מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.10.2021

במוסד: "מוסד נאות גיל רם"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאיה פרימן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות גיל רם (קוד מוסד 23776)
פינסקר 68
פתח תקווה

ד"ר פרימן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:00-21:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.10.2021 בין השעות 19:00 ל-21:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

הצוות הסיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	24	
גריאטריה סיעודית א		34	30	
תשושי נפש		30	21	
סה"כ		98	75	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א'- אחות מוסמכת ו 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב'- אחות מוסמכת ו 4 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש- אח מוסמך ו 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים, צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. החדרים מאווררים.
מצעים נקיים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, המים חמים למגע, נייר טואלט נמצא בכל חדרי הרחצה, פחי אשפה מכוסים, מברשות שיניים נשמרות בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ונקי.
הצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים, דיברו עמם בנועם, עטה מסכות כנדרש.
האווירה בשלושת המחלקות נעימה, ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים ורגיש לצרכיהם.
תרופות חולקו במהלך ארוחת הערב, תיעוד מתן התרופות כנדרש.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה בשעה 19:00, נמצאה התאמה בין התפריט המפורסם בלוח מודעות לבין המאכלים אשר הוגשו.
מספר רב של מטופלים נזקקו להאכלה, ההאכלה נעשתה ע"י מטפלים בישיבה, המטפלים שוחחו עם המטופלים בנועם וכיבדו את העדפותיהם בבחירת המאכלים.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' : 13 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית ב': 10 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
תשושי נפש: 2 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

כל הצוות עטה מסכות והשתמש בכפפות חד פעמיות כנדרש.
לחצני המצוקה נגישים למטופלים. נדגמו מספר לחצנים, אשר נמצאו תקינים.
ארונות התרופות בכל המחלקות נמצאו נעולים כנדרש.
תאורת לילה מותקנת ליד מיטות המטופלים, בבדיקה ארעית תאורת לילה תקינה. תאורה בחדרי המטופלים ובשטחים ציבוריים תקינה.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. לוחות הפעילות מעודכנים.
בשתי מחלקות מתוך שלוש, לוחות ההתמצאות אינם מעודכנים. שעוני הקיר מכוונים.
בחדרי האוכל במחלקות הוקרנו תכניות מוסיקליות בטלוויזיה מרכזית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות המטופלים במהלך טיפול אישי.
אנשי הצוות אינם מקפידים על ענידת תגי זיהוי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכו מספר שיחות עם מטופלים . המטופלים הביעו שביעות רצון מיחס הצוות, איכות הטיפול ותזונה.

נושאים נוספים

56.4% מאנשי הצוות חוסנו בחיסון שלישי לנגיף COVID-19.
שאר אנשי הצוות מחלימים.
24.3%. מהמטופלים חוסנו בחיסון שלישי לנגיף COVID 19. שאר המטופלים מחלימים.

דיגום כל העובדים לנגיף ה-COVID-19, ממשיך להתקיים אחת לשבוע.
מטופלים עם סימפטומים מחשידים להדבקה ב- COVID-19, מבודדים ומדוגמים.