משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.01.2025

במוסד: "בית אבות נאות אבי-אחוזת אייל, אור יהודה"

בישוב: אור יהודה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארמנדו יחזקאל ברנט
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נאות אבי-אחוזת אייל, אור יהודה (קוד מוסד 23774)
י"ח 13 אור יהודה
אור יהודה

ד"ר ברנט נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נאות אבי-אחוזת אייל, אור יהודה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-20:20.
יש להמנע מחריגה בסה"כ שעות העבודה בסיעוד המותרות במשמרת.
יש לאייש את תקן העבודה הסוציאלית בהקדם האפשרי.
יש ליצור התאמה מלאה בין הרשום ברשימת מרקמי המזון ובין המרקם המחולק בפועל למטופלים על מנת לשמור על בטיחות המטופלים באכילה והאכלה. יש להדריך את הצוות על חשיבות האכילה ע"פ מרקמים אלו.
יש לרכוש מזלגות וכפות הגשה. יש לעדכן את רשימת הסכו"ם לחלוקה (מנובמבר 2024) ולחלק את הסכו"ם למטופלים ע"פ הרשום בה.
יש לתקן את שער הכניסה למוסד.
יש לוודא כי המטופלים מקבלים תעסוקה כלשהי, בין אם על ידי מדריכת התעסוקה ובין אם על ידי כוח העזר, לאחר קימת משינת הצהריים, בהתאם ללוח הפעילות במחלקה.
יש לוודא הטענה של מנוף הערסל במחלקה.
יש להחליף שולחנית בלויה המהווה סכנה לפציעות וזיהומים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נאות אבי-אחוזת אייל, אור יהודה"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.01.2025 בין השעות 17:30 ל-20:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- גברת אסנת מורשקובסקי, אחות מרכזת תחום האישפוז הסיעוד

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אח אחראי מחלקה, פזיותרפיסט, צוות המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	30	
סה"כ		30	30	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי מחלקה, אשר עבד מ-7:00 בבוקר עד 15:00, נשאר עד 20:00 בערב והחליף אח אחר הרשום בסידור העבודה שלא הגיע למשמרת. לפיכך, נצפה סידור עבודה של 13 שעות.
3 מטפלים- תואם לסידור העבודה.
צוות קבוע ויציב.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקה נעימה, ריח טוב, טמפרטורה חמימה, המטופלים היו ערניים ולבושים בהתאם לעונה.
בזמן הבקרה, שער המוסד היה סגור אך לא נעול. ניתן לפתוח אותו בדחיפה קלה.
כלל המחלקה בעלת רצפת פרקט. ישנם חלקים רבים בהם הפרקט בלוי ומקולף, דבר שמקשה על ניוד מטופלים וציוד בבטחה.
במהלך החודשים האחרונים נקנו על ידי המוסד, 32 מזרונים ויסקו- אלסטיים. כמו כן, ישנם 5 מזרונים דינמיים במחלקה.
במחלקה מנוף ערסל אחד.
ישנו חדר אחד במחלקה ובו ישנים 4 מטופלים.
לחדרים 08 ו-09 מקלחת חיצונית. נמצא במקום פרגוד לשימוש בעת המעברים בין החדרים למקלחת.
בחדר 07 חסר וילון הפרדה לאחד המטופלים(צד שמאל).
ברוב החדרים נראה 'צביון אישי' עשיר ומגוון.
בחדרים כיור, נייר לניגוב ידיים, סבון ופח עם מכסה ודוושה.
שמות רשומים על ארונות המטופלים.
פחים בחדרי הרחצה עם מכסה ודוושה.

תנורי החימום שנבדקו נמצאו תקינים.
נמסר כי כל המיטות עולות ויורדות.

<u>טיפול אישי</u>

רחצות מתבצעות לסירוגין, יום כן ויום לא, ע"פ רשימה. 3-4 מטופלים נרחצים בכל יום.
המטפלים מכירים היטב את המטופלים וכן המטופלים מכירים את המטפלים בשמם ונראה שלרוב מרגישים איתם נוח.
הטיפול האישי נערך תוך כדי תקשורת עם המטופל.
המטפלים סגרו דלתות והסיטו וילונות הפרדה.
אזור ההחלה לא נוקה כשהיה רק שתן ובחלק מהמקרים לא נמרח קרם.
המטפלים החליפו כפפות לאחר הטיפול האישי וחיטאו ידיים.
במהלך הבקרה נדגמו 5 לחצני מצוקה אשר נמצאו תקינים ונגישים למטופלים.
נמצא בקבוק סייליין 09, על עגלת הטיפולים ללא תאריך פתיחה. הושמד על ידי הצוות.
במחלקה מטופל הנדרש במנוף להעברות. עם זאת, הוא הועבר ידנית כיוון שהמנוף לא הוטען בזמן ולכן לא עבד.

<u>ארוחות</u>

במטבח ובמחלקה תלוי תפריט עדכני חתום על ידי דיאטנית המוסד.
שולחנות האוכל מכוסים מפות ניילון חדשות בצבע לבן וכסף, בקבוקי מים אישיים, קנקן מים עם כוסות ומפיון עם מפיות. כלי האוכל בצבע לבן, כחול ותכלת.
שעות הארוחות כפי שנמסרו: בוקר 8:00, צהרים 12:30 וערב 18:30. ארוחות ביניים מוגשות ב 10:00 וב-16:30.
האווירה במחלקה בשעת ארוחת הערב היתה נעימה.
חלוקת הארוחה החלה בשעה 18:30.
מטפל עם כיסוי ראש, סינר וכפפות חילק את המנות.
ניכר כי הצוות מכיר את המטופלים וחלוקת המזון נעשתה באופן אישי תוך התייחסות אישית לכל מטופל ומטופל.
הטבח הביא את עגלת המזון ומדד ורשם את טמפרטורות המזון.
פרטי מזון חם הונחו על פלטה מחממת (דייסת סולת וקינמון, כרובית מטוגנת וכרובית טחונה).
ארוחת הערב כללה: דייסת סולת עם קינמון, כרובית מטוגנת, כרובית מטוגנת טחונה, סחט ירקות וסלט ירקות טחון, קוטג', טחינה, מעדני חלב מסוגים שונים, שמנת וגיל, לחם מלא ולחם אחיד.
התפריט שהוגש תאם את התפריט הרשום לארוחה שהוגשה. עם זאת, לא כל האוכלים אוכל במרקם רגיל, קיבלו פרוסת לחם.
במטבחון המחלקה תלויה רשימת סכו"ם לחלוקה מנובמבר 2024. סכינים ומזלגות לא חולקו ע"פ רשימה זו. למעשה לא היו במחלקה 16 מזלגות לחלוקה כרשום בה. לאחר הערת הבקרית חולקו סכינים למטופלים הרשומים בה.
בחלוקת המזון היו חסרות 2 כפות חלוקה.
בתום הארוחה מיכל הקוטג' ומיכל הכרובית המטוגנת נגמרו כליל. מיכלי סלט הירקות במרקם רגיל וטחון והטחינה היו מלאים בעוד שתי מנות לפחות. נמסר כי המטבח קרוב ואם חסר פריט מזון נגשים מייד להביא.
רשימת מרקמי המזון תלויה במטבחון המחלקה ומעודכנת ל-18/12/24. נמצא כי לחלק מהמטופלים חולק המזון במרקם אחר מהרשום בתפריט.
בשתי רשימות אלה עדיין רשום מטופל אשר אינו בחיים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה ישנם 7 מטופלים עם הגבלות מכניות (23%). 3 מתוכם עם שולחנית ו-4 עם חגורת מפשעה.
הרשימה בעמדת האחים נמצאה תואמת את הגבלות המטופלים בפועל. עם זאת, נמצא פער של שני מטופלים ברשימה של הפיזיותרפיסט.
נאמר כי אין מטופלים הנעזרים באביזרי עזר שונים כגון סדי ידים, גלילי ידיים ואביזרי עזר לאכילה.

נצפו שני מטופלים יושבים בכסא רגיל מותאם לישיבה, הנעזרים בהליכון בתמיכת מטפלים.
נצפתה שולחנית בלויה.

בטיחות המטופל

על חלק מכסאות הגלגלים של המטופלים אין שם.
המטפלים פעלו ע"פ הרשום בכרטיסיית אביזרי העזר והעברות התלויה ליד מיטת כל מטופל והעבירו מטופלים באופן יחידני או זוגי כרשום.
התרופות חולקו על ידי האח האחראי ע"פ הרשום בקרדקס התרופות ונחתמו לאחר מתן התרופה האישית למטופל כנדרש.

פעילות פנאי

בשעה 17:30, בכניסתנו למחלקה, לא הייתה פעילות תעסוקתית ולא הייתה תעסוקה פרטנית על השולחנות. הטלויזיה דלקה על ערוץ החדשות.
לאחר מספר דקות הניחו המטפלים מספר משחקים, מגזינים וציורים למטופלים על השולחנות, וכן החליפו את הערוץ בטלויזיה ל-youtube.
הנ"ל לא תואם את לוח הפעילות, בו רשום כי הפעילות מתחילה בשעה 16:00 עם טיפוח החן.
נאמר על ידי צוות המחלקה כי עובדת התעסוקה מיועדת לעבוד בשעות אלה אך הייתה חולה ביום זה.
קיים ארון תעסוקה נעול במחלקה ממנו צוות המטפלים מפזר תעסוקה פרטנית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטפלים סגרו את דלתות החדרים לפני תחילת הטיפול האישי.
המטפלים מכירים את המטופלים ופנו אליהם בשמם הפרטי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכו שיחות עם מטופלים ובני משפחה.
בני המשפחה הביעו את שביעות רצונם מהטיפול ביקיריהם. הם שיתפו שהיחס של הצוות מכבד ואכפתי, האוכל נראה איכותי והפעילות מעניינת.
בקרב המטופלים, שני מטופלים הביעו שביעות רצון מהתייחסות הצוות, שיתפו כי ניתן מענה מהיר על ידי המטפלים, הם עוזרים כשצריך והאוכל טעים.
עם זאת, שני מטופלים הביעו חוסר שביעות רצון בכך שלדבריהם מספר פעמים לא שמרו על פרטיותם (לא סגרו וילונות ודלתות בזמן טיפול אישי), לעיתים הם נשארו עם מוצר ספיגה מלא מספר שעות עד שהמטפלים מתפנים אליהם ושלפעמים הצוות במחלקה עצבני ומגיב באופן לא נעים למטופלים.

נושאים נוספים

במוסד תקן העובדת הסוציאלית לא מאויש מזה מספר חודשים.
נקלט אח מחלקה חדש לפני כחודש.
במטבח החל לעבוד טבח חדש בשבוע שעבר, עקב חופשת מחלה של העובדת הקבועה במטבח, אשר בישל והכין את ארוחת הערב.