונה.
63% מהצוות מחוסנים שלושה חיסונים לקורונה.

8% מהצוות מחוסנים בשני חיסונים.

אחת לשבוע צוות המוסד נדגם בבדיקות PCR . כאשר יש חשד למחלה, מבוצעת בדיקת אנטיגן מהירה.
הלובי ששימש בעבר לדיירים לתעסוקה, משמש כיום לביקורי משפחות.
הביקורים מתקיימים בתאום מראש. הוקצתה עובדת ייעודית ,שתפקידה לפקח שהביקורים מתקיים תוך שמירה על כל הכללים הנדרשים.

*בחודשים האחרונים מרפאה בעיסוק אשר עבדה במקום עזבה ובמקומה התחיל לעבוד מרפא בעיסוק חדש.
גם אחד משני הפיזיותרפיסטים אשר עבדו במקום, עזב.