משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.07.2025

במוסד: "בית אבות נאות אבי-אחוזת אייל, אור יהודה"

בישוב: אור יהודה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארמנדו יחזקאל ברנט
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נאות אבי-אחוזת אייל, אור יהודה (קוד מוסד 23774)
י"ח 13 אור יהודה
אור יהודה

ד"ר ברנט נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נאות אבי-אחוזת אייל, אור יהודה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:30.
יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי לרבות טיפול בחלל הפה , הקפדה על ניקוי אזור גניטלי והנגשת לחצני מצוקה.
יש לוודא תקינות מערכת לחצני המצוקה.
יש למלא כלל תקני ההנהלה ואנשי המקצוע הנדרשים.
יש לוודא כי טמפרטורת המים החמים בדחרי המקלחת אינה עולה על 45 מעלות צלזיוס בכל החדרים.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות,משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נאות אבי-אחוזת אייל, אור יהודה"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.07.2025 בין השעות 18:30 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת, פיזיותרפיסט וצוות המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	31	
סה"כ		30	31	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 2 כוחות עזר + 1 עובדת מטבח .
סידור עבודה אחים תאם, סידור עבודה כוחות עזר לא תאם בנוסף אחד מכוחות העזר הינו עובד שהיום זה יום העבודה הראשון שלו.

כוח אדם מחלקה:
נמסר כי טרם נמצא.ה מנהל.ת מוסד חדשה, כיום ישנו מנהל ממלא מקום.
טרם נמצאה מדריכת תעסוקה חדשה למחלקה.
לפני כשבועיים החל את עבודתו עובד סוציאלי חדש.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון סבירה.
רצפה פרקט אינו שלמה.
בחדרי המקלחת סבוניות בעמדה גבוהה מאוד ואינה נגישה למטופלים !
פחי האשפה עם מכסה ודוושה .
כוסיות עם מברשות ומשחות שיניים מאוחסנות מעל אסלת השירותים - סידור פסול.
ישנו צביון אישי עשיר בחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמית נמדדה טמפרטורת מים חמים 46 מעלות צלזיוס באחד מחדרי המטופלים .
בתחילת הבקרה נבדקו מדגמית 8 לחצני מצוקה. כלל הלחצנים לא עבדו.
לאחר בדיקה של הצוות והתייעצות, נמצא כי נדרש איפוס למערכת.
לאחר האיפוס, כלל לחצני המצוקה נמצאו תקינים.

טיפול אישי

השכבות לילה החלו בשעה 19:30 .

נערכו מספר תצפיות על השכבות לילה ובהם נמצא כי:
השכבות נערכו בזוגות.
סגרו דלתות והסיתו ווילנות הפרדה למעט תצפית אחת בה לא סגרו דלת.
תקשורת עם המטופלים סבירה.
לא נצפה טיפול בחלל הפה.
ברוב התצפיות אזור החתלה לא נוקה, נמרח קרם בלבד.
בחלק מהתצפיות לא הונגשו לחצני מצוקה.
החליפו כפפות בין מטופל לאחראך ללא הקפדה על החלפת כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים .

ארוחות

עם הגענו למחלקה סביב 18:30, המטופלים היו לקראת סיום ארוחת הערב על אף שרשום בתפריט השבועי כי ארוחת הערב מתחילה בשעה 18:30.
שעות הארוחות כפי שרשום בתפריט השבועי : 08:30, 12:30,18:30.
על שולחנות האוכל קנקני מי שתיה, שילוט עם שמות המטופלים שיושבים בשולחן עם ציון אופן האכילה , מרקם מזון , שתיה והעשרות.
בארוחת הערב הוגש: לחם , קורנפלקס עם חלב, לבן/שמנת/מעדן, קוטג', סלט גזר, מטבוחה, עלי גפן, שתיה חמה, מנה מורכבת וסלט הוגשו גם במרקם טחון - תאם לתפריט .

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

10 מטופלים עם הגבלות מכאניות : 3 שולחנית , 5 חגורת מפשעה , 2 כפפות .
טופס רישום ומעקב הגבלות מעודכן ל 06.25 .
רשימת ההגבלות תאמה להגבלות בפועל .

בטיחות המטופל

באחת מתצפיות על השכבת המטופלים, לא נסגרו המעצורים של כסא הגלגלים טרם העברת המטופל.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן ליום הבקרה .
נמסר כי 3 ימים בשבוע יש הפעלה בשעות אחר הצהריים.
נמסר כי טרם הגעתנו היתה פעילות משחק בכדור ושירה ע"י עובדת תעסוקה ממחלקת תשושים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נמסר על ידי מטופלים כי חסרה פעילות בשעות הבוקר.
כמו כן, נמסר על ידי בני משפחה כי אין מענה של הנהלה בשעות אחר הצהריים והערב.
עם זאת, נמסר כי הצוות אדיב ונעים, מתייחס בכבוד וכן שהאוכל טעים.