מוסד **23761 בית אבות בן יהודה**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **08/09/2026**

לכבוד:
**שם המנהל/ת הכללי/ת**
פני סרויה

**שם המנהל/ת הרפואי/ת**
ד"ר אדוארד זסלוב

**שם מנהל/ת האחיות**
נידאל זיאד

**בית אבות בן יהודה**
**מספר מוסד 23761**
חיפה, דרך הים 154

## הנדון **סיכום הבקרה בבית אבות בן יהודה**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17/08/2026 בשעה 06:30 ע"י צוות מחוז חיפה.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
**ד"ר גנאדי קגן גריאטר מחוזי**
מחוז חיפה

**העתקים**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **23761 בית אבות בן יהודה**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **08/09/2026**

## סיכום הבקרה בבית החולים

### פרטים כלליים

| | |
|---|---|
| שם המוסד | **בית אבות בן יהודה** |
| מספר המוסד | **23761** |
| כתובת | **חיפה, דרך הים 154** |
| שם המנהל/ת הכללי/ת | **פני סרויה** |
| שם המנהל/ת הרפואי/ת | **ד"ר אדוארד זסלוב** |
| שם מנהל/ת האחיות | **נידאל זיאד** |
| הצטרפות למכרז הקודים | **כן** |
| מחלקות ומיטות ברישיון | **6 מחלקות, 165 מיטות** |

### פרטי הבקרה

| | |
|---|---|
| מספר בקרה | **250** |
| תאריך בקרה | **17/08/2026** |
| צוות מבצע | **מחוז חיפה** |
| מטרת הבקרה | **טיפול ראוי - בקרת יום פתע** |
| מחוז | **מחוז חיפה** |
| נפה | **לשכת בריאות אזור א** |

### תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

| שם המחלקה | סוג המחלקה ברישוי | סוג המחלקה בפועל | מספר מיטות ברישוי | מספר מאושפזים | תמהיל מאושפזים |
|---|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | סיעודי | סיעודי | 24 | 25 | 25 סיעודיים |
| גריאטריה סיעודית ב | סיעודי | סיעודי | 34 | 36 | 36 סיעודיים |
| גריאטריה סיעודית ג | סיעודי | סיעודי | 24 | 25 | 25 סיעודיים |
| גריאטריה סיעודית ד | סיעודי | סיעודי | 29 | 27 | 27 סיעודיים |
| תשושי נפש א | תשוש נפש | תשוש נפש | 28 | 31 | 31 תשושי נפש |
| תשושי נפש ב | תשוש נפש | תשוש נפש | 26 | 28 | 28 תשושי נפש |

## משתתפי צוות הבקרה

### מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

**תזונה**, ד"ר גליה שפר הילל, מחוז חיפה

**ריפוי בעיסוק**, גב' הלגה שחאדה, מחוז חיפה

## סיכום הבקרה לפי נושאים:

| | ציון | עמידה בתנאי סף | ניקוד סופי | שיעור עמידה בדרישות הפרק % |
|---|---|---|---|---|
| כוח אדם ( 10.00 נק' ) | 6.75 | כן | 6.75 | 67.50 |
| סביבת הדייר ( 15.00 נק' ) | 11.50 | כן | 11.50 | 76.67 |
| טיפול אישי בדייר ( 20.00 נק' ) | 18.24 | כן | 18.24 | 91.20 |
| מזון ושתייה ( 15.00 נק' ) | 13.38 | כן | 13.38 | 89.20 |
| בטיחות ( 20.00 נק' ) | 20.00 | כן | 20.00 | 100.00 |
| פנאי ( 15.00 נק' ) | 7.50 | כן | 7.50 | 50.00 |
| שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי ( 5.00 נק' ) | 5.00 | כן | 5.00 | 100.00 |
| **סה"כ ניקוד** | **82.00** | | **82.00** | **82.00** |

### כוח אדם

כוח אדם במשמרת לילה היה מלא ותואם לסידור העבודה.
במחלקה סיעודית לילך היה חסר מטפלת אחת שלא הגיעה למשמרת.
במחלקה סיעודית אחראי משמרת היה אח מעשי.
חלק מאנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.

### סביבת הדייר

אחד המבנים אינו נותן מענה הולם למגורי הדיירים. המרחבים הציבוריים וחדרי הדיירים בבניין הישן צפופים ואינם מאפשרים תנועה נוחה של כיסאות גלגלים.
במחלקה תשושי נפש א' נמצאה הנמכת תקרה חלקית ולא רציפה, עם חלקים חסרים ופתחים נרחבים. מצב התחזוקה של התקרה והקירות בחדר אוכל ירוד .
בחלק מהחדרים חסר צביון אישי . יש להימנע מאלמנטים דקורטיביים בעלי אופי ילדותי שאינו מותאם לאוכלוסייה.
יש להחליף ציוד בלוי . נצפו מיטות וכיסאות גלגלים עם חלודה וקילוף. ידיות של כיסאות גלגלים קרועות .
יש להנגיש את גודל המודעה על זכויות הדייר .

**טיפול אישי בדייר**

יש להקפיד על שימוש בווילונות הפרדה/פרגוד בעת טיפול אישי בדייר .
אין הקפדה על ביצוע היגיינת פה . לא נצפה צחצוח שיניים לדיירים בזמן טיפול אישי .

**מזון ושתייה**

בחלק מהמחלקות הוגשה ארוחת הבוקר אחרי שעה 7:30.
לא הוגשה פת שחרית להוציא במחלקה אחת שבה הוגשה פרוסת לחם לדיירת שאמורה לקבל מזון טחון וחלק .
הוגש תבשיל אפוי של ביצים וחלב במקום חביתה מקושקשת עם בצל בניגוד לרשום על גבי התפריט השבועי.

**פנאי**

במחלקה סיעודית ג' לוח התמצאות אינו מעודכן מלפני חמשה ימים. לוח פעילות שבועית אינו מונגש מבחינת גודל הכתב .
יש להקפיד על העשרת סביבת הדיירים על ידי שימוש במדיה כגון שידורי טלוויזיה , מוזיקה או רדיו המותאמים להם בשעת הורדתם לחדר אוכל ועד קבלת ארוחת הבוקר.

## סיכום כללי

**השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים**

**סיכום**

ניתן להתרשם מטיפול אישי טוב ומכבד לדיירים, תוך הקפדה על ביצוע הטיפול באופן תקין ובטיחותי. לצד זאת, נמצאו ליקויים בתחום היגיינת הפה, בעיקר בהיעדר הקפדה מספקת על צחצוח שיניים. הגשת המזון כמעט במלואה בהתאם לתפריט, . כמו כן, מצב התחזוקה של המבנה דורש תיקונים, ויש להחליף ציוד בלוי.

**התרשמות כללית**

הדיירים נראים נקיים, מטופחים, לבושים באופן הולם ונינוחים. לצד זאת, ניכרים ליקויים במצב הפיזי ובתחזוקה השוטפת.

אגף גריאטריה | טיפול ראוי - בקרת יום 17/08/2026
מספר טיפול ראוי - בקרת יום 250

מוסד **23761 בית אבות בן יהודה**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **08/09/2026**

**כוח אדם**

היה מחסור בכוח עזר .
אח אחראי באחת המחלקות הינו אח מעשי.