משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.02.2023

במוסד: "בית אבות נאות אבי-אחוזת אייל, אור יהודה"

בישוב: אור יהודה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נאות אבי-אחוזת אייל, אור יהודה (קוד מוסד 23774)
י"ח 13 אור יהודה
אור יהודה

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נאות אבי-אחוזת אייל, אור יהודה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
על הנהלת המוסד לתקן את כל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה.
לטיפול מיידי :

1. יש להדריך את הצוות הסיעודי בנושא בטיחות המטופל וחתימה על קרדקס התרופות בזמן מתן התרופות בפועל!
2. יש להתאים את שעות ההוראות לתרופות לשעות שבהן התרופות מחלוקות בפועל!
3. יש לחלק את המזון ע"פ רשימת המרקמים שנכתבה על ידי אנשי המקצוע במוסד(קלינאית התקשורת והדיאטנית) לשמירה על בטיחות המטופלים במחלקה בעת האכילה.
4. יש לרענן לצוות כוחות העזר את נושא ההיגיינה האישית, ההיגיינה של המטופלים ושמירה על פרטיותם בזמן הטיפול האישי.
5. עקב השינויים בכוח האדם במטבח המבשל החלו בעבודה משותפת על תפריט המוסד. יש להמשיך בבניית תהליכי עבודה של הדיאטנית עם מנהל/טבח המטבח.
6. יש להדריך את מנהל המטבח על הגשת פרטי המזון כרשום בתפריט החתום ומאושר על ידי הדיאטנית ועל טחינת המזון למרקמים הנדרשים.
7. יש להגיש מזון בצלחות בגודל של מנה עיקרית ע"פ רשימת הצטיידות למחלקות גריאטריות מנובמבר 2016 בכל הארוחות במוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות,משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נאות אבי-אחוזת אייל, אור יהודה"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.02.2023 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת, צוות כוחות העזר ולאחר מכן הצטרפה מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	29	
סה"כ		30	29	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 3 כוחות עזר.
סידור העבודה הסיעודי ושל כוחות העזר תואם לנמצא בפועל.
צוות המחלקה לבוש במדים מוסדיים עם תגי שם.
במחלקה 2 כוחות עזר משכיבים את המטופלים וכח עזר אחד מגיש את המזון ואחראי על פינוי מגשי המזון.
כל כוחות העזר מאכילים את המטופלים.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון במחלקה ובחדרי האשפוז תקינה.
באזור הציבורי במחלקה ובחלק מחדרי המטופלים נמצא כי חלק מאריחי הפרקט הריצפתי נמצאו בלויים, זזו ממקומם ויצרו משטח רצפתי לא אחיד.
טמפ' החדרים היתה 21 מעלות צלזיוס, לאחר הערה על כך לצוות הודלקו המזגנים והחדרים חוממו טרם השכבת המטופלים המיטות עולות יורדות.
המזרונים ויסקו אלסטיים.
מצעים אחידים עם סמל המוסד.
חדרי המטופלים בעלי ציביון אישי.
שמות המטופלים מסומנים על ארוניות וארונות בחדרי המטופלים.
פחי האשפה עם מכסה.
בחלק במתקני הנייר בחדרי האשפוז ובחדרי המקלחת חסר נייר לניגוב ידיים.
נצפו מפות שולחן קרועות בחדר האוכל.
נדגמו מס' חדרים ונמצא כי טמפ' המים החמים היתה תקינה- 42 מעלות צלזיוס .

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי השכמות מתחילות בשעה 6:00 והשכבות מתחילות ב- 19:30.
נמסר כי ככלל מקלחות למטופלים מתבצעות יום כן יום לא לסירוגין. ביום שישי וראשון רוחצים את כולם. מאפשרים למטופל שרוצה להתרחץ בכל יום רחצה יומית.
על כסאות הגלגלים שמות המטופלים בעברית ובאנגלית.
נמצא כי במחלקה שני חדרים המשתמשים במקלחת משותפת הנמצאת בין החדרים ללא מעבר ישיר מתוכם. מחוץ למקלחת ובין החדרים נמצא פרגוד לשימוש בזמן המעברים.
במועד הבקרה השכבות החלו בשעה 19:30. נערכו מס' תצפיות על השכבות לילה בהם נמצא כי:
1.השכבות מתבצעות בזוגות. זוג המטפלים עובד יפה יחד בתאום מלא. המטפלים מכירים את המטופלים.
2.אין הקפדה על תקשורת עם המטופלים .
3.סגרו דלתות אך ללא הסטת וילונות ההפרדה ושמירה על פרטיות המטופלים.
4.אין הקפדה על הנגשת לחצני המצוקה. נמסר כי למטופלים שלא יכולים להפעיל לחצן מצוקה לא מנגישים לחצני מצוקה.
5.בחלק מההשכבות נצפה ניקוי אזור החתלה ובחלק לא.
6.נצפתה החלפת כפפות בין מטופל למטופל לאחר טיפול אישי אך ללא ניקוי/ חיטוי ידיים.
7.באחת ההשכבות נצפה כי על אף הכניסה לחדר עם אוגרי כביסה ואשפה מוצרי ספיגה מזוהמים הונחו על כסא הגלגלים עד לסיום הטיפול האישי.

<u>ארוחות</u>

נמסר כי מנהל המטבח המבשל, שהינו גם הטבח, התחיל את עבודתו לפני כשבוע ימים.
במועד הבקרה ארוחת הערב החלה בשעה 18:30.
על שולחנות האוכל מפות, מתקני מפיות, בחלק מהשולחנות מלחיות וקנקני מים לשתייה.
המטפלים האכילו את המטופלים בסבלנות רבה.
מטפל מחלק את המזון,עם סינר וכובע . הוא אחראי גם על פינוי המזון וניקיון השולחנות וחדר האוכל.
מזון טחון הוגש לפני זמינות מטפלים להאכלה, אך לאחר הערת אח המחלקה הנושא טופל.
למטופלים חולקו כפות ולאלה שיכולים להשתמש חולקו מזלגות.
צלחות המזון אינן בגודל המתאים לשימוש בארוחת הערב למנה עיקרית.
בתפריט המוסד התלוי במחלקה ובמטבח המבשל נמצא כי ישנם שינויים רבים והחלפות בין מנות.
ביום הבקרה התפריט הרשום ברובו לא תאם את התפריט שהוגש.
לא הובאה ולא חולקה כלל מנה של גבינה לבנה/קוטג' שרשומה בתפריט והינה פריט מזון נדרש בארוחת ערב. במקרר המטבח המבשל נמצאו פרטי מזון חלבי כנדרש, אך המקרר היה נעול.
התפריט שהוגש כלל: דייסת סולת, מאפה ביתי של לחמניות עם גבינות, תבשיל של זיתים שלמים ברסק עגבניות(רשום עגבניות וזיתים כמנת ירק), ממרח של חצילים עם פלפלים, מעדני חלב לסוגיהם, וממרח נוזלי ירוק שלא היה ברור מה הוא.
המנה החמה המורכבת נטחנה(מאפה ביתי), אך היתה במרקם לא מתאים לטחון(מוצק מדי).
לחם מלא ולחם אחיד נמצאו במטבחון המחלקה. לא חולקו לכולם, אלא רק למי שביקש.
נמצא כי לא היתה התאמה בין רשימת המרקמים התלויה במטבחון המחלקה ובין המרקמים שחולקו. מטופלים הרשומים במרקם "רך וחתוך" קיבלו מזון במרקם טחון. לוח מרקמים עם כרטיסיות שם אינו מתאים לרשימת המרקמים בדף התלוי בלוח ליד במטבחון.
במקרר נמצאו קופסאות שימורים פתוחות עם מזון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה 7 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
ישנו שימוש ב-5 חגורות מפשעתיות ו-5 שולחניות .

רשימת ההגבלות תואמת להגבלות בפועל מלבד דייר שנפטר שעדיין מופיע ברשומות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במועד הבקרה נמצא כי קרדקס התרופות חתום טרם מתן התרופות בפועל. כמו כן נמצא כי תרופות הרשומות לשעה 20:00 מחלוקות בשעה 18:00!

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן .
לוח פעילות גדול ומרשים תלוי במחלקה.
עם כניסתנו למחלקה הסתיימה פעילות נגינה .

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכו מס' שיחות עם משפחות ומטופלים שהביעו שביעות רצון מיחס הצוות במוסד.
מטופלת עימה שוחחנו, הנמצאת זמן רב במוסד, אמרה שהמזון המוגש בסדר גמור ואין לה טענות.